
Inhaltsverzeichnis

1. IMS:Rollendefinitionen	2
2. IMS:Prozessbeschreibungen	3
3. IMS:Rollendefinitionen/Geschäftsführer	4
4. IMS:Rollendefinitionen/Sales Agent	5
5. Integriertes Managementsystem	6
6. Protokolle	10

3 Rollendefinitionen

Freigegeben am: 22.11.2021 - 17:53 / Revision vom: 22.11.2021 - 17:53

Tour 2 [Integriertes Managementsystem](#) < [Protokolle](#)

weiter: [Prozessbeschreibungen](#)

Rollendefinitionen

Seite	Rollenbeschreibung	Rolleneigner
Geschäftsführer	Die Personen in der Geschäftsführung vertreten die Gesellschaft gerichtlich und außergerichtlich.	JCaplo
Sales Agent	Kompetente Kundenberatung und Verkauf der Produkte und Dienstleistungen des Unternehmens.	Irene Parker, Stefan Roth

Tour 2 [Integriertes Managementsystem](#) < [Protokolle](#)

weiter: [Prozessbeschreibungen](#)

4 Prozessbeschreibungen

Freigegeben am: 22.11.2021 - 18:42 / Revision vom: 22.11.2021 - 18:42

Tour 2 [Integriertes Managementsystem](#) < [Rollendefinitionen](#)

weiter: [Arbeitsanweisungen](#)

Prozessbeschreibungen

Seite	Geschäftsbereich	Prozesseigner	Freigabestatus	Gültig bis
Vertriebsprozess	Vertrieb	Paul Arnoux	Freigegeben	31. Dezemb 2022

Tour 2 [Integriertes Managementsystem](#) < [Rollendefinitionen](#)

weiter: [Arbeitsanweisungen](#)

Berechtigungsfehler

Freigegeben am: **Nicht freigegeben** / Revision vom: 19.11.2021 - 13:33

Sie sind nicht berechtigt, die Seite zu lesen. Grund:

Die Aktion „Seiten lesen“ für die Entwurfsversion ist nur für die Bevollmächtigten user, sysop, reviewer verfügbar

Berechtigungsfehler

Freigegeben am: **Nicht freigegeben** / Revision vom: 22.11.2021 - 17:23

Sie sind nicht berechtigt, die Seite zu lesen. Grund:

Die Aktion „Seiten lesen“ für die Entwurfsversion ist nur für die Bevollmächtigten user, sysop, reviewer verfügbar

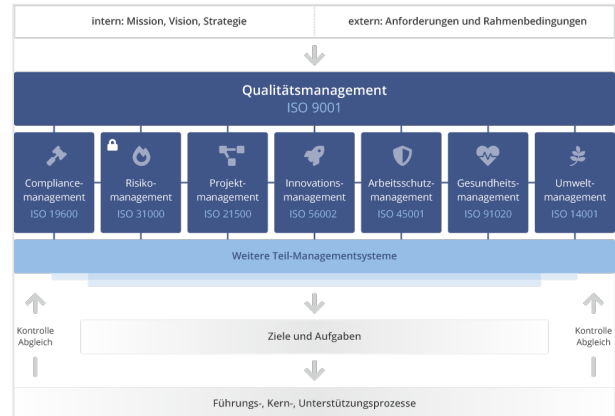
Integriertes Managementsystem

Tour 2 [Integriertes Managementsystem](#)

weiter: [Prozesslandkarte](#)

Ein **Integriertes Managementsystem (IMS)** führt Regelwerke zusammen, die der Leitung und Überwachung von Organisationen (Corporate Governance) dienen, zum Beispiel:

- Qualitätsmanagement (ISO 9001)
- Risikomanagement (ISO 31000)
- Umwelt- und Arbeitsschutzmanagement (ISO 14001 und ISO 45001).

