

Inhaltsverzeichnis

1. Integriertes Managementsystem	2
2. Benutzer:WikiSysop	7
3. IMS:Arbeitsanweisungen	8
4. IMS:Prozessbeschreibungen	10
5. IMS:Rollendefinitionen	12
6. Protokolle	13
7. Prozesslandkarte	15
8. RM:Alle Risiken	17
9. Umzug IT-Mitarbeiter	19
10. VM:Alle Vorfälle	20

Integriertes Managementsystem

[Versionsgeschichte interaktiv durchsuchen](#)
[Visuell Wikitext](#)

Version vom 30. November 2021, 09:27 Uhr (Quelltext anzeigen)
 Redaktion ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))
 Keine Bearbeitungszusammenfassung
 Markierung: 2017-Quelltext-Bearbeitung
[← Zum vorherigen Versionsunterschied](#)

Version vom 30. November 2021, 09:28 Uhr (Quelltext anzeigen)
 Redaktion ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))
 Keine Bearbeitungszusammenfassung
 Markierung: 2017-Quelltext-Bearbeitung
[Zum nächsten Versionsunterschied →](#)

Zeile 29:

```

{{Portal flex/Box
|heading=[[Prozesslandkarte]]
|content=<div class="screenshot">[[File:
Prozesslandkarte.drawio.png|center|500x500px|link=Prozesslandkarte|alt=Beispiel
Prozesslandkarte]]</div>
|hdstatus=Nein
}}
    
```

Zeile 29:

```

{{Portal flex/Box
|heading=[[Prozesslandkarte]]
|content=<div class="screenshot">[[File:
Prozesslandkarte.drawio.png|center|400x400px|link=Prozesslandkarte|alt=Beispiel
Prozesslandkarte]]</div>
|hdstatus=Nein
}}
    
```

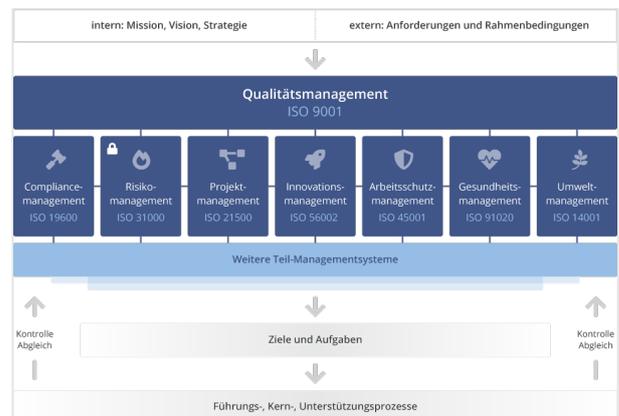
Version vom 30. November 2021, 09:28 Uhr

Tour 2 [Integriertes Managementsystem](#)

[weiter: Prozesslandkarte](#)

Ein **Integrierte Managementsystem (IMS)** führt Regelwerke zusammen, die der Leitung und Überwachung von Organisationen (Corporate Governance) dienen, zum Beispiel:

- Qualitätsmanagement (ISO 9001)
- Risikomanagement (ISO 31000)
- Umwelt- und Arbeitsschutzmanagement (ISO 14001 und ISO 45001).



