Inhaltsverzeichnis

1. Integriertes Managementsystem 2
2. Benutzer:WikiSysop 7
3. IMS:Arbeitsanweisungen 8
4. IMS:Prozessbeschreibungen 10
5. IMS:Rollendefinitionen 12
6. Protokolle 13
7. Prozesslandkarte 15
8. RM:Alle Risiken 17
9. Umzug IT-Mitarbeiter 19
10. VM:Alle Vorfälle 20

Integriertes Managementsystem

Versionsgeschichte interaktiv durchsuchen
VisuellWikitext

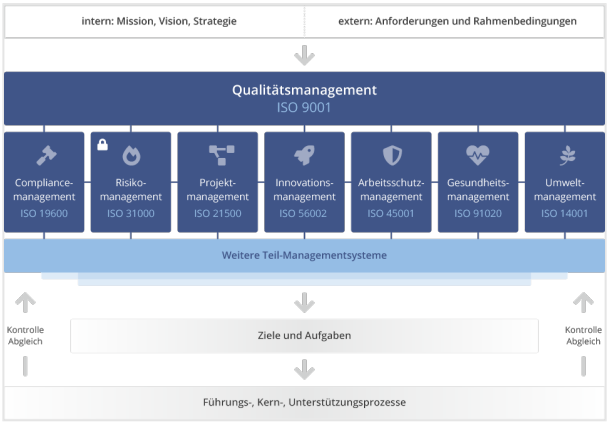
Version vom 30. November 2021, 08:27 Uhr (Quelltext anzeigen) Redaktion (Diskussion | Beiträge) Keine Bearbeitungszusammenfassung Markierung: 2017-Quelltext-Bearbeitung ← Zum vorherigen Versionsunterschied	**Version vom 30. November 2021, 08:27 Uhr (Quelltext anzeigen)** Redaktion (Diskussion | Beiträge) Keine Bearbeitungszusammenfassung Markierung: 2017-Quelltext-Bearbeitung Zum nächsten Versionsunterschied →
Zeile 29:	**Zeile 29:**
{{Portal flex/Box	{{Portal flex/Box
|heading=[[Prozesslandkarte]]	|heading=[[Prozesslandkarte]]
|content= [[File:Prozesslandkarte.drawio.png|center|**400x400px**|link=Prozesslandkarte|alt=Beispiel Prozesslandkarte]]	|content= [[File:Prozesslandkarte.drawio.png|center|**500x500px**|link=Prozesslandkarte|alt=Beispiel Prozesslandkarte]]
|hdstatus=Nein	|hdstatus=Nein
}}	}}
{{Portal flex/Box	{{Portal flex/Box
|heading=[[Umzug IT-Mitarbeiter|Ablaufdiagramm]]	|heading=[[Umzug IT-Mitarbeiter|Ablaufdiagramm]]
|content= [[File:bpmn-umzug-mitarbeiter.png|center|**400x400px**|link=Umzug IT-Mitarbeiter |alt=Beispiel Ablaufdiagramm]]	|content= [[File:bpmn-umzug-mitarbeiter.png|center|**500x500px**|link=Umzug IT-Mitarbeiter |alt=Beispiel Ablaufdiagramm]]
|hdstatus=Nein	|hdstatus=Nein
}}	}}

Version vom 30. November 2021, 08:27 Uhr

Tour 2 Integriertes Managementsystem weiter: Prozesslandkarte

Ein **Integrierte Managementsystem** (IMS) führt Regelwerke zusammen, die der Leitung und Überwachung von Organisationen (Corporate Governance) dienen, zum Beispiel:

- Qualitätsmanagement (ISO 9001)
- Risikomanagement (ISO 31000)
- Umwelt- und Arbeitsschutzmanagement (ISO 14001 und ISO 45001).

