

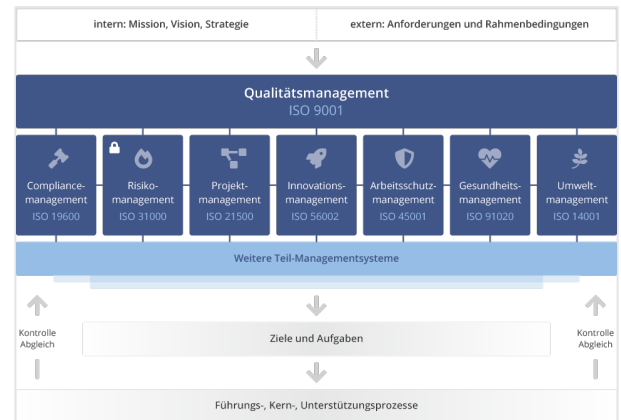
Integriertes Managementsystem

Tour 2 [Integriertes Managementsystem](#)

weiter: [Prozesslandkarte](#)

Ein **Integriertes Managementsystem** (IMS) führt Regelwerke zusammen, die der Leitung und Überwachung von Organisationen (Corporate Governance) dienen, zum Beispiel:

- Qualitätsmanagement (ISO 9001)
- Risikomanagement (ISO 31000)
- Umwelt- und Arbeitsschutzmanagement (ISO 14001 und ISO 45001).



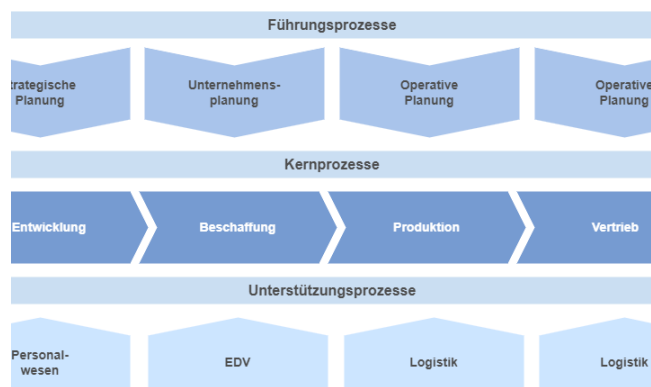
Wiki als Managementsystem

Wikis haben sich als passende Systeme für die Organisation von Managementsystemen durchgesetzt:

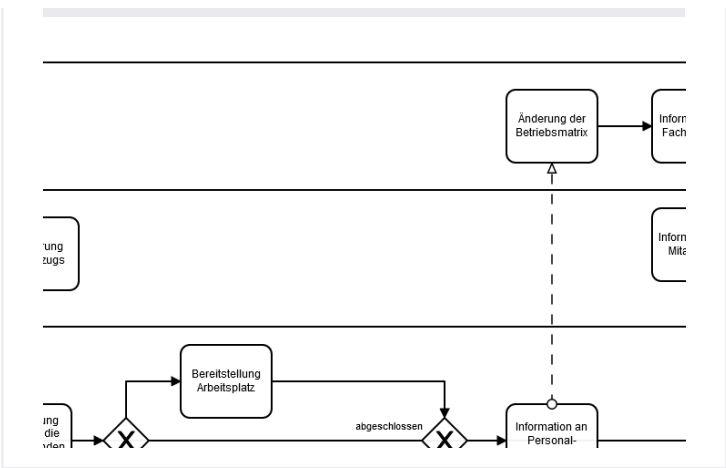
- *Zentral abrufbar*: Regelwerke liegen online zentral für alle Mitarbeiter bereit.
- *Suchfunktion*: Inhalte sind über die Suche schnell findbar und über Namensräume und Kategorien perfekt vorsortiert.
- *Versionierte Bearbeitung*: Inhalte lassen sich über einen visuellen Editor und über Formulare revisionssicher bearbeiten und pflegen.
- *Dokumentenlenkung*: Vorlagen, Workflow- und Freigabefunktionen unterstützen die Dokumentenlenkung und redaktionelle Prozesse.

Beispielseiten

Prozesslandkarte



Ablaufdiagramm



Rollendefinitionen

itionen

Neue Seite

↕	Rollenbeschreibung	↕	Rolle
	Planung, Koordination und Kontrolle der zu vermarktenden Produkte und Dienstleistungen		Sabi
	Operative Planung und Steuerung des Projekts zum Erreichen der Projektziele.		Anja
	Bearbeitung aller neuen Supportanfragen und Entscheidung des Eskalationswegs.		Marl

Prozessbeschreibungen

Neue Seite

↕	Geschäftsbereich	Prozesseigner	QM/Dokumentenstatus	↕
	Alle	MLR	Approved	1. M
nden	Projekte Vertrieb	MLR	Approved	13. J
	Vertrieb	RH	Approved	22. I

Arbeitsanweisungen

Neue Seite

	↕ Geschäftsbereich ↕	↕ Prozesseigner ↕	↕ QM/Dokumentenstatus ↕	↕ Gültig ↕
	Vertrieb	Horst Schreiber	Freigegeben	30. Juli
	Vertrieb	Maik Kalb	Freigegeben	30. Juli

Risikoeinträge

Neuer Risikoeintrag

Suche:

	↕ Domäne ↕	↕ O Faktor ↕	↕ R Faktor ↕	↕ Aktuelle Stufe ↕	↕ Aktu. Wah. ↕
Wirtschaftskontinuität	Büro	D3		Mittel	Möglich
Informationsschutz	Hosting	B1	A1	Niedrig	Unmöglich

Vorfallsmeldungen

nicht auffindbar	Intern gemeldet:
data protection	Extern gemeldet:
3/12	Geschlossen?

Morgen seinen Firmenlaptop im Zug verloren hat.