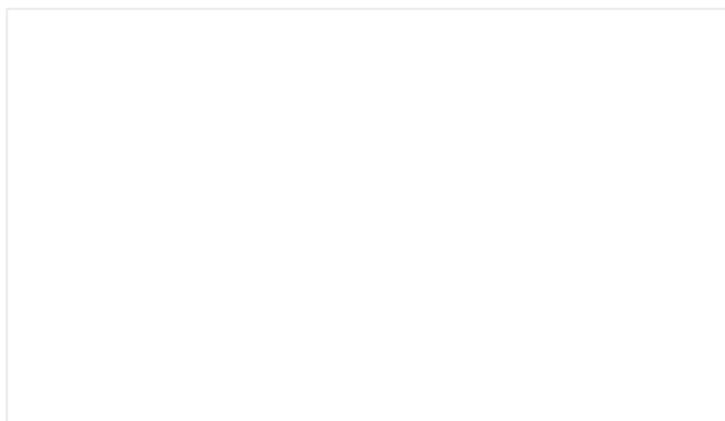
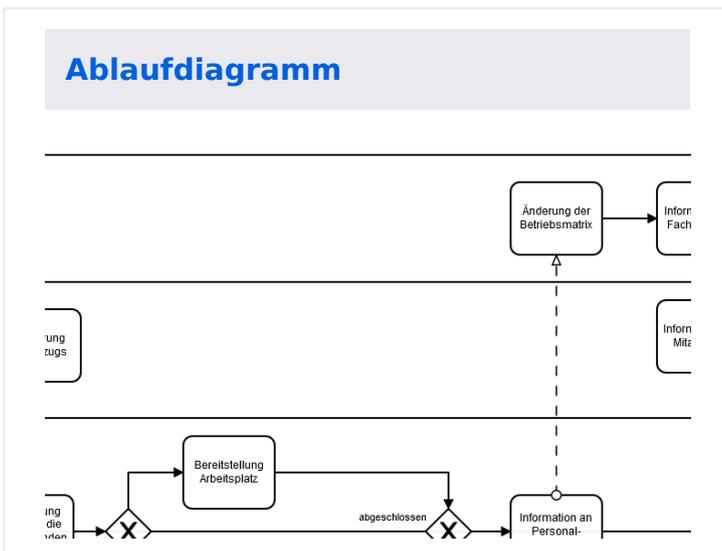
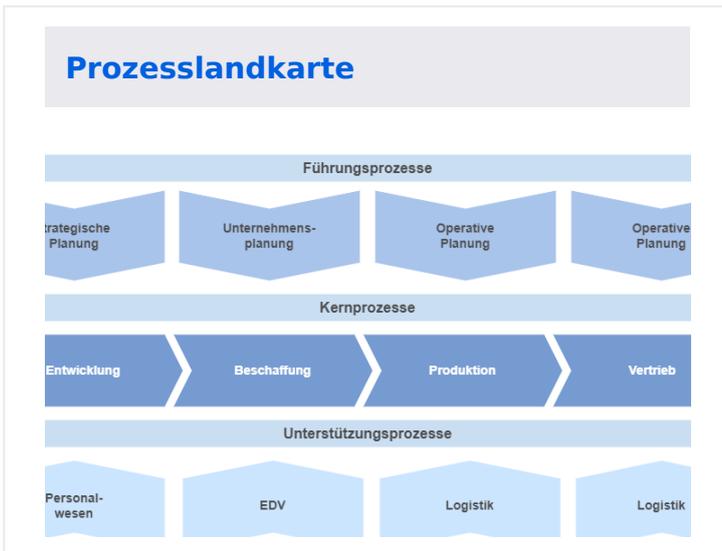
Wiki als Managementsystem

Wikis haben sich als passende Systeme für die Organisation von Managementsystemen durchgesetzt:

- *Zentral abrufbar:* Regelwerke liegen online zentral für alle Mitarbeiter bereit.

- *Suchfunktion:* Inhalte sind über die Suche schnell findbar und über Namensräume und Kategorien perfekt vorsortiert.
- *Versionierte Bearbeitung:* Inhalte lassen sich über einen visuellen Editor und über Formulare revisionsicher bearbeiten und pflegen.
- *Dokumentenlenkung:* Vorlagen, Workflow- und Freigabefunktionen unterstützen die Dokumentenlenkung und redaktionelle Prozesse.

Beispielseiten



Protokolle

Organisation

Bereich	Wer	Aufgabe	
			Mo
			Fr

Freigekommen und Termine (14 Tage)

Projektleitung	Kunde	Fällig am	Aufgabe

Rollendefinitionen

Definitionen

[Neue Seite](#)

↕ Rollenbeschreibung	↕ Rolle
Planung, Koordination und Kontrolle der zu vermarktenden Produkte und Dienstleistungen	Sabi
Operative Planung und Steuerung des Projekts zum Erreichen der Projektziele.	Anja
Bearbeitung aller neuen Supportanfragen und Entscheidung des Eskalationswegs.	Marl

Prozessbeschreibungen

[Neue Seite](#)

↕	↕ Geschäftsbereich	↕ Prozesseigner	↕ QM/Dokumentenstatus	↕
	Alle	MLR	Approved	1. M
nden	Projekte Vertrieb	MLR	Approved	13. J
	Vertrieb	RH	Approved	22. I

Arbeitsanweisungen

Neue Seite

↕	Geschäftsbereich	↕	Prozesseigner	↕	QM/Dokumentenstatus	↕	Gültig
	Vertrieb		Horst Schreiber		Freigegeben		30. Juli
	Vertrieb		Maik Kalb		Freigegeben		30. Juli

Risikoeinträge

Neuer Risikoeintrag

Suche:

	↕	Domäne	↕	O Faktor	↕	R Faktor	↕	Aktuelle Stufe	↕	Aktu. Wah.
Betriebskontinuität		Büro		D3				Mittel		Möglich
Informationsschutz		Hosting		B1		A1		Niedrig		Unmöglich

Vorfallsmeldungen

nicht auffindbar	Intern gemeldet:
data protection	Extern gemeldet:
3/12	Geschlossen?

