

Inhaltsverzeichnis

1. IMS:Rollendefinitionen	2
2. IMS:Prozessbeschreibungen	3
3. IMS:Rollendefinitionen/Geschäftsführer	4
4. IMS:Rollendefinitionen/Sales Agent	6
5. Integriertes Managementsystem	8
6. Umzug IT-Mitarbeiter	12



Rollendefinitionen

Freigegeben:12:18, 17. Jul. 2023 / Revision vom: 12:16, 17. Jul. 2023

Tour 2 Integriertes Managementsystem « Ablaufdiagramm weiter: Prozessbeschreibungen

Seite	Rollenbeschreibung	Rolleneigner
Geschäftsführer	Die Personen in der Geschäftsführung vertreten die Gesellschaft gerichtlich und außergerichtlich.	JCaplo
Sales Agent	Kompetente Kundenberatung und Verkauf der Produkte und Dienstleistungen des Unternehmens.	Irene Parker, Stefan Roth

Integriertes Managementsystem « Ablaufdiagramm

weiter: Prozessbeschreibungen

weiter: Arbeitsanweisungen



Prozessbeschreibungen

Freigegeben:12:13, 17. Jul. 2023 / Revision vom: 12:13, 17. Jul. 2023

Tour 2 Integriertes Managementsystem « Rollendefinitionen weiter: Arbeitsanweisungen

Seite	Geschäftsbereich	Prozesseigner	Freigabestatus	Gültig bis
Vertriebsprozess	Vertrieb	Paul Arnoux	Freigegeben	31. Dezember 2022

Tour 2

Ausgabe: 26.04.2024

Integriertes Managementsystem « Rollendefinitionen

Dieses Dokument wurde erzeugt mit BlueSpice



IMS:Rollendefinitionen/Geschäftsführer

Freigegeben:18:13, 8. Feb. 2024 / Revision vom: 18:13, 8. Feb. 2024

Rolleneigner:	JCaplo
Rollenbeschreibung:	Die Personen in der Geschäftsführung vertreten die Gesellschaft gerichtlich und außergerichtlich.



Verantwortlichkeiten

List der unterschiedlichen Verantwortlichkeiten, die dieser Rolle zugewiesen sind.

Thema	Verantwortlichkeiten
Rechtsgeschäfte und Insolvenz	 Gerichtliche und außergerichtliche Vertretung Fristgerechte Anmeldung einer Insolvenz
Einberufung und Teilnahme an Gesellschafterversammlungen	Vorbereitung des des Jahresabschlusses
Controlling	 Überwachung der Buchhaltung Sammlung von Informationen über alle relevanten und wirtschaftlichen Umstände
Steuern und Buchführung	 Lohnsteuer für Rechnung des Arbeitnehmers einbehalten und an das Finanzamt abführen Umsatzsteuer anmelden und abführen Abgabe der monatlichen Lohnsteuer-und Umsatzsteuervoranmeldungen Ordnungsgemäße Buchführung und Bilanzierung sicherstellen und überwachen
Sozialversicherung	 Einbehalten der Beiträge zur Krankenversicherung, zur Rentenversicherung und zur Arbeitslosenversicherung und Abführen an die Sozialversicherungsträger Sicherstellen, dass die GmbH dass ihren Pflichten gegenüber den SozialvePersonalbefugnisrsicherungsträgern nachkommt Anmelden von Mitarbeitern bei der Berufsgenossenschaft

Befugnisse

- 1. Personalbefugnis
- 2. Erteilung von Prokura

Stellvertreter

Ist der Geschäftsführer verhindert, wird ein stellvertretender Geschäftsführer bestimmt. Der genaue Prozess ist im Gesellschaftsvertrag festgelegt.

Zugehörige Seiten

https://dejure.org/gesetze/GmbHG



IMS:Rollendefinitionen/Sales Agent

Freigegeben: Nicht freigegeben / Revision vom: 08:09, 26. Apr. 2024

Rolleneigner:	Irene Parker, Stefan Roth
Rollenbeschreibung:	Kompetente Kundenberatung und Verkauf der Produkte und Dienstleistungen des Unternehmens.



Verantwortlichkeiten

Thema	Verantwortlichkeiten
Kundenaquise	 Kunden identifizieren und Kontakt herstellen Kunde qualifizieren oder disqualifizieren Kundenanforderungen erkennen und Kundenbeziehung aufbauen
Kundentelefonate	 Rückruf von Leads aus allen Kanälen Unverzügliche Rückrufe Follow-up Telefonate Vertretungstelefonate für abwesende Sales Agents
Terminplanung	 Termine direkt mit Kunden vereinbaren Entfallene Termine zügig nachholen Bei vom Interessenten abgesagten Terminen nachforschen
Erstellung eines Angebots	
Vertragsverhandlungen	
Bestellannahme	

Befugnisse

Liste aller Befugnisse, die speziell dieser Rolle zugewiesen sind.

