Inhaltsverzeichnis

Organisationshandbuch

VisuellWikitext

Version vom 6. Februar 2023, 15:57 Uhr (Quelltext anzeigen)
Redaktion (Diskussion | Beiträge)
Keine Bearbeitungszusammenfassung
Markierung: Visuelle Bearbeitung

Zeile 1:

```
{{ContentNav|homelink=Knowledge Base|hometext=1|pagePrevious=|pageNext=Kunden{{!}}Organisationen und Kunden}}

Alle Seiten über Organisationen (Kundenunternehmen) werden hier aufgelistet.

[[File:Knowledge Base Grafik DE.png|320x320px|Zentral verwaltetes Wissen|border|right|verweis=Special:FilePath/Knowledge_Base_Grafik_DE.png]]

Eine '''Wissensdatenbank''' (Knowledge Base) sammelt zentral das Wissen eines Unternehmens, einer Abteilung oder eines Teams. Unternehmen nutzen dieses, um ein Online-Helpdesk bereitzustellen, um häufig gestellte Fragen (FAQs) zu beantworten oder um "Best Practices" zu teilen. Informationen über Produkte, Dienstleistungen, Veranstaltungen, Standorte und Partnerschaften sind ebenso stets verfügbar.

==Wikis als Wissensdatenbank==

{{#evt:
  service=youtube
  |id=https://youtu.be/JvcmHfYAjMg
```

Aktuelle Version vom 4. März 2024, 13:52 Uhr (Quelltext anzeigen)
Redaktion (Diskussion | Beiträge)
K (1 Version importiert)

Zeile 1:

```
{{Org/Referat|orgRefBezeichnung=Pandemieprävention, One Health|orgUAbt=Unterabteilung 10|orgRefLeitung=Jane Doe}}
```

|dimensions=220

|alignment=right

|description=Webinar: BlueSpice 4 (12:43)

|container=frame

}}

Die Wikipedia und ihre Schwesterprojekte sind populäre Knowledge Bases. Mit Wikis wird Wissen kollaborativ und dynamisch aktualisiert.

Unterschiedliche Beiträge werden schnell miteinander verlinkt. So werden Wikis mit der Zeit sehr wertvoll, da die Verbindungen immer reichhaltiger und komplexer werden.

Sichern und verknüpfen Sie das Know-how Ihrer Organisation und werden Sie so immer effektiver und effizienter im Umgang mit dem für Ihre Unternehmensziele relevanten Wissen.

