

## Inhaltsverzeichnis

1. Integriertes Managementsystem .....	11
2. Benutzer:WikiSysop .....	7
3. IMS:Arbeitsanweisungen .....	8
4. IMS:Prozessbeschreibungen .....	9
5. IMS:Rollendefinitionen .....	10
6. Protokolle .....	16
7. Prozesslandkarte .....	18
8. RM:Alle Risiken .....	19
9. Umzug IT-Mitarbeiter .....	21
10. VM:Alle Vorfälle .....	22

## Integriertes Managementsystem

[Versionsgeschichte interaktiv durchsuchen](#)  
[Visuell Wikitext](#)

**Version vom 30. November 2021, 09:27 Uhr (Quelltext anzeigen)**

[WikiSysop](#) ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))

Markierung: 2017-Quelltext-Bearbeitung

[← Zum vorherigen Versionsunterschied](#)

**Aktuelle Version vom 30. November 2021, 09:28 Uhr (Quelltext anzeigen)**

[WikiSysop](#) ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))

Markierung: 2017-Quelltext-Bearbeitung

<p><b>Zeile 29:</b></p> <pre> {{Portal flex/Box  heading=[[Prozesslandkarte]]  content=&lt;div class="screenshot"&gt;[[File: Prozesslandkarte.drawio.png center <b>500x500px</b> link=Prozesslandkarte alt=Beispiel Prozesslandkarte]]&lt;/div&gt;  hdstatus=Nein }}</pre>	+	<p><b>Zeile 29:</b></p> <pre> {{Portal flex/Box  heading=[[Prozesslandkarte]]  content=&lt;div class="screenshot"&gt;[[File: Prozesslandkarte.drawio.png center <b>400x400px</b> link=Prozesslandkarte alt=Beispiel Prozesslandkarte]]&lt;/div&gt;  hdstatus=Nein }}</pre>
--	---	--

## Aktuelle Version vom 30. November 2021, 09:28 Uhr

Tour 2 [Integriertes Managementsystem](#)

weiter: [Prozesslandkarte](#)

Ein **Integriertes Managementsystem** (IMS) führt Regelwerke zusammen, die der Leitung und Überwachung von Organisationen (Corporate Governance) dienen, zum Beispiel:

- Qualitätsmanagement (ISO 9001)
- Risikomanagement (ISO 31000)
- Umwelt- und Arbeitsschutzmanagement (ISO 14001 und ISO 45001).

Fehler beim Erstellen des Vorschaubildes:  
Datei fehlt

## Wiki als Managementsystem

Wikis haben sich als passende Systeme für die Organisation von Managementsystemen durchgesetzt:

- *Zentral abrufbar*: Regelwerke liegen online zentral für alle Mitarbeiter bereit.

- *Suchfunktion:* Inhalte sind über die Suche schnell findbar und über Namensräume und Kategorien perfekt vorsortiert.
- *Versionierte Bearbeitung:* Inhalte lassen sich über einen visuellen Editor und über Formulare revisionsicher bearbeiten und pflegen.
- *Dokumentenlenkung:* Vorlagen, Workflow- und Freigabefunktionen unterstützen die Dokumentenlenkung und redaktionelle Prozesse.

## Beispielseiten

---

### Prozesslandkarte

hier beim Erstellen des Vorschaubildes: Datei fe

### Ablaufdiagramm

hier beim Erstellen des Vorschaubildes: Datei fe

**Protokolle**

hier beim Erstellen des Vorschaubildes: Datei fe

**Rollendefinitionen**

hier beim Erstellen des Vorschaubildes: Datei fe

**Prozessbeschreibungen**

hier beim Erstellen des Vorschaubildes: Datei fe

**Arbeitsanweisungen**

hier beim Erstellen des Vorschaubildes: Datei fe

**Risikoeinträge**

hier beim Erstellen des Vorschaubildes: Datei fe

### Vorfallsmeldungen

hier beim Erstellen des Vorschaubildes: Datei fe

## Benutzer:WikiSysop: Unterschied zwischen den Versionen

**Aktuelle Version vom 12. November 2021, 15:34 Uhr ([Quelltext anzeigen](#))**

[WikiSysop](#) ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))

([create user page](#))

(kein Unterschied)

---

**Aktuelle Version vom 12. November 2021, 15:34 Uhr**

---

## 5 Arbeitsanweisungen

*Freigegeben am: 22.11.2021 - 18:10 / Revision vom: 22.11.2021 - 18:10*

Sie sind nicht berechtigt, die Seite zu lesen. Grund:

