

Knowledge Base

Eine **Wissensdatenbank** (Knowledge Base) sammelt zentral das Wissen eines Unternehmens, einer Abteilung oder eines Teams. Unternehmen nutzen sie, um einen Online-Helpdesk anzubieten, häufig gestellte Fragen (FAQs) zu beantworten oder "Best Practices" auszutauschen. Informationen über Produkte, Dienstleistungen, Veranstaltungen, Standorte und Partnerschaften sind ebenfalls jederzeit verfügbar.

Wikis als Wissensdatenbank

video laden

YouTube

YouTube sammelt möglicherweise persönliche Daten. [Datenschutzrichtlinie](#)

FortfahrenAusblenden

Webinar: BlueSpice 4 (12:43)

[Wikipedia](#) und ihre Schwesterprojekte sind populäre Wissensdatenbanken. Mit Wikis wird Wissen kollaborativ und dynamisch aktualisiert.

Verschiedene Beiträge werden schnell miteinander verknüpft. So werden Wikis mit der Zeit sehr wertvoll, da die Verknüpfungen immer reichhaltiger und komplexer werden.

Sichern und verknüpfen Sie das Know-how Ihrer Organisation und werden Sie so immer effektiver und effizienter im Umgang mit dem für Ihre Unternehmensziele relevanten Wissen.

Beispielseiten

Startseiten-Layout

Willkommen im BlueSpice Wiki!

Die zentrale Informationsplattform für unser Unternehmen



Mitarbeiterportal



Knowledgebase

Neuigkeiten

11/04 Ankündigung 1

Enzyklopädischer Artikel

Allgemeines

Die Stadt hat 168.876 (31. Dezember 2019) und steht damit nach München, Nürnberg und Augsburg an vierter Stelle unter den Großstädten des Freistaates Bayern.^[1]

Seit dem 13. Juli 2006 gehört die weitgehend erhaltene Regensburger Altstadt Stadthof mit ihren historischen Ensembles und Baudenkmälern zum UNESCO-Weltkulturerbe.

Regensburg hat drei Hochschulen und ist eines der 3 Regionalzentren in Bayern.

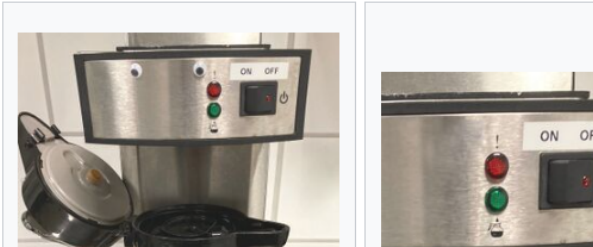
Im Laufe der Jahrhunderte ist Regensburg mit einer Vielzahl von Namen bedacht. Der Name Radaspona ist erstmals um 770 bei Arbeo von Freising in der Literatur zu finden, aber vermutlich auf ältere keltische Bezeichnungen zurück.^[2]

Der Namensursprung beruht auf zwei keltischen Wörtern: rate oder ratis ‚Wall‘, bona ‚Gründung‘ oder ‚Stadt‘.

Bedienungsanleitung

Kaffeemaschine

Warning! Niemals Wasser einfüllen ohne danach sofort Kaffee zu kochen. Es kann zu



Produktbeschreibung

Produktbeschreibung

- Eine stabile Faltschachtel aus brauner Wellpappe.
- Dieser Karton ist theoretisch bis 20 Kg belastbar, je nach Einsatzzweck.
- Einwellige Kartonagen sind optimal für leichte bis mittelschwere Güter.
- Dieser Karton ist eine optimale schützende Verpackung.

Abbildungen



Organisationen und Kunden

Kunden Installationen bei Organisationen

Beispiele für Kundendokumentationen.

Zeige 10 Einträge

Installation	Subskription	Kur.
MG Laser Consult/MGL	Self-Support	Doku für G
Musterfirma GmbH/Development System	Standard mit WikiFarm und Development	Tests WikiF
Musterfirma GmbH/Production System	Standard mit WikiFarm und Development	Produ WikiF

Mitarbeiter / Kompetenzen

Name	Tel	Abteilung
Angelika Müller	+49 941 660 80 197	Marketing & Vertrieb
Florian Müller	+49 941 660 80 185	Marketing & Vertrieb
Maik Kalb	+49 351 75 72 58	Qualitäts- & Risikomanagem
Maria Prüfling	+ 49 30 423 456-103	Geschäftsführung
Richard Heigl	+49 941 660 800	Unternehmensleitung
Sandra Geiger	+ 49 911 680471	Service & Support

Es werden die Ergebnisse 1 bis 6 von insgesamt 13 Ergebnissen angezeigt.

Protokolle

anisation

Bereich	Wer	Aufgabe	
			Mo
			Fr

gkeiten und Termine (14 Tage)

Projektleitung	Kunde	Fällig am	Aufga

Unternehmenskalender

MonatWocheTag

April 2022

Mo	Di	Mi	Do	
28	29	30	31	Hauptve
4	5	6	7	
8a Frühjahrskonferenz				
11	12	13	14	Eröffnung Filiale Generalversammlung
18	19	20	21	

Veranstaltungsplanung

Kundensummit 2023

Datum / Uhrzeit: 26.-28.08.2023 - 9:00 - 16:00 Uhr

Organisator: Marketing

Verantwortlich: Frau Naumann

Inhaltsverzeichnis [\[Anzeigen\]](#)

Konzeptionsphase

Checkliste (Formular)

Vor dem 1. Arbeitstag

Administration

- ☒ Personalakte anlegen
- ☒ Dokumente anfragen (Versichertenkarte, Sozialve

Arbeitsplatz

- ☐ Rechner
- ☐ E-mailadresse
- ☐ VoIP, Telefonnummer
- ☐ Software Lizenzen
- ☒ Schlüssel
- ☒ Parkschein

Verantwortlichkeiten

- ☐ Relegschaft ist über die neue Arbeitskraft informi

Statusbericht

Einführung ChatBot

- 1 Überblick
- 2 Details
- 3 Geschäftsrückblick
- 4 Maßnahmen
 - 4.1 Anzahl von ChatBot Anfragen pro Monat
 - 4.2 Kosten (bis 5000 Anfragen/Monat)
 - 4.3 Erwartete Lead-Generierung
- 5 Begleitedokumente

Überblick

Die Einführung eines ChatBots als Vertriebsunterstützung wurde 2022 durch die Geschäftsführung bei unterschiedlicher ChatBot Services ist soweit fortgeschritten, dass eine Entscheidung getroffen werden Erkenntnisse aus der Evaluierungsphase.

Richtlinie

Reisekostenerstattung

Übernachtungen

Übernachungskosten die nicht über Beleg nachgewiesen werden können, sind höher, werden sie erstattet soweit sie unvermeidbar waren und angemessen: Kosten für die Übernachtung welche den Maximalbetrag von 120 € überschreiten, muss der Vorgesetzte die Kostenübernahme vor Antritt der Dienstreise zusammen

Rollen und Verantwortlichkeiten