

Inhaltsverzeichnis

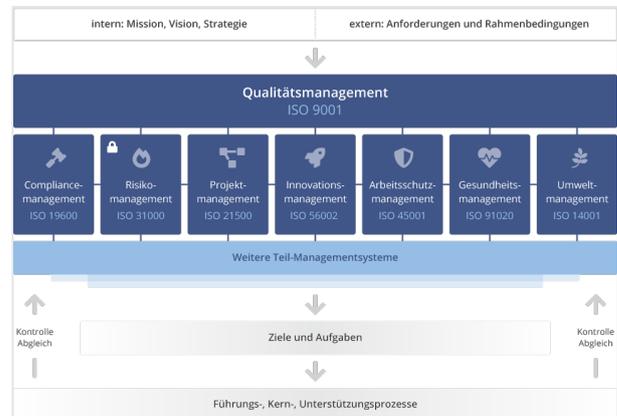
Integriertes Managementsystem

Tour 2 Integriertes Managementsystem

weiter: [Prozesslandkarte](#)

Ein **Integriertes Managementsystem (IMS)** führt Regelwerke zusammen, die der Leitung und Überwachung von Organisationen (Corporate Governance) dienen, zum Beispiel:

- Qualitätsmanagement (ISO 9001)
- Risikomanagement (ISO 31000)
- Umwelt- und Arbeitsschutzmanagement (ISO 14001 und ISO 45001).



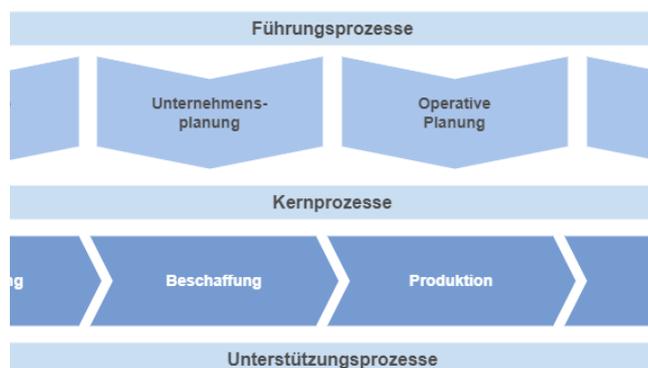
Wiki als Managementsystem

Wikis haben sich als passende Systeme für die Organisation von Managementsystemen durchgesetzt:

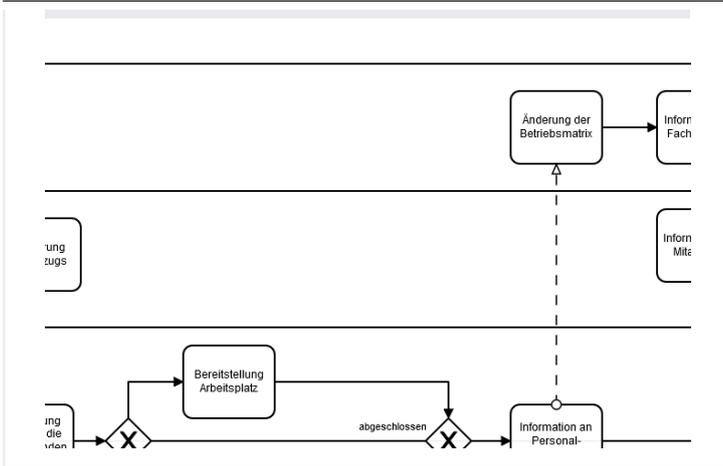
- *Zentral abrufbar*: Regelwerke liegen online zentral für alle Mitarbeiter bereit.
- *Suchfunktion*: Inhalte sind über die Suche schnell findbar und über Namensräume und Kategorien perfekt vorsortiert.
- *Versionierte Bearbeitung*: Inhalte lassen sich über einen visuellen Editor und über Formulare revisionsicher bearbeiten und pflegen.
- *Dokumentenlenkung*: Vorlagen, Workflow- und Freigabefunktionen unterstützen die Dokumentenlenkung und redaktionelle Prozesse.

Beispielseiten

Prozesslandkarte



Ablaufdiagramm



Protokolle

Organisation

Bereich	Wer	Aufgabe	
			Mo
			Fr

Freigabezeiten und Termine (14 Tage)

Projektleitung	Kunde	Fällig am	Aufgabe

Rollendefinitionen

Definitionen

[Neue Seite](#)

◆ Rollenbeschreibung	◆ Rolle
Planung, Koordination und Kontrolle der zu vermarktenden Produkte und Dienstleistungen	Sabi
Operative Planung und Steuerung des Projekts zum Erreichen der Projektziele.	Anja
Bearbeitung aller neuen Supportanfragen und Entscheidung des Eskalationswegs.	Marl

Prozessbeschreibungen

Neue Seite

↕	Geschäftsbereich ↕	Prozesseigner ↕	QM/Dokumentenstatus ↕	↕
	Alle	MLR	Approved	1. M
nden	Projekte Vertrieb	MLR	Approved	13. J
	Vertrieb	RH	Approved	22. J

Arbeitsanweisungen

Neue Seite

↕	Geschäftsbereich ↕	Prozesseigner ↕	QM/Dokumentenstatus ↕	Gültig ↕
	Vertrieb	Horst Schreiber	Freigegeben	30. Jun
	Vertrieb	Maik Kalb	Freigegeben	30. Jun

Risikoeinträge

Neuer Risikoeintrag

Suche:

↕	Domäne ↕	O Faktor ↕	R Faktor ↕	Aktuelle Stufe ↕	Aktu. Wah ↕
läftskontinuität	Büro	D3		Mittel	Mögli
schutz	Hosting	B1	A1	Niedrig	Unmö

Vorfallemeldungen

nicht auffindbar	Intern gemeldet:
data protection	Extern gemeldet:
3/12	Geschlossen?

Morgen seinen Firmenlaptop im Zug verloren hat.