
Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|---|
| 1. Umzug IT-Mitarbeiter | 2 |
| 2. Integriertes Managementsystem | 3 |
| 3. Protokolle | 7 |
| 4. Prozesslandkarte | 9 |

Umzug IT-Mitarbeiter

Tour 2 [Integriertes Managementsystem](#) < [Prozesslandkarte](#)

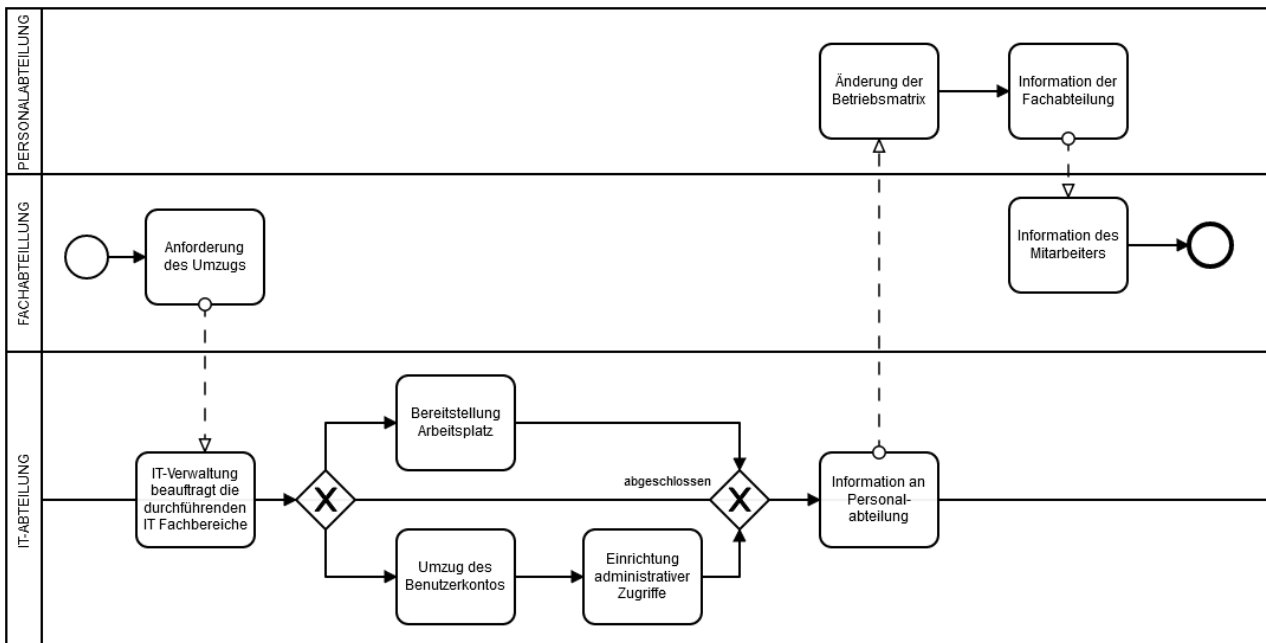
weiter: [Protokolle](#)

Bei der Verlegung des Arbeitsplatzes eines Mitarbeiters / einer Mitarbeiterin (z.B. Bürorumzug oder Abteilungswechsel) stimmen sich die jeweiligen Teamleiter ab und vereinbaren einen Umzugstermin.

Der Ablauf lässt sich sehr gut grafisch darstellen.

Auch hier können Sie rechts oberhalb des Diagramms auf "Bearbeiten" klicken und das Diagramm anpassen:

Hinweis: BPMN-Einbindung in Vorbereitung



Tour 2 [Integriertes Managementsystem](#) < [Prozesslandkarte](#)

weiter: [Protokolle](#)

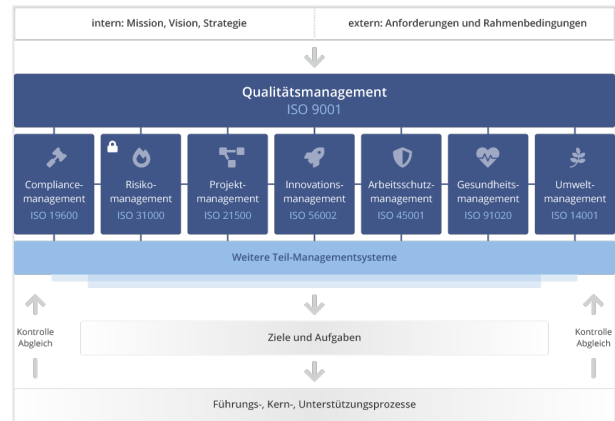
Integriertes Managementsystem

Tour 2 [Integriertes Managementsystem](#)

weiter: [Prozesslandkarte](#)

Ein **Integriertes Managementsystem (IMS)** führt Regelwerke zusammen, die der Leitung und Überwachung von Organisationen (Corporate Governance) dienen, zum Beispiel:

- Qualitätsmanagement (ISO 9001)
- Risikomanagement (ISO 31000)
- Umwelt- und Arbeitsschutzmanagement (ISO 14001 und ISO 45001).

