

Inhaltsverzeichnis

1. QHB:Einführung	2
2. Benutzer:ERogeberg	5
3. Benutzer:Mpruefling	6
4. Benutzer:WikiSysop	7
5. IMS:Auditberichte	8
6. IMS:Prozessbeschreibungen	10
7. IMS:Rollendefinitionen	12

Einführung

[Versionsgeschichte interaktiv durchsuchen](#)
[Visuell Wikitext](#)

Version vom 2. Dezember 2021, 13:53 Uhr (Quelltext anzeigen)

Emma Røgeberg ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))
 Keine Bearbeitungszusammenfassung
 Markierung: 2017-Quelltext-Bearbeitung
 ← [Zum vorherigen Versionsunterschied](#)

Aktuelle Version vom 25. Januar 2023, 17:21 Uhr (Quelltext anzeigen)

Maria Prüfling ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))
 Keine Bearbeitungszusammenfassung
 Markierung: 2017-Quelltext-Bearbeitung

(Eine dazwischenliegende Version von einem anderen Benutzer wird nicht angezeigt)

Zeile 27:

#Erstellung eines QM-Handbuchs

#Einführung und Qualifizierung der Mitarbeiter

#Durchführung von internen **[[IMS:Audit reports|Audits]]**

#Zertifizierung

#Auswahl eines Zertifizierers

Zeile 27:

#Erstellung eines QM-Handbuchs

#Einführung und Qualifizierung der Mitarbeiter

#Durchführung von internen **[[IMS:Auditberichte|Audits]]**

#Zertifizierung

#Auswahl eines Zertifizierers

Zeile 33:

== Checkliste ==

Zur Einführung eines Qualitätsmanagements entlang der Norm ISO 9001-2015 dient folgende **[[Media:Checklist-ISO-9001-2015_English.xls|Checkliste]]** (englisch).

Zeile 33:

== Checkliste ==

Zur Einführung eines Qualitätsmanagements entlang der Norm ISO 9001-2015 dient folgende **[[Media:Checklist-ISO-9001-2015_English.xls|Checkliste]]** (englisch).

{{AttachmentsList}}

*** [[Medium:Checklist-ISO-9001-2015 English.xls|Checklist-ISO-9001-2015 English.xls]] -- [[Benutzer:WikiSysop]], 18. November 2021, 11:23**

{{AttachmentsList/End}}

Aktuelle Version vom 25. Januar 2023, 17:21 Uhr

Das branchenunabhängige QM-System nach der Normenreihe DIN EN ISO 9000 ff. ist gleichermaßen gut geeignet für Hersteller, Dienstleister, Institutionen, Softwareentwickler sowie Lieferanten, insbesondere aber für:

- **Zulieferer**, deren Kunden ein QM-System fordern oder in naher Zukunft fordern werden, wie Automobilindustrie und öffentliche Auftraggeber.
- **Unternehmen und Institutionen im Pflegebereich** (Krankenhäuser, Pflegeheime, etc.), für die ein QM-System gesetzlich vorgeschrieben ist.
- **Hersteller von Produkten**, bei denen Qualitätsmängel zu hohen Haftungsrisiken führen können (Produkthaftungsgesetz).
- Unternehmen, die Produkte herstellen, für die eine **CE-Kennzeichnung** nach europäischen Richtlinien vorgeschrieben ist.
- Für **Automobilzulieferer** sind über die ISO 9001:2008 hinausgehend folgende QM-Spezifikationen im Einsatz:
 - Deutschland: VDA 6.1, VDA 6.2, VDA 6.4
 - USA: QS-9000
 - weltweit: ISO/TS 16949 (als übergreifender weltweiter Standard)
- Für die **Hersteller von Medizinprodukten** ist eine gesonderte QM-Norm erforderlich: die EN ISO 13485:2003.