==Beispielseiten==

{{Portal flex/Start

|colnum=2

|color=grau

|fullfirst=nein

|boxstyle=Rahmen

|fulllast=nein

|showhd=Hintergrund

```
|showtoc=nein
|headers=unterstrichen
}}
{{Portal flex/Box
|heading=[[Kunden|Organisationen und Kunden]]
|content=<div class="screenshot">[[Datei:usecase - kundenorg.png{{!}}600x600px{{!}}link=Kunden]]</div>
|hdstatus=Nein
}}
{{Portal flex/Box
|heading=[[Abfrage Mitarbeiter|Mitarbeiter / Kompetenzen]]
|content=<div class="screenshot">[[File:bsp-mitarbeiter.png{{!}}600x600px{{!}}link=Abfrage Mitarbeiter{{!}}alternativtext=Screenshot Mitarbeiterverzeichnis]]</div>
|hdstatus=Nein
}}
{{Portal flex/Box
|heading=[[Protokolle|Protokolle]]
|content=<div class="screenshot">[[File:Template Protokoll Jour fixe Technik.png|link=Protokolle|alt=Screenshot einer Vorlage für Technik Jour Fixe Protokoll|center|400x400px]]</div>
}}
{{Portal flex/Box
|heading=[[Unternehmenskalender]]
```

```
|content=<div class="screenshot">
[[File:kalender.png{{!}}520x520px
{{!}}link=Unternehmenskalender
{{!}}alternativtext=Screenshot
Kalender mit Terminen]]</div>
|hdstatus=Nein
}}
{{Portal flex/Box
|heading=
[[Regensburg|Enzyklopädischer
Artikel]]
|content=<div class="screenshot">
[[File:bsp-enzyklopaedie.png{{!}}
450x450px{{!}}link=Regensburg
{{!}}alternativtext=Screenshot
enzykloädischer Artikel]]</div>
|hdstatus=Nein
}}
{{Portal flex/Box
|heading=
[[Kaffeemaschine|Bedienungsanleitun
g]]
|content=<div class="screenshot">
[[File:screenshot-kaffeemaschine.png
{{!}}600x600px{{!}}
link=Kaffeemaschine{{!}}
alternativtext=Screenshot der
Betreibsanleitung für eine
Kaffeemaschine]]</div>
|hdstatus=Nein
}}
{{Portal flex/Box
|heading=
[[Maxibrief|Produktbeschreibung]]
```

```
|content=<div class="screenshot">
[[File:screenshot-maxibrief.png{{!}}
350x350px{{!}}link=Maxibrief{{!}}
alternativtext=Screenshot der
Maxibrief Wikiseite]]</div>
|hdstatus=Nein
}}
{{Portal flex/Box
|heading=
[[Veranstaltung|Seitenvorlage
"Veranstaltung"]]
|content=<div class="screenshot">
[[File:screenshot-Kundensummit.png
{{!}}550x550px{{!}}
link=Veranstaltung{{!}}
alternativtext=Screenshot der
ausgefüllten Veranstaltungsvorlage]]
</div>
|hdstatus=Nein
}}
{{Portal flex/Box
|heading=[[Richtlinie|Seitenvorlage
"Richtlinie"]]
|content=<div class="screenshot">
[[File:screenshot-
reisekostenerstattung.png{{!}}
550x550px{{!}}link=Richtlinie{{!}}
alternativtext=Screenshot der
ausgefüllten Richtlinienvorlage]]<
/div>
|hdstatus=Nein
}}
{{Portal flex/Box
|heading=
[[Statusbericht|Seitenvorlage
"Statusbericht"]]
```

```
|content=<div class="screenshot">
[[File:screenshot statusbericht.png
{{!}}550x550px{{!}}
link=Statusbericht{{!}}
alternativtext=Screenshot eines
ausgefüllten Statusberichts]]</div>
|hdstatus=Nein
}}
{{Portal flex/Box
|heading=[[Onboarding|Onboarding
Checkliste (Formular)]]
|content=<div class="screenshot">
[[File:screenshot-onboarding.png
{{!}}480x480px{{!}}
link=Onboarding{{!}}
alternativtext=Screenshot der
Onboarding Übersichtsseite]]</div>
|hdstatus=Nein
}}
{{Portal flex/End
|emptybox=1
|contentbottom=
{{ContentNav|homelink=Knowledge B
ase|hometext=1|pagePrevious=|page
Next=Kunden{{!}}Organisationen
und Kunden}}
}}
```

Aktuelle Version vom 4. März 2024, 13:52 Uhr

Portal

Referate

Arbeitshilfen

Prozesse

Beschlussvorlagen

Protokolle

Glossar

Referat 100

Pandemieprävention, One Health

Leitung

Jane Doe

Unterabteilung 10

Globale Gesundheit;
Chancengerechtigkeit

Abteilung 1

Globale Gesundheit;
Chancengerechtigkeit;
Digitalisierung;
Ernährungssicherheit

Aktuelles

26.04. Vortrag: Sicherheit in der Telemedizin vor 3 Wochen

alle Infos

Letzte Änderungen

- Benutzer anlegen (How-to, 04.03.24)
- BV2023-08-11 (Beschlussvorlage, 04.03.24)

Protokolle

- Referat/100 /Protokolle/2023-10-09

Prozesse