

---

## Inhaltsverzeichnis

1. Hauptseite .....	2
2. Dokumentationssystem .....	4
3. Integriertes Managementsystem .....	8
4. Knowledge Base .....	12
5. Organisationshandbuch .....	15

## Hauptseite

# Willkommen bei BlueSpice

BlueSpice ist das Enterprise-Wiki zum Aufbau einer modernen Knowledge Base für Ihr Unternehmen. Wählen Sie die perfekte Lösung zur Optimierung der Kommunikation zwischen den Mitarbeitern oder mit Ihren Kunden. Erweiterbar, datenschutzkonform, Open Source und weltweit erprobt. Probieren Sie es gleich aus!

### Loggen Sie sich ein

**Benutzer:** Testuser

**Passwort:** hallowelt

Dieses Demowiki wird täglich um 0 Uhr (UTC) zurückgesetzt. Sämtliche Inhalte werden dabei gelöscht. Um BlueSpice ausgiebig zu testen und Ihre Testinhalte im Anschluss auf Wunsch in ein Produktivsystem zu überführen, **fordern Sie bitte ein Testwiki an** (30 Tage Evaluation).

## Steigen Sie ein: Anwendungsfälle testen

### Tour 1 **Knowledge Base**

Online-Helpdesk, FAQ, Glossar: Verwandeln Sie Ihr Unternehmen in eine wissensbasierte Organisation.

### Tour 2 **Integriertes Managementsystem**

Qualitäts-, Risiko- und Compliance-Management zentral dokumentiert.

**Tour 3 Dokumentationssystem**

IT-, Projekt- oder technische Dokumentation:  
Dokumentieren Sie kritische Informationen  
ohne viel Aufwand.

**Tour 4 Online- /  
Organisationshandbuch**

Organisieren Sie Ihre Handbücher im Wiki-  
Style im Online-Format mit optionaler PDF-  
Ausgabe.

---

**Nächste Schritte**

---

Fehler beim Erstellen des Vorschaubildes:  
Datei fehlt **Sie haben Fragen?**  
Florian Müller  
[sales@hallowelt.com](mailto:sales@hallowelt.com)  
+49 (0)941 660 800

**Webinare**

Erleben Sie Blue Spice pro  
in einer Live-Demo.

**Helpdesk**

Anwendungstipps, Orientierung  
und Hilfe.

## Dokumentationssystem

Tour 3 [Dokumentationssystem](#)

weiter: [Kundendokumentation](#)

Ein **Dokumentationssystem** unterstützt das Unternehmen bei der Archivierung von Dokumenten. Dokumentationssysteme kommen in der Projektdokumentation, bei [technischen Dokumentationen](#) oder in der [IT-Dokumentation](#) zum Einsatz.

Fehler beim Erstellen des Vorschaubildes:  
Datei fehlt

### Dokumentation im Wiki

Eine Besonderheit eines Wiki-basierten Dokumentationssystems ist, dass Entwicklung und fortlaufende Dokumentation von Wissen in einem System zusammengeführt wird. Die einzelnen Artikelseiten sind „lebende Dokumente“. Dazu kommt:

- *Mitarbeit ohne Vorkenntnisse*: Mit dem visuellen Editor lassen sich schnell Bilder per "Drag & Drop" in einen Artikel einbinden.
- *Office Dokumente*: Dokumente in anderen Formaten (Office, PDF etc.) können ebenso schnell an einen Artikel geheftet werden.
- *Anlegen von strukturierten Daten*: Die Dokumente lassen sich mit strukturierten Daten (Attributen) anreichern, die innerhalb und außerhalb des Systems verarbeitet werden können. (Semantic MediaWiki)
- *Leicht nachvollziehbare Versionierung*: Die Rückverfolgbarkeit und Reproduzierbarkeit aller Änderungen in der Dokumentation ermöglichen das Management von gesetzlich geforderten Informationen und sichern gegebenenfalls haftungsrechtlich ab.

---

## Beispielseiten

---

### Kundendokumentation

hier beim Erstellen des Vorschaubildes: Datei fe

### Schritt-für-Schritt Anleitung

hier beim Erstellen des Vorschaubildes: Datei fe

### IT-Dokumentation

hier beim Erstellen des Vorschaubildes: Datei fe

### Betriebsanweisung

hier beim Erstellen des Vorschaubildes: Datei fe

### Mathematische Formeln

hier beim Erstellen des Vorschaubildes: Datei fe

### Kategorisierte Produktbilder

hier beim Erstellen des Vorschaubildes: Datei fe



## Integriertes Managementsystem

Tour 2 [Integriertes Managementsystem](#)

weiter: [Prozesslandkarte](#)

Ein **Integriertes Managementsystem** (IMS) führt Regelwerke zusammen, die der Leitung und Überwachung von Organisationen (Corporate Governance) dienen, zum Beispiel:

- Qualitätsmanagement (ISO 9001)
- Risikomanagement (ISO 31000)
- Umwelt- und Arbeitsschutzmanagement (ISO 14001 und ISO 45001).

