Inhaltsverzeichnis

Vorlage:IMS Audit report

Inhaltsverzeichnis

1 Überblick	3
2 Berücksichtigte Aspekte von Regelwerken	3
3 Ergebnisse	3
4 Ergebnisse in einzelnen Bereichen	3
4.1 Kommunikation	3
5 SW Analyse	3
6 Unterschriften	3

Überblick

Was war die generelle Vorgehensweise und die Auditmethode des durchgeführten Audits?

Berücksichtigte Aspekte von Regelwerken

Wählen oder ersetzen Sie passende Aspekte.

- Kontext der Organisation
- Umgang mit Risiken und Chancen
- Betriebsprozesse im Bezug auf IT Service, Prozesslandkarte, Schnittstellen und Ticketsystem
- Identifikation und Systematisierung von Verpflichtungen
- Einschätzung von Leistung und Verbesserung
- Anwendung von Ticketprozessen und Compliance
- Training und Unternehmenswissen
- Kommunikation
- Dokumentenlenkung
- Auftragsbearbeitung
- Arbeits- und Testausrüstung
- Beurteilung von Dienstleistern und Partnern
- Produktion / Leistung
- Umgang mit dem Schutz kritischer Infrastrukturen (CIP)

Ergebnisse

Zusammenfassung der Audit-Ergebnisse.

Ergebnisse in einzelnen Bereichen

Betrachtung der Ergebnisse in einzelnen Geschäftsbereichen.

Kommunikation

Beschreibung der Ergebnisse für den Kommunikationsaspekt.

SW Analyse

Liste aller gefundenen Stärken (strengths) und Schwächen (weaknesses).

Stärken	Schwächen
• Beobachtung 1 • Beobachtung 2	• Beobachtung 3 • Beobachtung 4

Unterschriften

Unterschriften