

Musterfirma GmbH

Tour 3 [Dokumentationssystem](#)weiter: [Schritt-für-Schritt Anleitung](#)

Sitz	München	Kontakt seit	2017	Status	Aktiv
Partnerschaft	kein Partner	Account Manager	Doe, John	Technischer ASP	Schreiber, Horst

Verträge	<ol style="list-style-type: none">Musterfirma GmbH/Development System (Vertragsart: Subskription)Musterfirma GmbH/Production System (Vertragsart: Subskription)
-----------------	--

Protokolle	es gibt keine Protokolle
-------------------	--------------------------

Inhaltsverzeichnis

1 Ausgangssituation und Anforderungen	2
2 Installationen	2
3 Projekthistorie	2
4 Technische Hinweise für Wartung und Support	2
5 Marketing und Vertrieb	2
6 Sonstige Hinweise und Erfahrungen	2

Ausgangssituation und Anforderungen

Die Musterfirma kam im Februar 2017 auf uns zu, um ein Wikisystem aufzubauen. MediaWiki wurde als Alternative getestet, war nicht benutzerunfreundlich genug. Außerdem fehlten ihnen dort viele Funktionalitäten, die BlueSpice mitbringt.

Installationen

Neuen Installationssteckbrief erstellen.

Projekt: [Musterfirma GmbH/Development System](#), Projekt: [Musterfirma GmbH/Production System](#)

Link zum internen Testsystem bei Hallo Welt:

Projekthistorie

Jahr	Milestone	Ansprechpartner
2017	Setup Wikisystem	Sarah Naumann

Technische Hinweise für Wartung und Support

- Externer Zugang: VPN
- Interne Deployment-Hinweise: keine Besonderheiten
- Besondere Verfahren (z.B. Wartungszyklen, Kooperationspartner, Umgang mit Stage-System, etc.): IT-Systemhaus ist zentraler Dienstleister

Marketing und Vertrieb

- Vertragliche Sonderregelungen (Wartung, Rahmenvertrag): keine
- Verwendbare Screenshots: keine

Sonstige Hinweise und Erfahrungen

Tour 3 [Dokumentationssystem](#)

weiter: [Schritt-für-Schritt Anleitung](#)