# Inhaltsverzeichnis

# IT-Dokumentation

Tour 3 Dokumentationssystem ‹ Schritt-für-Schritt Anleitung weiter: Betriebsanweisung

BlueSpice ist die Wissensdatenbank für (fast) alle IT-Dokumentationen.

**Wiki als IT-Dokumentationstool**

| Optimale Einsatzgebiete | Mögliche, aber nicht optimale Einsatzgebiete |
|---|---|
| • IT-Prozessmanagement (z.B. IT-Notfallhandbuch)<br>• Softwaredokumentation und Referenzen<br>• Onlinehilfen, FAQs und Howtos<br>• Kunden- und Installationsdokumentation<br>• IT-Projektdokumentation (z.B. Ausrollen neuer Services)<br>• Inventarisierung | • Verkabelungsmanagement<br>• IP-Address-Management (IPAM) |

## Beispielseiten

Die folgenden Seiten vermitteln einen ersten Eindruck über die Einsatzmöglichkeiten:

- Beispiel einer Kundendokumentation für die Musterfirma GmbH
- Grafische Prozessbeschreibung: Umzug IT-Mitarbeiter
- Code-Dokumentation: Beispiel Bash oder JavaScript

Tour 3 Dokumentationssystem ‹ Schritt-für-Schritt Anleitung weiter: Betriebsanweisung