

Inhaltsverzeichnis

1. Musterfirma GmbH/Development System	2
2. Musterfirma GmbH	6

Musterfirma GmbH/Development System

gehört zu:	Musterfirma GmbH
Erstinstallation:	2018/11/26
Vertragsbeginn:	2018/09/03
Mindestvertragslaufzeit:	2 Jahre
Vertragsart:	Subskription
Leistungsstufe:	Standard mit WikiFarm und Development
Account Manager:	Doe, John
Letztes Update:	2019/03/26
Kurzbeschreibung	Testsystem: BlueSpice 3 pro Standard mit WikiFarm mit Development

Inhaltsverzeichnis

1 History / Important Deployments	3
2 Access	3
3 Installed programs (applications)	3
4 Please note for updates	3
5 Docker	3
5.1 Starting Docker	3
5.2 Docker IP	4
6 Backup / Cronjobs	4
6.1 Cronjobs	4
6.2 Backup	4
7 Services	4
7.1 Database	4
7.2 PHP	4
7.3 Jetty	4
7.4 Caching	4
7.5 Webserver	4

History / Important Deployments

Protocol by	Sarah Naumann
First Installation	2018-11-26
Update to 3.0.1	2019-03-26
Update	

Access

Remote Access	VPN -> SSH
ID	a_exNNNNN
Username for SSH	ICA\a_exNNNNN

Installed programs (applications)

URL	https://wiki.musterfirma.de
Domains	- wiki.musterfirma.de - wikidoc.musterfirma.de
Server Name	rz17.musterfirma.local
Operating System	Ubuntu 16.04.
BlueSpice Version	3.0.1 pro WikiFarm
MediaWiki Version	1.31.1
Deployment Package	Docker
Path to Docker files	/data/bluespice/bluespice
Authentication	SAML.php
Notes	Group assignment to instances in 099-AdditionalPermissions.php

Please note for updates

Since it is currently not possible to set the permissions properly, the **delete** permission has been withdrawn from the **editor** DefaultSettings.php.

Docker

Starting Docker

```
docker run -d -v /data/bluespice/certificates:/etc/apache2/ssl -v  
/data/bluespice/bluespice/099-AdditionalPermissions.php:/var/www/bluespice/w  
/settings.d/  
099-AdditionalPermissions.php -v
```

```
/data/bluespice/database:/var/lib/mysql -v
/data/bluespice/elasticsearch:/var/lib/elasticsearch -v
/data/bluespice/bluespice:/opt/bluespice-docker -v /data/bluespice/backup:
/backup -v
/data/backups-mediawiki:/import -e "TZ=Europe/Berlin" -lCE -t -p 80:80 -p 443
:443
-p 8000:8000 -p 8001:8001 1d85e6a800e9
```

Docker IP

```
cat /etc/docker/daemon.json
{
    "bip": "172.19.10.1/24",
    "fixed-cidr": "172.19.10.1/24"
}
```

Backup / Cronjobs

Cronjobs

runJobs	daily
---------	-------

Backup

BackupDatabases	daily
-----------------	-------

Services

Database

Programm	MariaDB
Version	10.1.37

PHP

Version	7.0.30
---------	--------

Jetty

Version	9
---------	---

Caching

opcache	
memcached	

Webserver

Programm	Apache
----------	--------

Version	2.4.18
----------------	--------

Musterfirma GmbH

Tour 3 Dokumentationssystem

weiter: [Schritt-für-Schritt Anleitung](#)

Sitz	München	Kontakt seit	2017	Status	Aktiv
Partnerschaft	kein Partner	Account Manager	Doe, John	Technischer ASP	Schreiber, Horst

Verträge

- [Musterfirma GmbH/Development System](#) (Vertragsart: Subskription)
- [Musterfirma GmbH/Production System](#) (Vertragsart: Subskription)

Protokolle es gibt keine Protokolle

Inhaltsverzeichnis

1 Ausgangssituation und Anforderungen	7
2 Installationen	7
3 Projekthistorie	7
4 Technische Hinweise für Wartung und Support	7
5 Marketing und Vertrieb	7
6 Sonstige Hinweise und Erfahrungen	7

Ausgangssituation und Anforderungen

Die Musterfirma kam im Februar 2017 auf uns zu, um ein Wikisystem aufzubauen. MediaWiki wurde als Alternative getestet, war nicht benutzerunfreundlich genug. Außerdem fehlten ihnen dort viele Funktionalitäten, die BlueSpice mitbringt.

Installationen

Neuen Installationssteckbrief erstellen.

Projekt: [Musterfirma GmbH/Development System](#), Projekt: [Musterfirma GmbH/Production System](#)

Link zum internen Testsystem bei Hallo Welt:

Projekthistorie

Jahr	Milestone	Ansprechpartner
2017	Setup Wikisystem	Sarah Naumann

Technische Hinweise für Wartung und Support

- Externer Zugang: VPN
- Interne Deployment-Hinweise: keine Besonderheiten
- Besondere Verfahren (z.B. Wartungszyklen, Kooperationspartner, Umgang mit Stage-System, etc.): IT-Systemhaus ist zentraler Dienstleister

Marketing und Vertrieb

- Vertragliche Sonderregelungen (Wartung, Rahmenvertrag): keine
- Verwendbare Screenshots: keine

Sonstige Hinweise und Erfahrungen

Tour 3 [Dokumentationssystem](#)

weiter: [Schritt-für-Schritt Anleitung](#)