Einführung eines QM-Systems

Die Einführung folgt dem folgenden Vorgehen:

1. Beginn der Einführung des QM-Systems durch Beschluss der Geschäftsleitung
2. Benennung eines QM-Beauftragten
3. Klärung der Frage, ob ein externer Berater eingeschaltet werden soll. Wenn ja, Kontakt zu Beratern aufnehmen und Informationen über Fördermöglichkeiten einholen
4. Erstellung eines Projektplanes mit Zeitvorgaben und Maßnahmeschritten
5. Frühzeitige Information und Einbindung der Mitarbeiter
6. Formulierung einer Qualitätspolitik mit den eigenen Qualitätszielen
7. Analyse und Definition der [Prozesse](#)
8. Festlegung von Nahtstellen zwischen den Prozessen
9. Festlegung von [Verantwortlichkeiten \(Rollen\)](#)
10. Festlegung der Art der Dokumentation, ggf. Erstellung von Verfahrens- und Arbeitsanweisungen
11. Erstellung eines QM-Handbuches
12. Einführung und Qualifizierung der Mitarbeiter
13. Durchführung von internen [Audits](#)
14. Zertifizierung
15. Auswahl eines Zertifizierers

Checkliste

Zur Einführung eines Qualitätsmanagements entlang der Norm ISO 9001-2015 dient folgende [Checkliste](#) (englisch).

Anhänge

- [Checklist-ISO-9001-2015_English.xls](#) -- [Redaktion](#), 18. November 2021, 11:23

Benutzer:ERogeberg: Unterschied zwischen den Versionen

Aktuelle Version vom 16. November 2021, 16:45 Uhr (Quelltext anzeigen)

[Emma Røgeberg](#) ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))

([create user page](#))

(kein Unterschied)

Aktuelle Version vom 16. November 2021, 16:45 Uhr

My roles

I have no assigned roles.

Processes I own

I own no processes.

Work instructions I own

- [Erstellung eines Angebots](#)

[↪ Create a work instruction](#)

Processes and work instructions for me

Benutzer: Mprüfling: Unterschied zwischen den Versionen

Aktuelle Version vom 17. November 2021, 10:47 Uhr ([Quelltext anzeigen](#))

[Maria Prüfling](#) ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))

([create user page](#))

(kein Unterschied)

Aktuelle Version vom 17. November 2021, 10:47 Uhr

My roles

I have no assigned roles.

Processes I own

I own no processes.

Work instructions I own

I own no work instructions.

[➔ Create a work instruction](#)

Processes and work instructions for me

Benutzer:WikiSysop: Unterschied zwischen den Versionen

Aktuelle Version vom 12. November 2021, 15:34 Uhr (Quelltext anzeigen)

[Redaktion](#) ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))

([create user page](#))

(kein Unterschied)

Aktuelle Version vom 12. November 2021, 15:34 Uhr

My roles

I have no assigned roles.

Processes I own

I own no processes.

Work instructions I own

I own no work instructions.

[➔ Create a work instruction](#)

Processes and work instructions for me

Auditberichte

[Versionsgeschichte interaktiv durchsuchen](#)
[Visuell Wikitext](#)

Version vom 17. Juli 2023, 12:00 Uhr (Quelltext anzeigen)

[Redaktion](#) ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))

Keine Bearbeitungszusammenfassung

Markierung: 2017-Quelltext-Bearbeitung

[← Zum vorherigen Versionsunterschied](#)

Aktuelle Version vom 17. Juli 2023, 12:14 Uhr (Quelltext anzeigen)

[Redaktion](#) ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))

