

Inhaltsverzeichnis

1. Hauptseite	10
2. Benutzer:WikiSysop	5
3. Dokumentationssystem	6
4. Integriertes Managementsystem	13
5. Knowledge Base	18
6. Organisationshandbuch	21

Hauptseite

[Versionsgeschichte interaktiv durchsuchen](#)
[Visuell Wikitext](#)

Version vom 3. Dezember 2021, 17:31

Uhr (Quelltext anzeigen)

[WikiSysop](#) ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))

Markierung: 2017-Quelltext-Bearbeitung

[← Zum vorherigen Versionsunterschied](#)

Version vom 9. Dezember 2021, 12:26

Uhr (Quelltext anzeigen)

[WikiSysop](#) ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))

Markierung: 2017-Quelltext-Bearbeitung

[Zum nächsten Versionsunterschied →](#)

Zeile 20:

```
__NODISCUSSION__
```

```
__NOSTASH__
```

```
</div>
```

Zeile 20:

```
__NODISCUSSION__
```

```
__NOSTASH__
```

+ **[[de:{{FULLPAGENAME}}]]**

+ **[[en:Main Page]]**

+ **[[nl:Hoofdpagina]]**

```
</div>
```

Version vom 9. Dezember 2021, 12:26 Uhr

Willkommen bei

BlueSpice

BlueSpice ist das Enterprise-Wiki zum Aufbau einer modernen Knowledge Base für Ihr Unternehmen. Wählen Sie die perfekte Lösung zur Optimierung der Kommunikation zwischen den Mitarbeitern oder mit Ihren Kunden. Erweiterbar, datenschutzkonform, Open Source und weltweit erprobt. Probieren Sie es gleich aus!

Loggen Sie sich ein

Benutzer: Testuser

Passwort: hallowelt

Dieses Demowiki wird täglich um 0 Uhr (UTC) zurückgesetzt. Sämtliche Inhalte werden dabei gelöscht. Um BlueSpice ausgiebig zu testen und Ihre Testinhalte im Anschluss auf Wunsch in ein Produktivsystem zu überführen, **fordern Sie bitte ein Testwiki an** (30 Tage Evaluation).

Steigen Sie ein: Anwendungsfälle testen

Tour 1 **Knowledge Base**

Online-Helpdesk, FAQ, Glossar: Verwandeln Sie Ihr Unternehmen in eine wissensbasierte Organisation.

Tour 2 **Integriertes Managementsystem**

Qualitäts-, Risiko- und Compliance-Management zentral dokumentiert.

Tour 3 **Dokumentationssystem**

IT-, Projekt- oder technische Dokumentation: Dokumentieren Sie kritische Informationen ohne viel Aufwand.

Tour 4 **Online- / Organisationshandbuch**

Organisieren Sie Ihre Handbücher im Wiki-Style im Online-Format mit optionaler PDF-Ausgabe.

Nächste Schritte

Fehler beim **Sie haben Fragen?**

Erstellen Florian Müller
des
Vorschaubildes sales@hallowelt.com
Datei fehlt +49 (0)941 660 800

Webinare

Erleben Sie Blue Spice pro
in einer Live-Demo.

Helpdesk

Anwendungstipps, Orientierung
und Hilfe.

Benutzer:WikiSysop: Unterschied zwischen den Versionen

Aktuelle Version vom 12. November 2021, 15:34 Uhr (Quelltext anzeigen)

[WikiSysop](#) ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))

([create user page](#))

(kein Unterschied)

Aktuelle Version vom 12. November 2021, 15:34 Uhr

Dokumentationssystem: Unterschied zwischen den Versionen

Aktuelle Version vom 29. November 2021, 13:29 Uhr (Quelltext anzeigen)

[WikiSysop](#) ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))

Markierung: 2017-Quelltext-Bearbeitung

(kein Unterschied)

Aktuelle Version vom 29. November 2021, 13:29 Uhr

Tour 3 [Dokumentationssystem](#)

weiter: [Kundendokumentation](#)

Ein **Dokumentationssystem** unterstützt das Unternehmen bei der Archivierung von Dokumenten. Dokumentationssysteme kommen in der Projektdokumentation, bei [technischen Dokumentationen](#) oder in der [IT-Dokumentation](#) zum Einsatz.

Fehler beim Erstellen des Vorschaubildes:
Datei fehlt

Dokumentation im Wiki

Eine Besonderheit eines Wiki-basierten Dokumentationssystems ist, dass Entwicklung und fortlaufende Dokumentation von Wissen in einem System zusammengeführt wird. Die einzelnen Artikelseiten sind „lebende Dokumente“. Dazu kommt:

- *Mitarbeit ohne Vorkenntnisse:* Mit dem visuellen Editor lassen sich schnell Bilder per "Drag & Drop" in einen Artikel einbinden.
- *Office Dokumente:* Dokumente in anderen Formaten (Office, PDF etc.) können ebenso schnell an einen Artikel geheftet werden.
- *Anlegen von strukturierten Daten:* Die Dokumente lassen sich mit strukturierten Daten (Attributen) anreichern, die innerhalb und außerhalb des Systems verarbeitet werden können. (Semantic MediaWiki)
- *Leicht nachvollziehbare Versionierung:* Die Rückverfolgbarkeit und Reproduzierbarkeit aller Änderungen in der Dokumentation ermöglichen das Management von gesetzlich geforderten Informationen und sichern gegebenenfalls haftungsrechtlich ab.