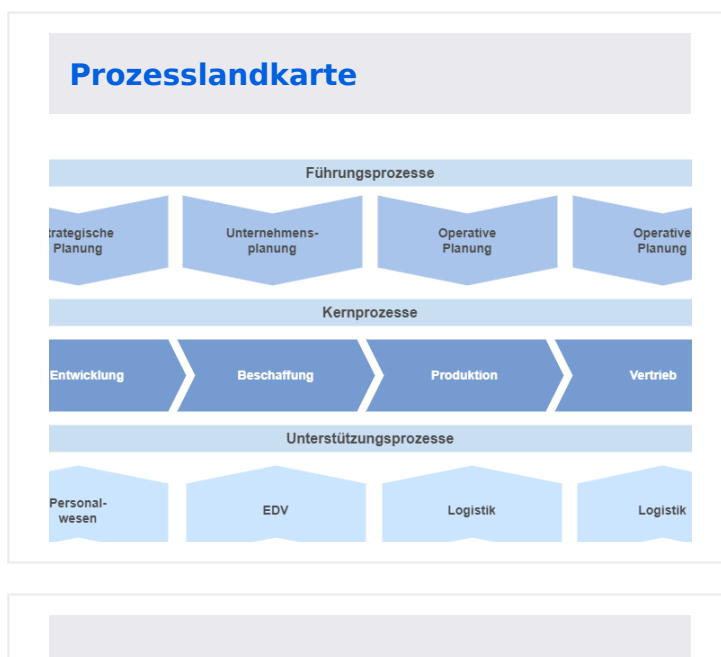


Wiki als Managementsystem

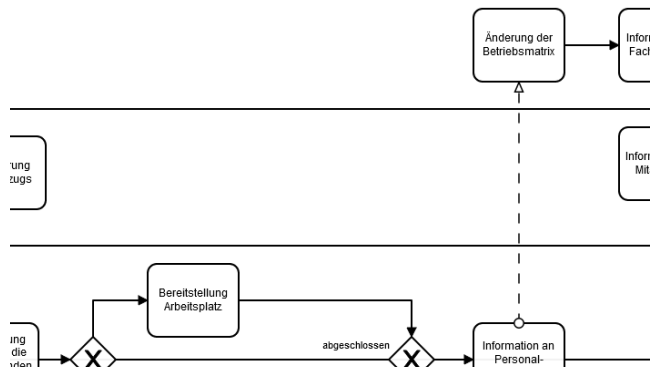
Wikis haben sich als passende Systeme für die Organisation von Managementsystemen durchgesetzt:

- *Zentral abrufbar*: Regelwerke liegen online zentral für alle Mitarbeiter bereit.
- *Suchfunktion*: Inhalte sind über die Suche schnell findbar und über Namensräume und Kategorien perfekt vorsortiert.
- *Versionierte Bearbeitung*: Inhalte lassen sich über einen visuellen Editor und über Formulare reversionssicher bearbeiten und pflegen.
- *Dokumentenlenkung*: Vorlagen, Workflow- und Freigabefunktionen unterstützen die Dokumentenlenkung und redaktionelle Prozesse.

Beispieleiten



Ablaufdiagramm



Protokolle

Organisation

Bereich	Wer	Aufgabe	
			Mo
			Fr

Meilensteine und Termine (14 Tage)

Projektleitung	Kunde	Fällig am	Aufgabe

Rollendefinitionen

Definitionen

[Neue Seite](#)

◆ Rollenbeschreibung	◆ Rolle
Planung, Koordination und Kontrolle der zu vermarktenden Produkte und Dienstleistungen	Sabine
Operative Planung und Steuerung des Projekts zum Erreichen der Projektziele.	Anja
Bearbeitung aller neuen Supportanfragen und Entscheidung des Eskalationswegs.	Marlene

Prozessbeschreibungen

Neue Seite

	↕ Geschäftsbereich ↕	Prozesseigner ↕	QM/Dokumentenstatus ↕	
	Alle	MLR	Approved	1. M
nden	Projekte Vertrieb	MLR	Approved	13. J
	Vertrieb	RH	Approved	22. I

Arbeitsanweisungen

Neue Seite

↕	Geschäftsbereich ↕	Prozesseigner ↕	QM/Dokumentenstatus ↕	Gültig
	Vertrieb	Horst Schreiber	Freigegeben	30. Jun
	Vertrieb	Maik Kalb	Freigegeben	30. Jun

Risikoeinträge

Neuer Risikoeintrag

Suche:

	↕ Domäne ↕	O Faktor ↕	R Faktor ↕	Aktuelle Stufe ↕	Aktu Wah
äftskontinuität	Büro	D3		Mittel	Mögli
schutz	Hosting	B1	A1	Niedrig	Unmö

Vorfallsmeldungen

nicht auffindbar	Intern gemeldet:
data protection	Extern gemeldet:
3/12	Geschlossen?

Morgen seinen Firmenlaptop im Zug verloren hat.

Tour 2 [Integriertes Managementsystem](#)

weiter: [Prozesslandkarte](#)

Protokolle

Tour 2 [Integriertes Managementsystem](#) < [Ablaufdiagramm](#)

weiter: [Rollendefinitionen](#)

Jour fixe

Die *Jour fixe*-Protokolle werden über Vorlage erstellt. Die Protokolle werden als Hauptseiten für die Abteilung sowie entsprechende Unterseiten (Datum als Seitenname) im Wiki organisiert. Zusätzlich wird je nach Abteilung eine Unterschiedliche Protokoll-Seitenvorlage geladen.

Management

es gibt keine
Protokolle

Marketing und Vertrieb

es gibt keine
Protokolle

Technik

es gibt keine
Protokolle

Dokumentationsteam

es gibt keine
Protokolle

Supportprotokolle

Diese Protokolle werden über ein Formular erstellt.

[Protokoll erstellen](#)

Tour 2 [Integriertes Managementsystem](#) < [Ablaufdiagramm](#)

weiter: [Rollendefinitionen](#)