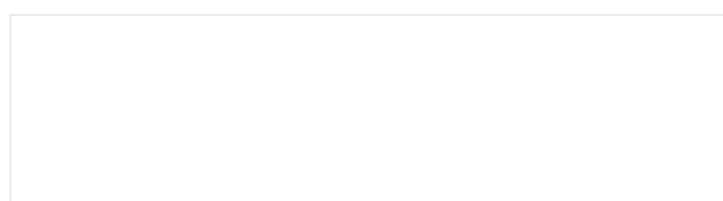
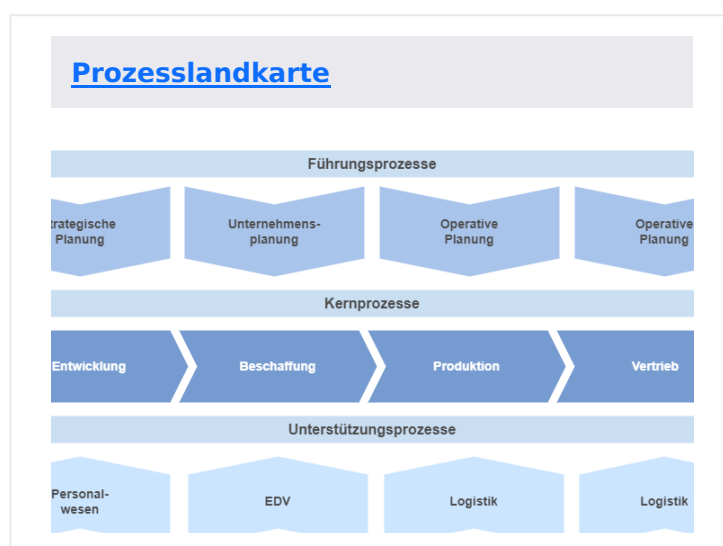


Wiki als Managementsystem

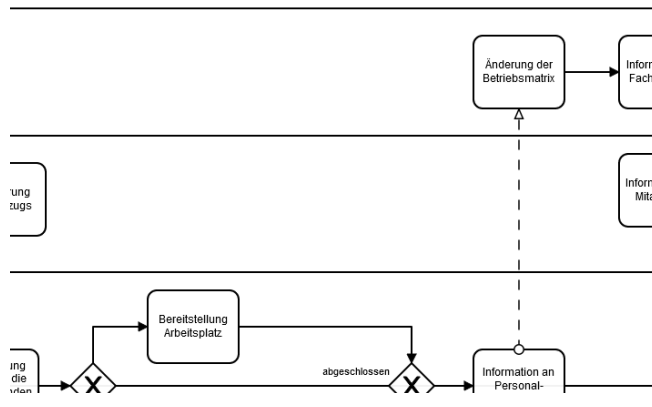
Wikis haben sich als passende Systeme für die Organisation von Managementsystemen durchgesetzt:

- *Zentral abrufbar:* Regelwerke liegen online zentral für alle Mitarbeiter bereit.
- *Suchfunktion:* Inhalte sind über die Suche schnell findbar und über Namensräume und Kategorien perfekt vorsortiert.
- *Versionierte Bearbeitung:* Inhalte lassen sich über einen visuellen Editor und über Formulare reversionssicher bearbeiten und pflegen.
- *Dokumentenlenkung:* Vorlagen, Workflow- und Freigabefunktionen unterstützen die Dokumentenlenkung und redaktionelle Prozesse.

Beispielseiten



Ablaufdiagramm



Protokolle

Organisation

| Bereich | Wer | Aufgabe | |
|---------|-----|---------|----|
| | | | Mo |
| | | | Fr |

Meilensteine und Termine (14 Tage)

| Projektleitung | Kunde | Fällig am | Aufgabe |
|----------------|-------|-----------|---------|
| | | | |

Rollendefinitionen

Definitionen

[Neue Seite](#)

| ◆ Rollenbeschreibung | ◆ Rolle |
|--|---------|
| Planung, Koordination und Kontrolle der zu vermarktenden Produkte und Dienstleistungen | Sabi |
| Operative Planung und Steuerung des Projekts zum Erreichen der Projektziele. | Anja |
| Bearbeitung aller neuen Supportanfragen und Entscheidung des Eskalationswegs. | Marl |

Prozessbeschreibungen

Neue Seite

| | Geschäftsbereich | Prozesseigner | QM/Dokumentenstatus | |
|------|-------------------|---------------|---------------------|-------|
| | Alle | MLR | Approved | 1. M |
| nden | Projekte Vertrieb | MLR | Approved | 13. J |
| | Vertrieb | RH | Approved | 22. J |

Arbeitsanweisungen

Neue Seite

| | Geschäftsbereich | Prozesseigner | QM/Dokumentenstatus | Gültig |
|--|------------------|-----------------|---------------------|--------|
| | Vertrieb | Horst Schreiber | Freigegeben | 30. Ju |
| | Vertrieb | Maik Kalb | Freigegeben | 30. Ju |

Risikoeinträge

Neuer Risikoeintrag

Suche:

| | Domäne | O Faktor | R Faktor | Aktuelle Stufe | Aktu Wah |
|-----------------|---------|----------|----------|----------------|----------|
| äftskontinuität | Büro | D3 | | Mittel | Mögli |
| schutz | Hosting | B1 | A1 | Niedrig | Unmö |

Vorfallsmeldungen

| | |
|------------------|-------------------------|
| nicht auffindbar | Intern gemeldet: |
| data protection | Extern gemeldet: |
| 3/12 | Geschlossen? |
| | |

Morgen seinen Firmenlaptop im Zug verloren hat.