Morgen seinen Firmenlaptop im Zug verloren hat.

Benutzer:WikiSysop: Unterschied zwischen den Versionen

Aktuelle Version vom 12. November 2021, 15:34 Uhr (Quelltext anzeigen)

[Redaktion](#) ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))

([create user page](#))

(kein Unterschied)

Aktuelle Version vom 12. November 2021, 15:34 Uhr

My roles

I have no assigned roles.

Processes I own

I own no processes.

Work instructions I own

I own no work instructions.

[➔ Create a work instruction](#)

Processes and work instructions for me

Arbeitsanweisungen

Freigegeben: 18:10, 22. Nov. 2021 / Revision vom: 18:10, 22. Nov. 2021

[Versionsgeschichte interaktiv durchsuchen](#)

[Visuell Wikitext](#)

Version vom 22. November 2021, 18:09 Uhr (Quelltext anzeigen)

[Redaktion](#) ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))

Keine Bearbeitungszusammenfassung

Markierung: 2017-Quelltext-Bearbeitung

[← Zum vorherigen Versionsunterschied](#)

Version vom 22. November 2021, 18:10 Uhr (Quelltext anzeigen)

[Redaktion](#) ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))

Keine Bearbeitungszusammenfassung

Markierung: 2017-Quelltext-Bearbeitung

[Zum nächsten Versionsunterschied →](#)

Zeile 1:

```

{{ContentNav|homelink=Integriertes
Managementsystem|hometext=2|pagePrev
ious=IMS:Prozessbeschreibungen{!}}
Prozessbeschreibungen|pageNext=RM:
Auditberichte{!}}Auditberichte}}
    
```

```

<bookshelf src="Book:Qualitätshandbuch"
/><templatestyles src="Template:IMS
Infobox/styles.css" />
    
```

```

= {{int:IMS-work instructions-heading}} =
    
```

Zeile 1:

```

{{ContentNav|homelink=Integriertes
Managementsystem|hometext=2|pagePrev
ious=IMS:Prozessbeschreibungen{!}}
Prozessbeschreibungen|pageNext=IMS:
Auditberichte{!}}Auditberichte}}
    
```

```

<bookshelf src="Book:Qualitätshandbuch"
/><templatestyles src="Template:IMS
Infobox/styles.css" />
    
```

```

= {{int:IMS-work instructions-heading}} =
    
```

Zeile 25:

```

{{ContentNav|homelink=Integriertes
Managementsystem|hometext=2|pagePrev
ious=IMS:Prozessbeschreibungen{!}}
Prozessbeschreibungen|pageNext=RM:
Auditberichte{!}}Auditberichte}}
    
```

```

__HIDETITLE__
    
```

Zeile 25:

```

{{ContentNav|homelink=Integriertes
Managementsystem|hometext=2|pagePrev
ious=IMS:Prozessbeschreibungen{!}}
Prozessbeschreibungen|pageNext=IMS:
Auditberichte{!}}Auditberichte}}
    
```

```

__HIDETITLE__
    
```

Version vom 22. November 2021, 18:10 Uhr

Tour 2 [Integriertes Managementsystem](#) < [Prozessbeschreibungen](#)

weiter: [Auditberichte](#)

Arbeitsanweisungen

Seite	Geschäftsbereich	Prozesseigner	Freigabestatus	Gültig bis	Statu
Erstellung eines Angebots	Vertrieb	Emma Røgeberg	Erstentwurf	1. Dezember 2023	

Prozessbeschreibungen

Freigegeben: 18:42, 22. Nov. 2021 / Revision vom: 18:42, 22. Nov. 2021

[Versionsgeschichte interaktiv durchsuchen](#)

[Visuell Wikitext](#)