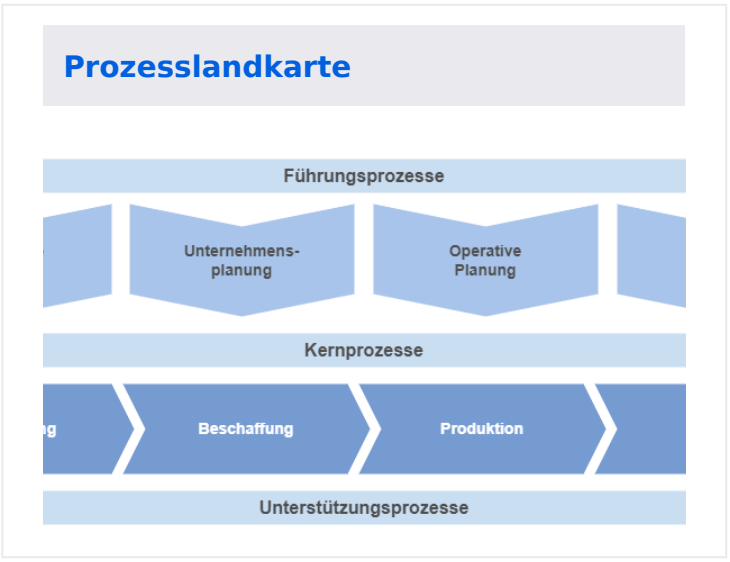


Wiki als Managementsystem

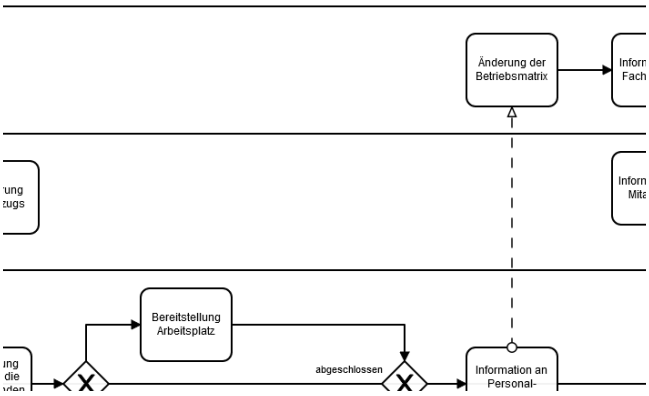
Wikis haben sich als passende Systeme für die Organisation von Managementsystemen durchgesetzt:

- *Zentral abrufbar:* Regelwerke liegen online zentral für alle Mitarbeiter bereit.
- *Suchfunktion:* Inhalte sind über die Suche schnell findbar und über Namensräume und Kategorien perfekt vorsortiert.
- *Versionierte Bearbeitung:* Inhalte lassen sich über einen visuellen Editor und über Formulare revisionssicher bearbeiten und pflegen.
- *Dokumentenlenkung:* Vorlagen, Workflow- und Freigabefunktionen unterstützen die Dokumentenlenkung und redaktionelle Prozesse.

Beispielseiten



Ablaufdiagramm



Protokolle

anisation

Bereich	Wer	Aufgabe	
			Mo
			Fr

gkeiten und Termine (14 Tage)

Projektleitung	Kunde	Fällig am	Aufga

Rollendefinitionen

itionen

Neue Seite

	Rollenbeschreibung	Rolle
	Planung, Koordination und Kontrolle der zu vermarktenden Produkte und Dienstleistungen	Sabi
	Operative Planung und Steuerung des Projekts zum Erreichen der Projektziele.	Anja
	Bearbeitung aller neuen Supportanfragen und Entscheidung des Eskalationswegs.	Marl

Prozessbeschreibungen

Neue Seite

	Geschäftsbereich	Prozesseigner	QM/Dokumentenstatus	
	Alle	MLR	Approved	1. M
nden	Projekte Vertrieb	MLR	Approved	13.
	Vertrieb	RH	Approved	22.

Arbeitsanweisungen

Neue Seite

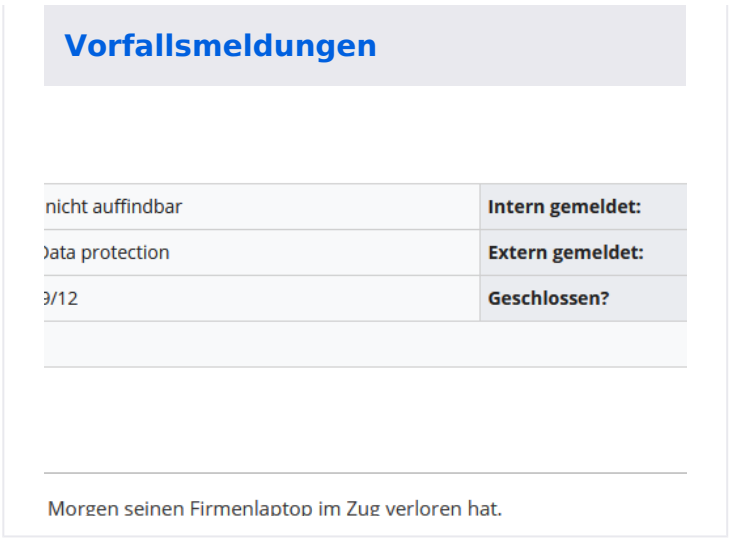
	Geschäftsbereich	Prozesseigner	QM/Dokumentenstatus	Gültig
	Vertrieb	Horst Schreiber	Freigegeben	30. Ju
	Vertrieb	Maik Kalb	Freigegeben	30. Ju