Fehler beim Erstellen des Vorschaubildes:  
Datei fehlt

## Wiki als Managementsystem

Wikis haben sich als passende Systeme für die Organisation von Managementsystemen durchgesetzt:

- *Zentral abrufbar*: Regelwerke liegen online zentral für alle Mitarbeiter bereit.
- *Suchfunktion*: Inhalte sind über die Suche schnell findbar und über Namensräume und Kategorien perfekt vorsortiert.
- *Versionierte Bearbeitung*: Inhalte lassen sich über einen visuellen Editor und über Formulare revisionssicher bearbeiten und pflegen.
- *Dokumentenlenkung*: Vorlagen, Workflow- und Freigabefunktionen unterstützen die Dokumentenlenkung und redaktionelle Prozesse.

## Beispielseiten

### Prozesslandkarte

Fehler beim Erstellen des Vorschaubildes: Datei fehlt



### Ablaufdiagramm

hier beim Erstellen des Vorschaubildes: Datei fe

### Protokolle

hier beim Erstellen des Vorschaubildes: Datei fe

### Rollendefinitionen

hier beim Erstellen des Vorschaubildes: Datei fe

### Prozessbeschreibungen

hier beim Erstellen des Vorschaubildes: Datei fe

### Arbeitsanweisungen

hier beim Erstellen des Vorschaubildes: Datei fe

### Risikoeinträge

hier beim Erstellen des Vorschaubildes: Datei fe

### Vorfallsmeldungen

hier beim Erstellen des Vorschaubildes: Datei fe

Tour 2 [Integriertes Managementsystem](#)

weiter: [Prozesslandkarte](#)

## Knowledge Base

Tour 1 [Knowledge Base](#)

weiter: [Organisationen und Kunden](#)

Alle Seiten über Organisationen (Kundenunternehmen) werden hier aufgelistet.

Eine **Wissensdatenbank** (Knowledge Base) sammelt zentral das Wissen eines Unternehmens, einer Abteilung oder eines Teams. Unternehmen nutzen dieses, um ein Online-Helpdesk bereitzustellen, um häufig gestellte Fragen (FAQs) zu beantworten oder um "Best Practices" zu teilen. Informationen über Produkte, Dienstleistungen, Veranstaltungen, Standorte und Partnerschaften sind ebenso stets verfügbar.

Fehler beim Erstellen des Vorschaubildes:  
Datei fehlt

### Wikis als Wissensdatenbank

Die Wikipedia und ihre Schwesterprojekte sind populäre Knowledge Bases. Mit Wikis wird Wissen kollaborativ und dynamisch aktualisiert. Unterschiedliche Beiträge werden schnell miteinander verlinkt. So werden Wikis mit der Zeit sehr wertvoll, da die Verbindungen immer reichhaltiger und komplexer werden.

### Beispielseiten

#### [Organisationen und Kunden](#)

Fehler beim Erstellen des Vorschaubildes: Datei

**Mitarbeiter / Kompetenzen**

Fehler beim Erstellen des Vorschaubildes: Datei

**Unternehmenskalender**

Fehler beim Erstellen des Vorschaubildes: Datei

**Enzyklopädischer Artikel**

Fehler beim Erstellen des Vorschaubildes: Datei

Tour 1 [Knowledge Base](#)

weiter: [Organisationen und Kunden](#)

# Organisationshandbuch

Tour 4 [Organisationshandbuch](#)

weiter: [Organisationshandbuch](#)

Ein **Organisationshandbuch** (OHB) ist eine strukturierte Zusammenfassung aller Regelungen eines Unternehmens. In einem Organisationshandbuch findet man beispielsweise die Unternehmensziele, Festlegungen über den Aufbau und die Abläufe im Unternehmen, Geschäftsanweisungen. Gibt es kein gesondertes [Qualitätshandbuch](#), können hier auch Dienst- und Arbeitsanweisungen sowie andere Prozesse und Richtlinien dokumentiert werden.

Fehler beim Erstellen des Vorschaubildes: Datei fehlt

## Organisationshandbuch im Wiki

Es gibt keinen festgelegten Aufbau, der auf jedes Unternehmen angewendet werden kann. Daher ist die Flexibilität eines Wikis ideal, um ein Organisationshandbuch online zu pflegen:

- **Zentrale Anlaufstelle:** Über das Wiki erhalten alle Beteiligten eine zentrale Anlaufstelle, um im Arbeitsalltag einheitliche Routineprozesse nachzuschlagen:
  - Über die Suche finden die Mitarbeiter schnell alle wichtigen Regelungen.
  - Über das [Benachrichtigungssystem](#) bleiben sie über alle Neuerungen informiert.
- **Gesetzliche Auflagen:** Pharmaunternehmen oder Banken müssen beispielsweise jederzeitige Einsicht auf die schriftlich niedergelegten standardisierten Abläufe sowie Regelungen, Vorschriften und Organisationsstrukturen ihres Unternehmens gewährleisten.

## Beispielseiten

### Organisationshandbuch

Fehler beim Erstellen des Vorschaubildes:  
Datei fehlt

**Seitenfreigabe**

hier beim Erstellen des Vorschaubildes: Datei fe

Tour 4 [Organisationshandbuch](#)

weiter: [Organisationshandbuch](#)