Stellvertreter

Zugehörige Seiten

- Erstellung eines Angebots
- Rollendefinitionen/Sales Agent
- Vertriebsprozess



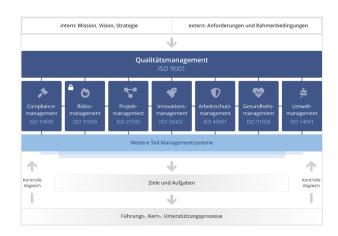
Integriertes Managementsystem

Tour 2 Integriertes Managementsystem

weiter: Prozesslandkarte

Ein **Integrierte Managementsystem** (IMS) führt Regelwerke zusammen, die der Leitung und Überwachung von Organisationen (Corporate Governance) dienen, zum Beispiel:

- Qualitätsmanagement (ISO 9001)
- Risikomanagement (ISO 31000)
- Umwelt- und Arbeitsschutzmanagement (ISO 14001 und ISO 45001).



Wiki als Managementsystem

Wikis haben sich als passende Systeme für die Organisation von Managementsystemen durchgesetzt:

- Zentral abrufbar: Regelwerke liegen online zentral für alle Mitarbeiter bereit.
- Suchfunktion: Inhalte sind über die Suche schnell findbar und über Namensräume und Kategorien perfekt vorsortiert.
- *Versionierte Bearbeitung:* Inhalte lassen sich über einen visuellen Editor und über Formulare revisionssicher bearbeiten und pflegen.
- Dokumentenlenkung: Vorlagen, Workflow- und Freigabefunktionen unterstützen die Dokumentenlenkung und redaktionelle Prozesse.

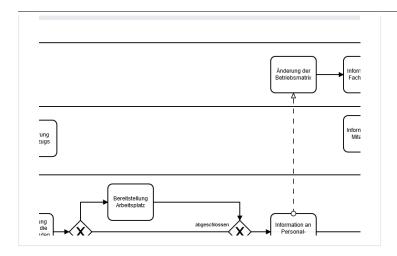
Beispielseiten

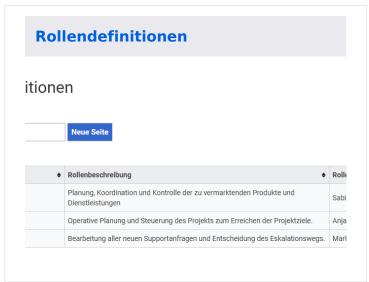


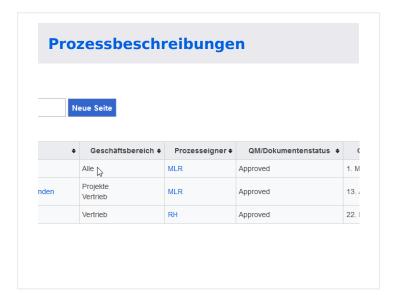
Ablaufdiagramm

Ausgabe: 26.04.2024 Dieses Dokument wurde erzeugt mit BlueSpice

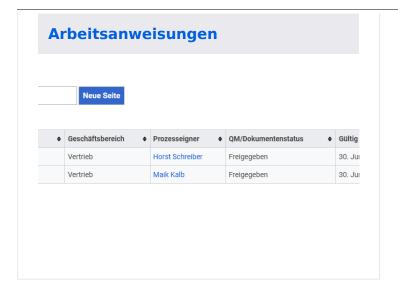


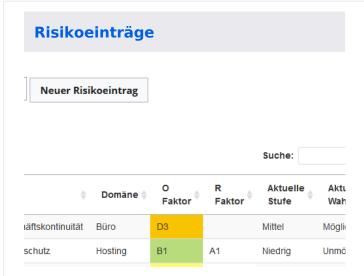












weiter: Prozesslandkarte



a protection Extern gemel	det:
2 Geschlossen?	•

Integriertes Managementsystem

Ausgabe: 26.04.2024 Dieses Dokument wurde erzeugt mit BlueSpice



Ausgabe: 26.04.2024

Umzug IT-Mitarbeiter

Tour 2 Integriertes Managementsystem < Prozesslandkarte

weiter: Rollendefinitionen

weiter: Rollendefinitionen

Bei der Verlegung des Arbeitsplatzes eines Mitarbeiters / einer Mitarbeiterin (z.B. Büroumzug oder Abteilungswechsel) stimmen sich die jeweiligen Teamleiter ab und vereinbaren einen Umzugstermin.

Der Ablauf lässt sich sehr gut grafisch in einem BPMN-Diagramm darstellen.

Auch hier können Sie rechts oberhalb des Diagramms auf "Bearbeiten" klicken und das Diagramm anpassen:

Integriertes Managementsystem « Prozesslandkarte

Dieses Dokument wurde erzeugt mit BlueSpice Seite 12 von 12