Tour 2 [Integriertes Managementsystem](#)

weiter: [Prozesslandkarte](#)

Protokolle

Tour 2 [Integriertes Managementsystem](#) < [Ablaufdiagramm](#)

weiter: [Rollendefinitionen](#)

Jour fixe

Die *Jour fixe*-Protokolle werden über Vorlage erstellt. Die Protokolle werden als Hauptseiten für die Abteilung sowie entsprechende Unterseiten (Datum als Seitenname) im Wiki organisiert. Zusätzlich wird je nach Abteilung eine Unterschiedliche Protokoll-Seitenvorlage geladen.

Management

- [2022-01-19](#)

Marketing und Vertrieb

es gibt keine Protokolle

Technik

es gibt keine Protokolle

Dokumentationsteam

es gibt keine Protokolle

Supportprotokolle

Diese Protokolle werden über ein Formular erstellt.

Prozesslandkarte

Tour 2 [Integriertes Managementsystem](#)

weiter: [Ablaufdiagramm](#)

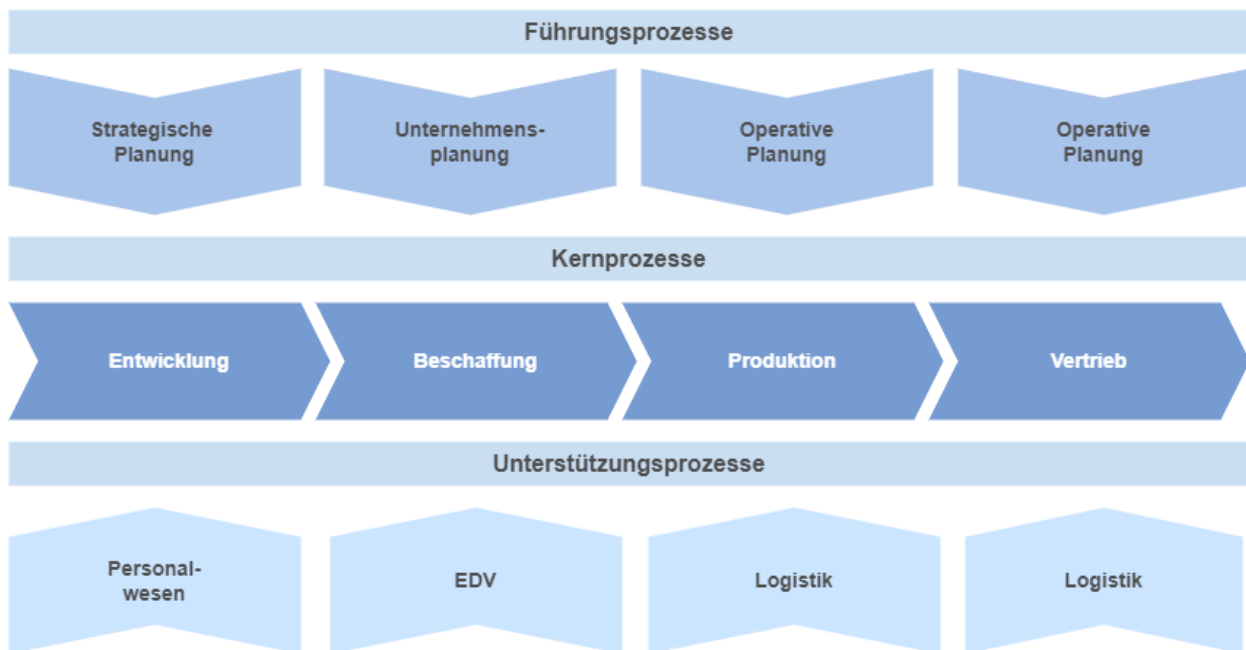
Diese Prozesslandkarte ist mit der in BlueSpice bereits eingebunden [draw.io](#)-App erstellt. Sie können das Diagramm selbst verändern, indem Sie direkt auf den Link "Bearbeiten" rechts oberhalb des Diagramms klicken. Dies öffnet den Diagramm-Editor. Nach dem Bearbeiten klicken Sie in Drawio auf "Speichern" und anschließend "Beenden".



Tipp: Nutzen Sie den Vollbildmodus.

Drawio\Diagramm

[Bearbeiten](#)



Tour 2 [Integriertes Managementsystem](#)

weiter: [Ablaufdiagramm](#)