

## Managementinstrumente

Das Qualitätsmanagement umfasst die folgend aufgeführten Bereiche. Unser Unternehmen orientiert sich dabei stark an der Norm ISO9001:2015. Unser vorrangiges Ziel ist es, die Kundenzufriedenheit sicherzustellen und zu übertreffen. Langfristig streben wir eine offizielle ISO-Zertifizierung an.

Die aktuelle Dokumentation ist in unserem [Qualitätshandbuch](#) zusammengefasst:

- [Rollendefinitionen](#)
- [Prozessbeschreibungen](#)
- [Arbeitsanweisungen](#)
- [Auditberichte \(intern\)](#)