Risikoeinträge

Neuer Risikoeintrag

Suche:

	Domäne	O Faktor	R Faktor	Aktuelle Stufe	Aktu Wah
äftskontinuität	Büro	D3		Mittel	Mögli
schutz	Hosting	B1	A1	Niedrig	Unmö



Vorfallsmeldungen

nicht auffindbar	**Intern gemeldet:**
)ata protection	**Extern gemeldet:**
9/12	**Geschlossen?**

Morgen seinen Firmenlaptop im Zug verloren hat.

Tour 2 Integriertes Managementsystem

weiter: Prozesslandkarte

Benutzer:WikiSysop: Unterschied zwischen den Versionen

Aktuelle Version vom 12. November 2021, 14:34 Uhr (Quelltext anzeigen)
Redaktion (Diskussion | Beiträge)
(create user page)

(kein Unterschied)

Aktuelle Version vom 12. November 2021, 14:34 Uhr

My roles

I have no assigned roles.

Processes I own

I own no processes.

Work instructions I own

I own no work instructions.

Create a work instruction

Processes and work instructions for me

Arbeitsanweisungen

Freigegeben:17:10, 22. Nov. 2021 / Revision vom: 17:10, 22. Nov. 2021
Versionsgeschichte interaktiv durchsuchen
VisuellWikitext

Version vom 22. November 2021, 17:09 Uhr (Quelltext anzeigen)	**Version vom 22. November 2021, 17:10 Uhr (Quelltext anzeigen)**
Redaktion (Diskussion | Beiträge)	Redaktion (Diskussion | Beiträge)
Keine Bearbeitungszusammenfassung	Keine Bearbeitungszusammenfassung
Markierung: 2017-Quelltext-Bearbeitung	Markierung: 2017-Quelltext-Bearbeitung
← Zum vorherigen Versionsunterschied	Zum nächsten Versionsunterschied →
Zeile 1:	**Zeile 1:**
{{ContentNav|homelink=Integriertes Managementsystem|hometext=2|pagePrevious=IMS:Prozessbeschreibungen{{!}}Prozessbeschreibungen|pageNext=**RM**:Auditberichte{{!}}Auditberichte}}	{{ContentNav|homelink=Integriertes Managementsystem|hometext=2|pagePrevious=IMS:Prozessbeschreibungen{{!}}Prozessbeschreibungen|pageNext=**IMS**:Auditberichte{{!}}Auditberichte}}
<bookshelf src="Book:Qualitätshandbuch" /><templatestyles src="Template:IMS Infobox/styles.css" />	<bookshelf src="Book:Qualitätshandbuch" /><templatestyles src="Template:IMS Infobox/styles.css" />
={{int:IMS-work instructions-heading}}=	={{int:IMS-work instructions-heading}}=
Zeile 25:	**Zeile 25:**
{{ContentNav|homelink=Integriertes Managementsystem|hometext=2|pagePrevious=IMS:Prozessbeschreibungen{{!}}Prozessbeschreibungen|pageNext=**RM**:Auditberichte{{!}}Auditberichte}}	{{ContentNav|homelink=Integriertes Managementsystem|hometext=2|pagePrevious=IMS:Prozessbeschreibungen{{!}}Prozessbeschreibungen|pageNext=**IMS**:Auditberichte{{!}}Auditberichte}}
__HIDETITLE__	__HIDETITLE__

Version vom 22. November 2021, 17:10 Uhr

Tour 2 Integriertes Managementsystem ‹ Prozessbeschreibungen weiter: Auditberichte

Arbeitsanweisungen

Seite	Geschäftsbereich	Prozesseigner	Freigabestatus	Gültig bis	Statu
Erstellung eines Angebots	Vertrieb	Emma Røgeberg	Erstentwurf	1. Dezember 2023	◉

Tour 2 Integriertes Managementsystem ‹ Prozessbeschreibungen weiter: Auditberichte