Keine Bearbeitungszusammenfassung

Markierung: 2017-Quelltext-Bearbeitung

Zeile 1:

```
{ {ContentNav|homelink=Integriertes
Managementsystem|hometext=2|pagePrev
ious=IMS:Prozessbeschreibungen{ {!} }
Prozessbeschreibungen|pageNext=RM:Alle
Risiken{ {!} }Risikoeinträge}}<bookshelf
src="Book:Qualitätshandbuch" />
```

```
<templatestyles src="Template:IMS
Infobox/styles.css" />
```

```
={{int:IMS-audit reports-heading}}=
```

```
{{#forminput:form=IMS
Audit|size=35|default value=
{{CURRENTYEAR}}-{{CURRENTMONTH}}-
{{CURRENTDAY}}-Audit|button text=
{{int:newpage}}|query
string=namespace=IMS}}
```

```
{{#ask:
```

```
[[IMS Document type::Auditbericht]]
```

Zeile 1:

```
{ {ContentNav|homelink=Integriertes
Managementsystem|hometext=2|pagePrev
ious=IMS:Prozessbeschreibungen{ {!} }
Prozessbeschreibungen|pageNext=RM:Alle
Risiken{ {!} }Risikoeinträge}}<bookshelf
src="Book:Qualitätshandbuch" />
```

```
<templatestyles src="Template:IMS
Infobox/styles.css" />
```

```
<!--{{int:IMS-audit reports-heading}}-->
```

```
{{#forminput:form=IMS
Audit|size=35|default value=
{{CURRENTYEAR}}-{{CURRENTMONTH}}-
{{CURRENTDAY}}-Audit|button text=
{{int:newpage}}|query
string=namespace=IMS}}
```

```
{{#ask:
```

```
[[IMS Document type::Auditbericht]]
```

Aktuelle Version vom 17. Juli 2023, 12:14 Uhr

Tour 2 [Integriertes Managementsystem](#) < [Prozessbeschreibungen](#)weiter: [Risikoeinträge](#)

Seite	Auditstatus	Auditor	Durchführungsdatum	Geplantes Datum	St
Konformitätsprüfung der Compliance-Anforderungen der Abteilung IT-Services	open	Sandra Meier		15. August 2024	

Tour 2 [Integriertes Managementsystem](#) < [Prozessbeschreibungen](#)weiter: [Risikoeinträge](#)

Prozessbeschreibungen

Freigegeben:18:42, 22. Nov. 2021 / Revision vom: 18:42, 22. Nov. 2021

[Versionsgeschichte interaktiv durchsuchen](#)

[Visuell Wikitext](#)

Version vom 22. November 2021, 18:42 Uhr (Quelltext anzeigen)

[Redaktion](#) ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))

Keine Bearbeitungszusammenfassung

Markierung: 2017-Quelltext-Bearbeitung

[← Zum vorherigen Versionsunterschied](#)

Aktuelle Version vom 17. Juli 2023, 12:13 Uhr (Quelltext anzeigen)

[Redaktion](#) ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))

Keine Bearbeitungszusammenfassung

Markierung: 2017-Quelltext-Bearbeitung

(2 dazwischenliegende Versionen von 2 Benutzern werden nicht angezeigt)

Zeile 1:

```

{{ContentNav|homelink=Integriertes
Managementsystem|hometext=2|pagePrev
ious=IMS:Rollendefinitionen{!}}
Rollendefinitionen|pageNext=IMS:
Arbeitsanweisungen{!}}
Arbeitsanweisungen}}<bookshelf src="
Book:Qualitätshandbuch"
/><templatestyles src="Template:IMS
Infobox/styles.css" />
    
```

```

={{int:IMS-process_descriptions-
heading}}=
    
```

```

<div style="float:left; margin-bottom:
40px">
    
```

```

{{#forminput:form=IMS Process|button
text={{int:newpage}}|query
string=namespace=IMS}}
    
```

```

</div>
    
```

```

{{#ask:
    
```

```

[[IMS Document type::Process
description||Prozessbeschreibung]]
    
```

```

|?IMS Scope
    
```

```

|?IMS Process owner
    
```