Version vom 22. November 2021, 18:42 Uhr (Quelltext anzeigen)

[Redaktion](#) ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))

Keine Bearbeitungszusammenfassung

Markierung: 2017-Quelltext-Bearbeitung

[← Zum vorherigen Versionsunterschied](#)

Version vom 22. November 2021, 18:42 Uhr (Quelltext anzeigen)

[Redaktion](#) ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))

Keine Bearbeitungszusammenfassung

Markierung: 2017-Quelltext-Bearbeitung

[Zum nächsten Versionsunterschied →](#)

Zeile 1:

```

{{ContentNav|homelink=Integriertes
Managementsystem|hometext=2|pagePrev
ious=IMS:Rollendefinitionen{{!}}
Rollendefinitionen|pageNext=IMS:
Arbeitsanweisungen{{!}}
Arbeitsanweisungen}}<bookshelf src="
Book:Qualitätshandbuch"
/><templatestyles src="Template:IMS
Infobox/styles.css" />
    
```

```

={{int:IMS-process_descriptions-
heading}}=
    
```

```

<div style="float:left; margin-bottom:
40px">
    
```

```

{{#forminput:form=IMS Process|button
text={{int:newpage}}|query
string=namespace=IMS}}
    
```

```

</div>
    
```

Zeile 1:

```

{{ContentNav|homelink=Integriertes
Managementsystem|hometext=2|pagePrev
ious=IMS:Rollendefinitionen{{!}}
Rollendefinitionen|pageNext=IMS:
Arbeitsanweisungen{{!}}
Arbeitsanweisungen}}<bookshelf src="
Book:Qualitätshandbuch"
/><templatestyles src="Template:IMS
Infobox/styles.css" />
    
```

```

={{int:IMS-process_descriptions-
heading}}=
    
```

```

<div style="float:left; margin-bottom:
40px">
    
```

```

{{#forminput:form=IMS Process|button
text={{int:newpage}}|query
string=namespace=IMS}}
    
```

```

</div>
    
```

Version vom 22. November 2021, 18:42 Uhr

Tour 2 [Integriertes Managementsystem](#) < [Rollendefinitionen](#)

weiter: [Arbeitsanweisungen](#)

Prozessbeschreibungen

Seite	Geschäftsbereich	Prozesseigner	Freigabestatus	Gültig bis
Vertriebsprozess	Vertrieb	Paul Arnoux	Freigegeben	31. Dezember 2022

Rollendefinitionen

Aktuelle Version vom 17. Juli 2023, 12:16 Uhr (Quelltext anzeigen)

Redaktion ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))

Keine Bearbeitungszusammenfassung

Markierung: 2017-Quelltext-Bearbeitung

(kein Unterschied)

Aktuelle Version vom 17. Juli 2023, 12:16 Uhr

Tour 2 [Integriertes Managementsystem](#) < [Ablaufdiagramm](#) weiter: [Prozessbeschreibungen](#)

Seite	Rollenbeschreibung	Rolleneigner
Geschäftsführer	Die Personen in der Geschäftsführung vertreten die Gesellschaft gerichtlich und außergerichtlich.	JCaplo
Sales Agent	Kompetente Kundenberatung und Verkauf der Produkte und Dienstleistungen des Unternehmens.	Irene Parker, Stefan Roth

Tour 2 [Integriertes Managementsystem](#) < [Ablaufdiagramm](#) weiter: [Prozessbeschreibungen](#)

Protokolle: Unterschied zwischen den Versionen

Aktuelle Version vom 8. Februar 2024, 15:33 Uhr (Quelltext anzeigen)

[Paul Arnoux](#) ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))

Keine Bearbeitungszusammenfassung

Markierung: [Visuelle Bearbeitung](#)

(kein Unterschied)

Aktuelle Version vom 8. Februar 2024, 15:33 Uhr

Jour fixe

Die *Jour fixe*-Protokolle werden über Vorlage erstellt. Die Protokolle werden als Hauptseiten für die Abteilung sowie entsprechende Unterseiten (Datum als Seitenname) im Wiki organisiert. Zusätzlich wird je nach Abteilung eine unterschiedliche Protokoll-Seitenvorlage geladen.

Management

- [2024-04-19](#)

Marketing und Vertrieb

es gibt keine Protokolle

Technik

es gibt keine Protokolle

Dokumentationsteam

es gibt keine Protokolle

Supportprotokolle

Diese Protokolle werden über ein Formular erstellt.