Prozessbeschreibungen

Freigegeben:17:42, 22. Nov. 2021 / Revision vom: 17:42, 22. Nov. 2021
Versionsgeschichte interaktiv durchsuchen
VisuellWikitext

Version vom 22. November 2021, 17:42 Uhr (Quelltext anzeigen)	**Version vom 22. November 2021, 17:42 Uhr (Quelltext anzeigen)**
Redaktion (Diskussion | Beiträge)	Redaktion (Diskussion | Beiträge)
Keine Bearbeitungszusammenfassung	Keine Bearbeitungszusammenfassung
Markierung: 2017-Quelltext-Bearbeitung	Markierung: 2017-Quelltext-Bearbeitung
← Zum vorherigen Versionsunterschied	Zum nächsten Versionsunterschied →
Zeile 1:	**Zeile 1:**
{{ContentNav|homelink=Integriertes Managementsystem|hometext=2|pagePrevious=IMS:Rollendefinitionen{{!}} Rollendefinitionen|pageNext=IMS: Arbeitsanweisungen{{!}} Arbeitsanweisungen}}<bookshelf src="Book:Qualitätshandbuch" /><templatestyles src="Template:IMS Infobox/styles.css" />	{{ContentNav|homelink=Integriertes Managementsystem|hometext=2|pagePrevious=IMS:Rollendefinitionen{{!}} Rollendefinitionen|pageNext=IMS: Arbeitsanweisungen{{!}} Arbeitsanweisungen}}<bookshelf src="Book:Qualitätshandbuch" /><templatestyles src="Template:IMS Infobox/styles.css" />
={{int:IMS-process_descriptions-heading}}=	={{int:IMS-process_descriptions-heading}}=
{{#forminput:form=IMS Process|button text={{int:newpage}}|query string=namespace=IMS}}	{{#forminput:form=IMS Process|button text={{int:newpage}}|query string=namespace=IMS}}

Version vom 22. November 2021, 17:42 Uhr

Tour 2 Integriertes Managementsystem ‹ Rollendefinitionen weiter: Arbeitsanweisungen

Prozessbeschreibungen

Seite	Geschäftsbereich	Prozesseigner	Freigabestatus	Gültig bis
Vertriebsprozess	Vertrieb	Paul Arnoux	Freigegeben	31. Dezember 2022

Tour 2 Integriertes Managementsystem ‹ Rollendefinitionen weiter: Arbeitsanweisungen

Rollendefinitionen

Aktuelle Version vom 17. Juli 2023, 11:16 Uhr (Quelltext anzeigen)
Redaktion (Diskussion | Beiträge)
Keine Bearbeitungszusammenfassung
Markierung: 2017-Quelltext-Bearbeitung

(kein Unterschied)

Aktuelle Version vom 17. Juli 2023, 11:16 Uhr

Tour 2 Integriertes Managementsystem ‹ Ablaufdiagramm weiter: Prozessbeschreibungen

Seite	Rollenbeschreibung	Rolleneigner
Geschäftsführer	Die Personen in der Geschäftsführung vertreten die Gesellschaft gerichtlich und außergerichtlich.	JCaplo
Sales Agent	Kompetente Kundenberatung und Verkauf der Produkte und Dienstleistungen des Unternehmens.	Irene Parker, Stefan Roth

Tour 2 Integriertes Managementsystem ‹ Ablaufdiagramm weiter: Prozessbeschreibungen

Protokolle: Unterschied zwischen den Versionen

Aktuelle Version vom 8. Februar 2024, 14:33 Uhr (Quelltext anzeigen)
Paul Arnoux (Diskussion | Beiträge)
Keine Bearbeitungszusammenfassung
Markierung: Visuelle Bearbeitung

(kein Unterschied)

Aktuelle Version vom 8. Februar 2024, 14:33 Uhr

Jour fixe

Die *Jour fixe*-Protokolle werden über Vorlage erstellt. Die Protokolle werden als Hauptseiten für die Abteilung sowie entsprechende Unterseiten (Datum als Seitenname) im Wiki organisiert. Zusätzlich wird je nach Abteilung eine unterschiedliche Protokoll-Seitenvorlage geladen.

Management

es gibt keine Protokolle

Marketing und Vertrieb

es gibt keine Protokolle

Technik

es gibt keine Protokolle

Dokumentationsteam

es gibt keine Protokolle

Supportprotokolle

Diese Protokolle werden über ein Formular erstellt.