Zeile 23:

```

    
```

Zeile 1:

```

{{ContentNav|homelink=Integriertes
Managementsystem|hometext=2|pagePrev
ious=IMS:Rollendefinitionen{!}}
Rollendefinitionen|pageNext=IMS:
Arbeitsanweisungen{!}}
Arbeitsanweisungen}}<bookshelf src="
Book:Qualitätshandbuch"
/><templatestyles src="Template:IMS
Infobox/styles.css" />
    
```

```

<!--={{int:IMS-process_descriptions-
heading}}=-->
    
```

```

{{#forminput:form=IMS Process|size=35|
button text={{int:newpage}}|query
string=namespace=IMS}}
    
```

```

{{#ask:
    
```

```

[[IMS Document type::
Prozessbeschreibung]]
    
```

```

|?IMS Scope
    
```

```

|?IMS Process owner
    
```

Zeile 20:

```

    
```

```

{{ContentNav|homelink=Integriertes
Managementsystem|hometext=2|pagePrev
ious=IMS:Rollendefinitionen{{!}}
Rollendefinitionen|pageNext=IMS:
Arbeitsanweisungen{{!}}
Arbeitsanweisungen}}
    
```

```

{{ContentNav|homelink=Integriertes
Managementsystem|hometext=2|pagePrev
ious=IMS:Rollendefinitionen{{!}}
Rollendefinitionen|pageNext=IMS:
Arbeitsanweisungen{{!}}
Arbeitsanweisungen}}
    
```

__HIDETITLE__

Aktuelle Version vom 17. Juli 2023, 12:13 Uhr

Tour 2 [Integriertes Managementsystem](#) < [Rollendefinitionen](#) weiter: [Arbeitsanweisungen](#)

Seite	Geschäftsbereich	Prozesseigner	Freigabestatus	Gültig bis
Vertriebsprozess	Vertrieb	Paul Arnoux	Freigegeben	31. Dezember 2022

Tour 2 [Integriertes Managementsystem](#) < [Rollendefinitionen](#) weiter: [Arbeitsanweisungen](#)

Rollendefinitionen

[Versionsgeschichte interaktiv durchsuchen](#)
[Visuell Wikitext](#)

Version vom 17. Juli 2023, 12:13 Uhr (Quelltext anzeigen)

[Redaktion](#) ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))

Keine Bearbeitungszusammenfassung

Markierung: 2017-Quelltext-Bearbeitung

[← Zum vorherigen Versionsunterschied](#)

Aktuelle Version vom 17. Juli 2023, 12:16 Uhr (Quelltext anzeigen)

[Redaktion](#) ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))

Keine Bearbeitungszusammenfassung

Markierung: 2017-Quelltext-Bearbeitung

Zeile 3:

```
<!--={{int:IMS-role definitions-heading}}
==-->
```

```
{{#forminput:form=IMS
Role|size=35|super page=
{{FULLPAGENAME}}|button text={{int:
newpage}}|query
string=namespace=IMS}}
```

```
{{#ask: [[IMS Document type::Role
definition||Rollendefinition]]
```

```
|?IMS Role description
```

```
|?IMS Role owner
```

Zeile 3:

```
<!--={{int:IMS-role definitions-heading}}
==-->
```

```
{{#forminput:form=IMS
Role|size=35|super page=
{{FULLPAGENAME}}|button text={{int:
newpage}}|query
string=namespace=IMS}}
```

```
{{#ask: [[IMS Document type::
Rollendefinition]]
```

```
|?IMS Role description
```

```
|?IMS Role owner
```

Aktuelle Version vom 17. Juli 2023, 12:16 Uhr

Tour 2 [Integriertes Managementsystem](#) < [Ablaufdiagramm](#) weiter: [Prozessbeschreibungen](#)

Seite	Rollenbeschreibung	Rolleneigner
Geschäftsführer	Die Personen in der Geschäftsführung vertreten die Gesellschaft gerichtlich und außergerichtlich.	JCaplo
Sales Agent	Kompetente Kundenberatung und Verkauf der Produkte und Dienstleistungen des Unternehmens.	Irene Parker, Stefan Roth