[Protokoll erstellen](#)

Prozesslandkarte: Unterschied zwischen den Versionen

Aktuelle Version vom 8. Februar 2024, 15:24 Uhr (Quelltext anzeigen)

Horst Schreiber ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))

Keine Bearbeitungszusammenfassung

Markierung: [Visuelle Bearbeitung](#)

(kein Unterschied)

Aktuelle Version vom 8. Februar 2024, 15:24 Uhr

Tour 2 [Integriertes Managementsystem](#)

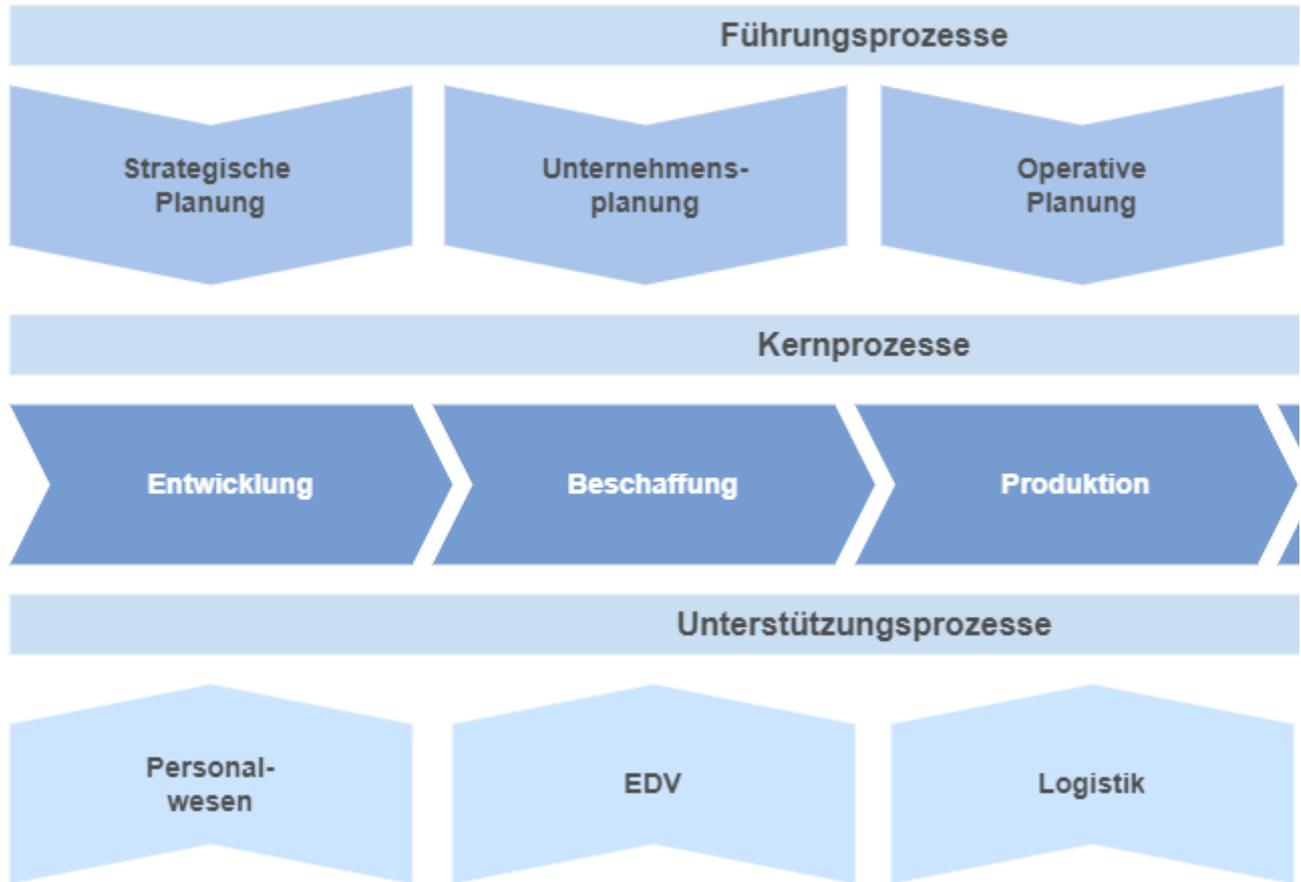
weiter: [Ablaufdiagramm](#)

Diese Prozesslandkarte ist mit der in BlueSpice bereits eingebunden [draw.io](#)-App erstellt. Sie können das Diagramm selbst verändern, indem Sie direkt auf den Link "Bearbeiten" rechts oberhalb des Diagramms klicken. Dies öffnet den Diagramm-Editor. Nach dem Bearbeiten klicken Sie in Drawio auf und anschließend .