Protokoll erstellen

Prozesslandkarte: Unterschied zwischen den Versionen

Aktuelle Version vom 8. Februar 2024, 14:24 Uhr (Quelltext anzeigen)
Horst Schreiber (Diskussion | Beiträge)
Keine Bearbeitungszusammenfassung
Markierung: Visuelle Bearbeitung

(kein Unterschied)

Aktuelle Version vom 8. Februar 2024, 14:24 Uhr

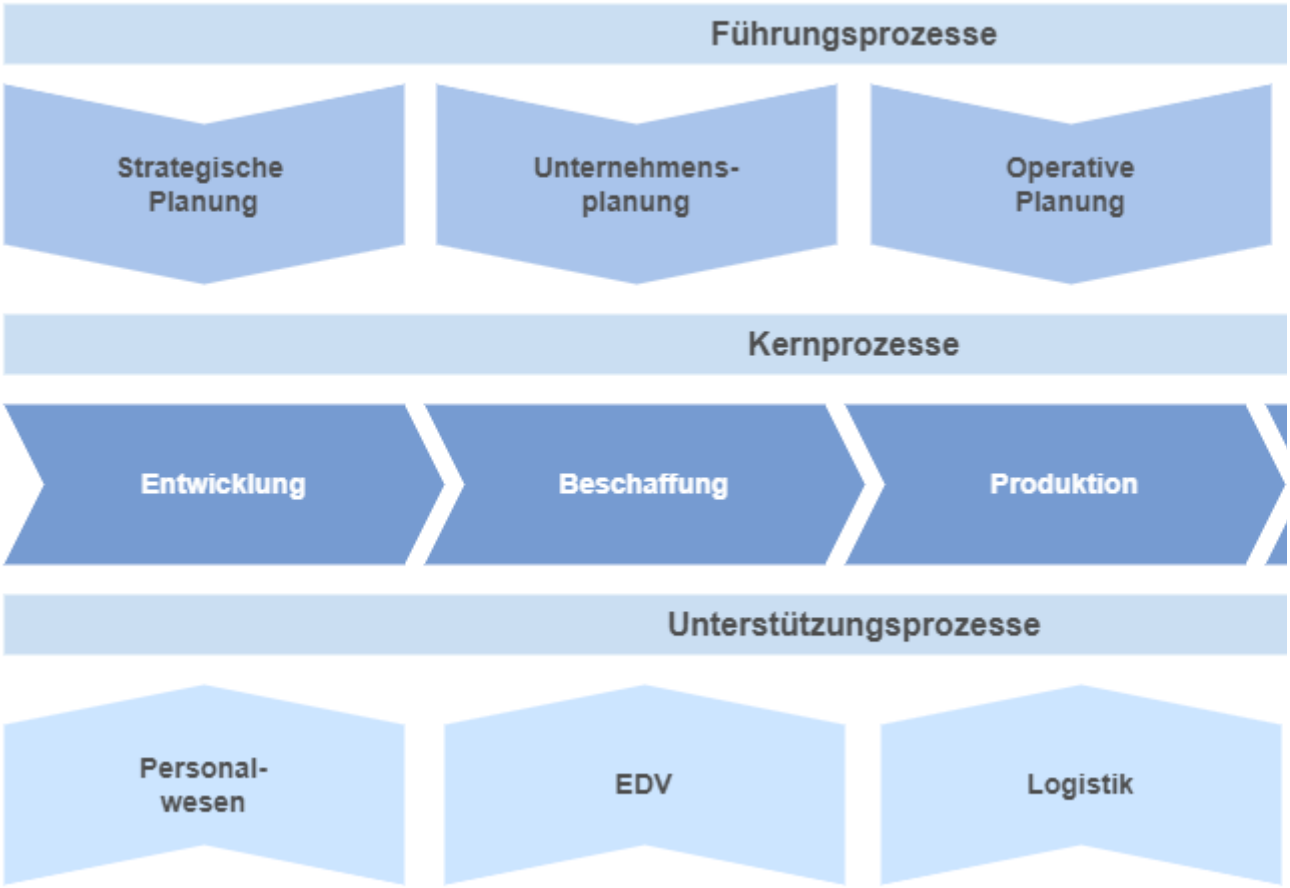
Tour 2 Integriertes Managementsystem weiter: Ablaufdiagramm

Diese Prozesslandkarte ist mit der in BlueSpice bereits eingebunden **draw.io**-App erstellt. Sie können das Diagramm selbst verändern, indem Sie direkt auf den Link "Bearbeiten" rechts oberhalb des Diagramms klicken. Dies öffnet den Diagramm-Editor. Nach dem Bearbeiten klicken Sie in Drawio auf `Speichern` und anschließend `Beenden`.