Die Aktion „Seiten lesen“ für die Entwurfsversion ist nur für die Bevollmächtigten user, sysop, reviewer verfügbar



## 4 Prozessbeschreibungen

*Freigegeben am: 22.11.2021 - 18:42 / Revision vom: 22.11.2021 - 18:42*

Sie sind nicht berechtigt, die Seite zu lesen. Grund:

Die Aktion „Seiten lesen“ für die Entwurfsversion ist nur für die Bevollmächtigten user, sysop, reviewer verfügbar

### 3 Rollendefinitionen

*Freigegeben am: 22.11.2021 - 17:53 / Revision vom: 22.11.2021 - 17:53*

Sie sind nicht berechtigt, die Seite zu lesen. Grund:

Die Aktion „Seiten lesen“ für die Entwurfsversion ist nur für die Bevollmächtigten user, sysop, reviewer verfügbar

## Integriertes Managementsystem: Unterschied zwischen den Versionen

**Aktuelle Version vom 30. November 2021, 09:28 Uhr (Quelltext anzeigen)**

[WikiSysop](#) ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))

Markierung: 2017-Quelltext-Bearbeitung

(kein Unterschied)

### Aktuelle Version vom 30. November 2021, 09:28 Uhr

Tour 2 [Integriertes Managementsystem](#)

weiter: [Prozesslandkarte](#)

Ein **Integrierte Managementsystem** (IMS) führt Regelwerke zusammen, die der Leitung und Überwachung von Organisationen (Corporate Governance) dienen, zum Beispiel:

- Qualitätsmanagement (ISO 9001)
- Risikomanagement (ISO 31000)
- Umwelt- und Arbeitsschutzmanagement (ISO 14001 und ISO 45001).

Fehler beim Erstellen des Vorschaubildes:  
Datei fehlt

## Wiki als Managementsystem

Wikis haben sich als passende Systeme für die Organisation von Managementsystemen durchgesetzt:

- *Zentral abrufbar*: Regelwerke liegen online zentral für alle Mitarbeiter bereit.
- *Suchfunktion*: Inhalte sind über die Suche schnell findbar und über Namensräume und Kategorien perfekt vorsortiert.
- *Versionierte Bearbeitung*: Inhalte lassen sich über einen visuellen Editor und über Formulare revisionssicher bearbeiten und pflegen.
- *Dokumentenlenkung*: Vorlagen, Workflow- und Freigabefunktionen unterstützen die Dokumentenlenkung und redaktionelle Prozesse.

---

## Beispielseiten

---

### Prozesslandkarte

hier beim Erstellen des Vorschaubildes: Datei fe

### Ablaufdiagramm

hier beim Erstellen des Vorschaubildes: Datei fe

**Protokolle**

hier beim Erstellen des Vorschaubildes: Datei fe

**Rollendefinitionen**

hier beim Erstellen des Vorschaubildes: Datei fe

**Prozessbeschreibungen**

hier beim Erstellen des Vorschaubildes: Datei fe

**Arbeitsanweisungen**

hier beim Erstellen des Vorschaubildes: Datei fe

**Risikoeinträge**

hier beim Erstellen des Vorschaubildes: Datei fe

### Vorfallsmeldungen

hier beim Erstellen des Vorschaubildes: Datei fe

## Protokolle: Unterschied zwischen den Versionen

**Aktuelle Version vom 22. November 2021, 17:50 Uhr (Quelltext anzeigen)**

[WikiSysop](#) ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))

Markierung: 2017-Quelltext-Bearbeitung

(kein Unterschied)

## Aktuelle Version vom 22. November 2021, 17:50 Uhr

Tour 2 [Integriertes Managementsystem](#) < [Ablaufdiagramm](#)

weiter: [Rollendefinitionen](#)

## Jour fixe

Die *Jour fixe*-Protokolle werden über Vorlage erstellt. Die Protokolle werden als Hauptseiten für die Abteilung sowie entsprechende Unterseiten (Datum als Seitenname) im Wiki organisiert. Zusätzlich wird je nach Abteilung eine Unterschiedliche Protokoll-Seitenvorlage geladen.

### Management

es gibt keine  
Protokolle

### Marketing und Vertrieb

es gibt keine  
Protokolle

### Technik

es gibt keine  
Protokolle

### Dokumentationsteam





es gibt keine  
Protokolle

## Supportprotokolle

---

Diese Protokolle werden über ein Formular erstellt.

