

## Inhaltsverzeichnis

--

## Hauptseite

<b>Rolleneigner:</b>	Irene Parker, Stefan Roth
<b>Rollenbeschreibung:</b>	Kompetente Kundenberatung und Verkauf der Produkte und Dienstleistungen des Unternehmens.

### Inhaltsverzeichnis

1 Verantwortlichkeiten .....	3
2 Befugnisse .....	3
3 Stellvertreter .....	3
4 Zugehörige Seiten .....	3

## Verantwortlichkeiten

---

Thema	Verantwortlichkeiten
Kundenaquise	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kunden identifizieren und Kontakt herstellen</li><li>• Kunde qualifizieren oder disqualifizieren</li><li>• Kundenanforderungen erkennen und Kundenbeziehung aufbauen</li></ul>
Kundentelefonate	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rückruf von Leads aus allen Kanälen</li><li>• Unverzögliche Rückrufe</li><li>• Follow-up Telefonate</li><li>• Vertretungstelefonate für abwesende Sales Agents</li></ul>
Terminplanung	<ul style="list-style-type: none"><li>• Termine direkt mit Kunden vereinbaren</li><li>• Entfallene Termine zügig nachholen</li><li>• Bei vom Interessenten abgesagten Terminen nachforschen</li></ul>
Erstellung eines Angebots	
Vertragsverhandlungen	
Bestellannahme	

## Befugnisse

---

Liste aller Befugnisse, die speziell dieser Rolle zugewiesen sind.

## Stellvertreter

---

## Zugehörige Seiten

---

- [Erstellung eines Angebots](#)
- [Rollendefinitionen/Sales Agent](#)
- [Vertriebsprozess](#)