Tipp: Nutzen Sie den Vollbildmodus.

Drawio-Diagramm



Tour 2 Integriertes Managementsystem weiter: Ablaufdiagramm

RM:Alle Risiken: Unterschied zwischen den Versionen

Aktuelle Version vom 9. Februar 2024, 14:18 Uhr (Quelltext anzeigen)
Janusz Čaplo (Diskussion | Beiträge)
Keine Bearbeitungszusammenfassung
Markierung: 2017-Quelltext-Bearbeitung

(kein Unterschied)

Aktuelle Version vom 9. Februar 2024, 14:18 Uhr

Tour 2 Integriertes Managementsystem ‹ Interne Audits weiter: Vorfallsmeldungen

Risikomatrix

	Auswirkung →	Unwesentlich (A)	Gering (B)	Bedeutsam (C)
Konsequenz	Umwelt (KU)	Unschädlich	Kaum spürbar / messbar	Spürbar, klein- / großflächig
	Vermögenswert (KV)	Kein physikalischer / monetärer Schaden	Kosmetischer / kaum monetärer Schaden	Funktionaler Schaden, reparierbar
	Gesundheit (KG)	Unwesentlicher körperlicher / psychischer Schaden	Geringer körperlicher / psychischer Schaden	Bedeutsamer körperlicher / psychischer Schaden
	Geschäftskontinuität (KK)	Kaum sichtbare oder spürbare Service-Unterbrechung	Spürbare temporäre Service-Unterbrechung	Kleine funktionale (permanente) Service-Unterbrechung
	Datenschutz (KD)	Kein Datenverlust / keine Datenoffenlegung	Verlust wiederherstellbarer sekundären Daten, Offenlegung öffentlicher Daten	Verlust leicht wiederherstellbar Daten, Offenlegung interner Daten

↓ Wahrscheinlichkeit (innerhalb 5 Jahren)				
	Sicher (5) 81-100%	A5	B5	C5
	Wahrscheinlich (4) 61-80%	A4	B4	C4
	Möglich (3) 41-60%	A3	B3	C3
	Unwahrscheinlich (2) 21-40%	A2	B2	C2
	(Fast) unmöglich (1) 0-20%	A1	B1	C1

Tour 2 Integriertes Managementsystem ‹ Interne Audits weiter: Vorfallsmeldungen

Umzug IT-Mitarbeiter: Unterschied zwischen den Versionen

Aktuelle Version vom 8. Februar 2024, 17:12 Uhr (Quelltext anzeigen)
Pınar Güler (Diskussion | Beiträge)
Keine Bearbeitungszusammenfassung
Markierung: Visuelle Bearbeitung

(kein Unterschied)

Aktuelle Version vom 8. Februar 2024, 17:12 Uhr

Tour 2 Integriertes Managementsystem ‹ Prozesslandkarte weiter: Rollendefinitionen

Bei der Verlegung des Arbeitsplatzes eines Mitarbeiters / einer Mitarbeiterin (z.B. Büroumzug oder Abteilungswechsel) stimmen sich die jeweiligen Teamleiter ab und vereinbaren einen Umzugstermin.

Der Ablauf lässt sich sehr gut grafisch in einem BPMN-Diagramm darstellen.

Auch hier können Sie rechts oberhalb des Diagramms auf "Bearbeiten" klicken und das Diagramm anpassen:

Tour 2 Integriertes Managementsystem ‹ Prozesslandkarte weiter: Rollendefinitionen

VM:Alle Vorfälle: Unterschied zwischen den Versionen

Aktuelle Version vom 9. Februar 2024, 14:25 Uhr (Quelltext anzeigen)
Janusz Čaplo (Diskussion | Beiträge)
Keine Bearbeitungszusammenfassung
Markierung: 2017-Quelltext-Bearbeitung

(kein Unterschied)

Aktuelle Version vom 9. Februar 2024, 14:25 Uhr

Tour 2 Integriertes Managementsystem ‹ Risikoeinträge

Tour 2 Integriertes Managementsystem ‹ Risikoeinträge