

Hauptseite

[Versionsgeschichte interaktiv durchsuchen](#)
[Visuell Wikitext](#)

Version vom 22. November 2021, 17:23 Uhr (Quelltext anzeigen)

[Redaktion](#) ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))

Keine Bearbeitungszusammenfassung

Markierung: 2017-Quelltext-Bearbeitung

[← Zum vorherigen Versionsunterschied](#)

Aktuelle Version vom 25. August 2023, 13:45 Uhr (Quelltext anzeigen)

[Redaktion](#) ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))

Keine Bearbeitungszusammenfassung

Markierung: 2017-Quelltext-Bearbeitung

Zeile 4:

```
}}
==Verantwortlichkeiten==
{| class="wikitable" style="width:100%;"
|'''Thema'''|'''Verantwortlichkeiten'''
|-
```

Zeile 4:

```
}}
==Verantwortlichkeiten==
{| class="wikitable" style="width:100%;"
|'''Thema'''|'''Verantwortlichkeiten'''
|-
```

Aktuelle Version vom 25. August 2023, 13:45 Uhr

Rolleneigner:	Irene Parker, Stefan Roth
Rollenbeschreibung:	Kompetente Kundenberatung und Verkauf der Produkte und Dienstleistungen des Unternehmens.

Inhaltsverzeichnis

1 Verantwortlichkeiten	2
2 Befugnisse	2
3 Stellvertreter	2
4 Zugehörige Seiten	2

Verantwortlichkeiten

Thema	Verantwortlichkeiten
Kundenaquise	<ul style="list-style-type: none">• Kunden identifizieren und Kontakt herstellen• Kunde qualifizieren oder disqualifizieren• Kundenanforderungen erkennen und Kundenbeziehung aufbauen
Kundentelefonate	<ul style="list-style-type: none">• Rückruf von Leads aus allen Kanälen• Unverzögliche Rückrufe• Follow-up Telefonate• Vertretungstelefonate für abwesende Sales Agents
Terminplanung	<ul style="list-style-type: none">• Termine direkt mit Kunden vereinbaren• Entfallene Termine zügig nachholen• Bei vom Interessenten abgesagten Terminen nachforschen
Erstellung eines Angebots	
Vertragsverhandlungen	
Bestellannahme	

Befugnisse

Liste aller Befugnisse, die speziell dieser Rolle zugewiesen sind.

Stellvertreter

Zugehörige Seiten

- [Erstellung eines Angebots](#)
- [Rollendefinitionen/Sales Agent](#)
- [Vertriebsprozess](#)