## Prozesslandkarte: Unterschied zwischen den Versionen

**Aktuelle Version vom 22. November 2021, 18:38 Uhr (Quelltext anzeigen)**

[WikiSysop](#) ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))

Markierung: 2017-Quelltext-Bearbeitung

(kein Unterschied)

## Aktuelle Version vom 22. November 2021, 18:38 Uhr

Tour 2 [Integriertes Managementsystem](#)

weiter: [Ablaufdiagramm](#)

Diese Prozesslandkarte ist mit der in BlueSpice bereits eingebunden [draw.io](#)-App erstellt. Sie können das Diagramm selbst verändern, indem Sie direkt auf den Link "Bearbeiten" rechts oberhalb des Diagramms klicken. Dies öffnet den Diagramm-Editor. Nach dem Bearbeiten klicken Sie in Drawio auf "Speichern" und anschließend "Beenden".

**Tipp:** Nutzen Sie den Vollbildmodus.

## Drawio\Diagramm

Tour 2 [Integriertes Managementsystem](#)

weiter: [Ablaufdiagramm](#)

## RM:Alle Risiken: Unterschied zwischen den Versionen

**Aktuelle Version vom 2. Dezember 2021, 17:06 Uhr (Quelltext anzeigen)**

[WikiSysop](#) ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))

Markierung: 2017-Quelltext-Bearbeitung

(kein Unterschied)

## Aktuelle Version vom 2. Dezember 2021, 17:06 Uhr

Tour 2 [Integriertes Managementsystem](#) < [Interne Audits](#)

weiter: [Vorfallsmeldungen](#)

● ● ● Risikomatrix

	Auswirkung →	Unwesentlich (A)	Gering (B)	Bedeutsam (C)
<b>Konsequenz</b>	Umwelt (KU)	Unschädlich	Kaum spürbar / messbar	Spürbar, klein- / großflächig
	Vermögenswert (KV)	Kein physikalischer / monetärer Schaden	Kosmetischer / kaum monetärer Schaden	Funktionaler Schaden, reparierbar
	Gesundheit (KG)	Unwesentlicher körperlicher / psychischer Schaden	Geringer körperlicher / psychischer Schaden	Bedeutsamer körperlicher / psychischer Schaden
	Geschäftskontinuität (KK)	Kaum sichtbare oder spürbare Service-Unterbrechung	Spürbare temporäre Service-Unterbrechung	Kleine funktionale (permanente) Service-Unterbrechung
	Datenschutz (KD)	Kein Datenverlust / keine Datenoffenlegung	Verlust wiederherstellbarer sekundären Daten, Offenlegung öffentlicher Daten	Verlust leicht wiederherstellbarer Daten, Offenlegung interner Daten

<b>↓ Wahrscheinlichkeit (innerhalb 5 Jahren)</b>	Sicher (5) 81-100%	A5	B5	C5
	Wahrscheinlich (4) 61-80%	A4	B4	C4
	Möglich (3) 41-60%	A3	B3	C3
	Unwahrscheinlich (2) 21-40%	A2	B2	C2
	(Fast) unmöglich (1) 0-20%	A1	B1	C1

## Umzug IT-Mitarbeiter: Unterschied zwischen den Versionen

**Aktuelle Version vom 24. November 2021, 15:57 Uhr** ([Quelltext anzeigen](#))

[WikiSysop](#) ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))

Markierung: [Visuelle Bearbeitung](#)

(kein Unterschied)

## Aktuelle Version vom 24. November 2021, 15:57 Uhr

Tour 2 [Integriertes Managementsystem](#) < [Prozesslandkarte](#)

weiter: [Protokolle](#)

Bei der Verlegung des Arbeitsplatzes eines Mitarbeiters / einer Mitarbeiterin (z.B. Bürorumzug oder Abteilungswechsel) stimmen sich die jeweiligen Teamleiter ab und vereinbaren einen Umzugstermin.

Der Ablauf lässt sich sehr gut grafisch darstellen.

Auch hier können Sie rechts oberhalb des Diagramms auf "Bearbeiten" klicken und das Diagramm anpassen:

Hinweis: BPMN-Einbindung in Vorbereitung

Tour 2 [Integriertes Managementsystem](#) < [Prozesslandkarte](#)

weiter: [Protokolle](#)

---

## VM:Alle Vorfälle: Unterschied zwischen den Versionen

**Aktuelle Version vom 24. Februar 2022, 18:18 Uhr (Quelltext anzeigen)**

[WikiSysop](#) ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))

Markierung: 2017-Quelltext-Bearbeitung

(kein Unterschied)

---

### Aktuelle Version vom 24. Februar 2022, 18:18 Uhr

---

Tour 2 [Integriertes Managementsystem](#) < [Risikoeinträge](#)

Tour 2 [Integriertes Managementsystem](#) < [Risikoeinträge](#)