

## Inhaltsverzeichnis

1. MG Laser Consult .....	2
2. MG Laser Consult/MGL .....	4

## MG Laser Consult

<b>Sitz</b>	Regensburg	<b>Kontakt seit</b>	2010	<b>Status</b>	Aktiv
<b>Partnerschaft</b>	kein Partner	<b>Account Manager</b>	Prüfling, Maria	<b>Technischer ASP</b>	Doe, John

### Verträge

1. [MG Laser Consult/MGL](#) (Vertragsart: Subskription)

### Protokolle

es gibt keine Protokolle

## Inhaltsverzeichnis

1 Ausgangssituation und Anforderungen .....	3
2 Installationen .....	3
3 Projekthistorie .....	3
4 Technische Hinweise für Wartung und Support .....	3
5 Marketing und Vertrieb .....	3
6 Sonstige Hinweise und Erfahrungen .....	3

---

## Ausgangssituation und Anforderungen

---

### Installationen

---

Neuen Installationssteckbrief erstellen.

Projekt: [MG Laser Consult/MGL](#)

Link zum internen Testsystem bei Hallo Welt:

### Projekthistorie

---

Jahr	Milestone	Ansprechpartner
2019 /02	Upgrade auf BlueSpice 3	Maria Prüfling
2014 /03	Custom: Verpflichtende Kategorisierung	John Doe
2012 /08	BlueSpice pro Self-Support (vom Kunden selbst installiert)	Maria Prüfling

### Technische Hinweise für Wartung und Support

---

- Externer Zugang:
- Interne Deploymenthinweise:
- Besondere Verfahren (z.B. Wartungszyklen, Kooperationspartner, Umgang mit Stagesystem...)

### Marketing und Vertrieb

---

- Vertragliche Sonderregelungen (Wartung, Rahmenvertrag):
- Logoverwendung:
- Verwendbare Screenshots (Link):

### Sonstige Hinweise und Erfahrungen

---

## MG Laser Consult/MGL

<b>gehört zu:</b>	MG Laser Consult
<b>Erstinstallation:</b>	2012/08/08
<b>Vertragsbeginn:</b>	2012/07/27
<b>Mindestvertragslaufzeit:</b>	2 Jahre
<b>Vertragsart:</b>	Subskription
<b>Leistungsstufe:</b>	Self-Support
<b>Account Manager:</b>	Prüfling, Maria
<b>Letztes Update:</b>	2019/02/19
<b>Kurzbeschreibung</b>	Dokumentationsplattform mit externem Zugriff für Geschäftspartner

### Inhaltsverzeichnis

1 Historie .....	5
2 Installierte Programme (Applikationen) .....	5
2.1 BlueSpice (Produktivsystem) .....	5
3 Backup .....	5

## Historie

---

<b>Protokoll durch</b>	Horst Schreiber
<b>Erstinstallation am</b>	8. August 2012
<b>Update am</b>	15. September 2016
<b>Update am</b>	9. Februar 2019

## Installierte Programme (Applikationen)

---

### BlueSpice (Produktivsystem)

<b>BlueSpice Version</b>	3.0.1
<b>MediaWiki Version</b>	1.31
<b>Datenbank</b>	MySQL
<b>LDAP</b>	
<b>SSO</b>	
<b>Installierte Pakete</b>	keine
<b>Kundenspezifische Anpassungen</b>	PDF Export
<b>Anmerkungen</b>	

## Backup

---

<b>Periode</b>	
<b>Uhrzeit</b>	
<b>Datenpfad</b>	
<b>Anmerkungen</b>	wird vom Dienstleister eingerichtet