

## Inhaltsverzeichnis

1. Musterfirma GmbH/Production System .....	2
2. Musterfirma GmbH .....	6

## Musterfirma GmbH/Production System

<b>gehört zu:</b>	Musterfirma GmbH
<b>Erstinstallation:</b>	2018/04/02
<b>Vertragsbeginn:</b>	2018/04/02
<b>Mindestvertragslaufzeit:</b>	2 Jahre
<b>Vertragsart:</b>	Subskription
<b>Leistungsstufe:</b>	Standard mit WikiFarm und Development
<b>Account Manager:</b>	Schreiber,Horst
<b>Letztes Update:</b>	2019/03/27
<b>Kurzbeschreibung</b>	Produktivsystem: BlueSpice 3 pro Standard mit WikiFarm mit Development

### Inhaltsverzeichnis

- 1 History / Important Deployments ..... 3
- 2 Access ..... 3
- 3 Installed programs (applications) ..... 3
- 4 Please note for updates ..... 3
- 5 Docker ..... 4
  - 5.1 Starting Docker ..... 4
  - 5.2 Docker IP ..... 4
- 6 Backup / Cronjobs ..... 4
  - 6.1 Cronjobs ..... 4
  - 6.2 Backup ..... 4
- 7 Services ..... 4
  - 7.1 Database ..... 4
  - 7.2 PHP ..... 4
  - 7.3 Jetty ..... 5
  - 7.4 Caching ..... 5
  - 7.5 Webserver ..... 5

## History / Important Deployments

Protocol by	Horst Schreiber
First installation	2017-04-02
Update to current codebase 3.0.0	2018-11-26
Update to 3.0.1	2019-03-27
Update	

## Access

Remote Access	VPN -> SSH
ID	a_exNNNNN
Username for SSH	ICA\a_exNNNNN

## Installed programs (applications)

URL	<a href="https://wiki.musterfirma.de">https://wiki.musterfirma.de</a>
Domains	<ul style="list-style-type: none"><li>wiki.musterfirma.de</li><li>wikidocs.musterfirma.de</li></ul>
Server name	rz14.musterfirma.local
Operating System	Ubuntu 16.04.
BlueSpice Version	3.0.1 pro WikiFarm
MediaWiki Version	1.31.1
Deployment package	Docker
Path to Docker files	/data/bluespice/bluespice
Authentication	SAML.php
Notes	Group assignment to instances in <b>099-AdditionalPermissions.php</b>

## Please note for updates

Since it is currently not possible to set the permissions properly, the **delete** permission has been withdrawn from the **editor** DefaultSettings.php.

## Docker

### Starting Docker

```
docker run -d -v /data/bluespice/certificates:/etc/apache2/ssl -v
/data/bluespice/bluespice/099-AdditionalPermissions.php:/var/www/bluespice/w
/settings.d/099-
  AdditionalPermissions.php -v
/data/bluespice/database:/var/lib/mysql -v
/data/bluespice/elasticsearch:/var/lib/elasticsearch -v
/data/bluespice/bluespice:/opt/bluespice-docker -v /data/bluespice/backup:
/backup -v
/data/backups-mediawiki:/import -e "TZ=Europe/musterfirma" -lCE -t -p 80:80 -
p 443:443 -p 8000:8000
  -p 8001:8001 1d85e6a800e9
```

### Docker IP

```
cat /etc/docker/daemon.json
{
  "bip": "172.19.10.1/24",
  "fixed-cidr": "172.19.10.1/24"
}
```

## Backup / Cronjobs

### Cronjobs

<b>runJobs</b>	daily
----------------	-------

### Backup

<b>BackupDatabases</b>	daily
------------------------	-------

## Services

### Database

<b>Programm</b>	MariaDB
<b>Version</b>	10.1.37

### PHP

<b>Version</b>	7.0.30
----------------	--------

**Jetty**

<b>Version</b>	9
----------------	---

**Caching**

<b>opcache</b>	
<b>memcached</b>	

**Webserver**

<b>Programm</b>	Apache
<b>Version</b>	2.4.18

## Musterfirma GmbH

Tour 3 [Dokumentationssystem](#) weiter: [Schritt-für-Schritt Anleitung](#)

<b>Sitz</b>	München	<b>Kontakt seit</b>	2017	<b>Status</b>	Aktiv
<b>Partnerschaft</b>	kein Partner	<b>Account Manager</b>	Doe, John	<b>Technischer ASP</b>	Schreiber, Horst

<b>Verträge</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="#">Musterfirma GmbH/Development System</a> (Vertragsart: Subskription)</li> <li>2. <a href="#">Musterfirma GmbH/Production System</a> (Vertragsart: Subskription)</li> </ol>
-----------------	---

<b>Protokolle</b>	es gibt keine Protokolle
-------------------	--------------------------

### Inhaltsverzeichnis

- 1 [Ausgangssituation und Anforderungen](#) ..... 7
- 2 [Installationen](#) ..... 7
- 3 [Projekthistorie](#) ..... 7
- 4 [Technische Hinweise für Wartung und Support](#) ..... 7
- 5 [Marketing und Vertrieb](#) ..... 7
- 6 [Sonstige Hinweise und Erfahrungen](#) ..... 7

---

## Ausgangssituation und Anforderungen

---

Die Musterfirma kam im Februar 2017 auf uns zu, um ein Wikisystem aufzubauen. MediaWiki wurde als Alternative getestet, war nicht benutzerunfreundlich genug. Außerdem fehlten ihnen dort viele Funktionalitäten, die BlueSpice mitbringt.

## Installationen

---

Neuen Installationssteckbrief erstellen.

Projekt: [Musterfirma GmbH/Development System](#), Projekt: [Musterfirma GmbH/Production System](#)

Link zum internen Testsystem bei Hallo Welt:

## Projekthistorie

---

Jahr	Milestone	Ansprechpartner
2017	Setup Wikisystem	Sarah Naumann

## Technische Hinweise für Wartung und Support

---

- Externer Zugang: VPN
- Interne Deployment-Hinweise: keine Besonderheiten
- Besondere Verfahren (z.B. Wartungszyklen, Kooperationspartner, Umgang mit Stage-System, etc.): IT-Systemhaus ist zentraler Dienstleister

## Marketing und Vertrieb

---

- Vertragliche Sonderregelungen (Wartung, Rahmenvertrag): keine
- Verwendbare Screenshots: keine

## Sonstige Hinweise und Erfahrungen

---

Tour 3 [Dokumentationssystem](#)

weiter: [Schritt-für-Schritt Anleitung](#)