Tipp: Nutzen Sie den Vollbildmodus.

Drawio-Diagramm



RM:Alle Risiken: Unterschied zwischen den Versionen

Aktuelle Version vom 9. Februar 2024, 15:18 Uhr (Quelltext anzeigen)

Janusz Čaplo ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))

Keine Bearbeitungszusammenfassung

Markierung: 2017-Quelltext-Bearbeitung

(kein Unterschied)

Aktuelle Version vom 9. Februar 2024, 15:18 Uhr

Tour 2 [Integriertes Managementsystem](#) < [Interne Audits](#)

weiter: [Vorfallsmeldungen](#)

● ● ● Risikomatrix

	Auswirkung →	Unwesentlich	Gering	Bedeutsam
		(A)	(B)	(C)
Konsequenz	Umwelt (KU)	Unschädlich	Kaum spürbar / messbar	Spürbar, klein- / großflächig
	Vermögenswert (KV)	Kein physikalischer / monetärer Schaden	Kosmetischer / kaum monetärer Schaden	Funktionaler Schaden, reparierbar
	Gesundheit (KG)	Unwesentlicher körperlicher / psychischer Schaden	Geringer körperlicher / psychischer Schaden	Bedeutsamer körperlicher / psychischer Schaden
	Geschäftskontinuität (KK)	Kaum sichtbare oder spürbare Service-Unterbrechung	Spürbare temporäre Service-Unterbrechung	Kleine funktionale (permanente) Service-Unterbrechung
	Datenschutz (KD)	Kein Datenverlust / keine Datenoffenlegung	Verlust wiederherstellbarer sekundären Daten, Offenlegung öffentlicher Daten	Verlust leicht wiederherstellbarer Daten, Offenlegung interner Daten

↓ Wahrscheinlichkeit (innerhalb 5 Jahren)	Sicher (5) 81-100%	A5	B5	C5
	Wahrscheinlich (4) 61-80%	A4	B4	C4
	Möglich (3) 41-60%	A3	B3	C3
	Unwahrscheinlich (2) 21-40%	A2	B2	C2
	(Fast) unmöglich (1) 0-20%	A1	B1	C1

Umzug IT-Mitarbeiter: Unterschied zwischen den Versionen

Aktuelle Version vom 8. Februar 2024, 18:12 Uhr (Quelltext anzeigen)

Pinar Güler ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))

Keine Bearbeitungszusammenfassung

Markierung: [Visuelle Bearbeitung](#)

(kein Unterschied)

Aktuelle Version vom 8. Februar 2024, 18:12 Uhr

Tour 2 [Integriertes Managementsystem](#) < [Prozesslandkarte](#)

weiter: [Rollendefinitionen](#)

Bei der Verlegung des Arbeitsplatzes eines Mitarbeiters / einer Mitarbeiterin (z.B. Bürorumzug oder Abteilungswechsel) stimmen sich die jeweiligen Teamleiter ab und vereinbaren einen Umzugstermin.

Der Ablauf lässt sich sehr gut grafisch in einem [BPMN](#)-Diagramm darstellen.

Auch hier können Sie rechts oberhalb des Diagramms auf "Bearbeiten" klicken und das Diagramm anpassen:

Tour 2 [Integriertes Managementsystem](#) < [Prozesslandkarte](#)

weiter: [Rollendefinitionen](#)

VM:Alle Vorfälle: Unterschied zwischen den Versionen

Aktuelle Version vom 9. Februar 2024, 15:25 Uhr (Quelltext anzeigen)

[Janusz Čaplo](#) ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))

Keine Bearbeitungszusammenfassung

Markierung: 2017-Quelltext-Bearbeitung

(kein Unterschied)

Aktuelle Version vom 9. Februar 2024, 15:25 Uhr

Tour 2 [Integriertes Managementsystem](#) < [Risikoeinträge](#)

Tour 2 [Integriertes Managementsystem](#) < [Risikoeinträge](#)