Beispielseiten

Kundendokumentation

hier beim Erstellen des Vorschaubildes: Datei fe

Schritt-für-Schritt Anleitung

hier beim Erstellen des Vorschaubildes: Datei fe

IT-Dokumentation

hier beim Erstellen des Vorschaubildes: Datei fe

Betriebsanweisung

hier beim Erstellen des Vorschaubildes: Datei fe

Mathematische Formeln

hier beim Erstellen des Vorschaubildes: Datei fe

Kategorisierte Produktbilder

hier beim Erstellen des Vorschaubildes: Datei fe

Hauptseite: Unterschied zwischen den Versionen

Aktuelle Version vom 9. Dezember 2021, 12:27 Uhr (Quelltext anzeigen)

[WikiSysop](#) ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))

Markierung: 2017-Quelltext-Bearbeitung

(kein Unterschied)

Aktuelle Version vom 9. Dezember 2021, 12:27 Uhr

Willkommen bei

BlueSpice

BlueSpice ist das Enterprise-Wiki zum Aufbau einer modernen Knowledge Base für Ihr Unternehmen. Wählen Sie die perfekte Lösung zur Optimierung der Kommunikation zwischen den Mitarbeitern oder mit Ihren Kunden. Erweiterbar, datenschutzkonform, Open Source und weltweit erprobt. Probieren Sie es gleich aus!

Loggen Sie sich ein

Benutzer: Testuser

Passwort: hallowelt

Dieses Demowiki wird täglich um 0 Uhr (UTC) zurückgesetzt. Sämtliche Inhalte werden dabei gelöscht. Um BlueSpice ausgiebig zu testen und Ihre Testinhalte im Anschluss auf Wunsch in ein Produktivsystem zu überführen, **fordern Sie bitte ein Testwiki an** (30 Tage Evaluation).

Steigen Sie ein: Anwendungsfälle testen

Tour 1 **Knowledge Base**

Online-Helpdesk, FAQ, Glossar: Verwandeln Sie Ihr Unternehmen in eine wissensbasierte Organisation.

Tour 2 **Integriertes Managementsystem**

Qualitäts-, Risiko- und Compliance-Management zentral dokumentiert.

Tour 3 **Dokumentationssystem**

IT-, Projekt- oder technische Dokumentation: Dokumentieren Sie kritische Informationen ohne viel Aufwand.

Tour 4 **Online- / Organisationshandbuch**

Organisieren Sie Ihre Handbücher im Wiki-Style im Online-Format mit optionaler PDF-Ausgabe.

Nächste Schritte

Fehler beim Erstellen **Sie haben Fragen?**

des Vorschaubildes: Florian Müller

Datei fehlt sales@hallowelt.com

+49 (0)941 660 800

Webinare

Erleben Sie Blue Spice pro
in einer Live-Demo.

Helpdesk

Anwendungstipps, Orientierung
und Hilfe.

Integriertes Managementsystem: Unterschied zwischen den Versionen

Aktuelle Version vom 30. November 2021, 09:28 Uhr (Quelltext anzeigen)

[WikiSysop](#) ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))

Markierung: 2017-Quelltext-Bearbeitung

(kein Unterschied)

Aktuelle Version vom 30. November 2021, 09:28 Uhr

Tour 2 [Integriertes Managementsystem](#)

weiter: [Prozesslandkarte](#)

Ein **Integrierte Managementsystem** (IMS) führt Regelwerke zusammen, die der Leitung und Überwachung von Organisationen (Corporate Governance) dienen, zum Beispiel:

- Qualitätsmanagement (ISO 9001)
- Risikomanagement (ISO 31000)
- Umwelt- und Arbeitsschutzmanagement (ISO 14001 und ISO 45001).

Fehler beim Erstellen des Vorschaubildes:
Datei fehlt

Wiki als Managementsystem

Wikis haben sich als passende Systeme für die Organisation von Managementsystemen durchgesetzt:

- *Zentral abrufbar*: Regelwerke liegen online zentral für alle Mitarbeiter bereit.
- *Suchfunktion*: Inhalte sind über die Suche schnell findbar und über Namensräume und Kategorien perfekt vorsortiert.
- *Versionierte Bearbeitung*: Inhalte lassen sich über einen visuellen Editor und über Formulare revisionssicher bearbeiten und pflegen.
- *Dokumentenlenkung*: Vorlagen, Workflow- und Freigabefunktionen unterstützen die Dokumentenlenkung und redaktionelle Prozesse.

Beispielseiten

Prozesslandkarte

hier beim Erstellen des Vorschaubildes: Datei fe

Ablaufdiagramm

hier beim Erstellen des Vorschaubildes: Datei fe

Protokolle

hier beim Erstellen des Vorschaubildes: Datei fe

Rollendefinitionen

hier beim Erstellen des Vorschaubildes: Datei fe

Prozessbeschreibungen

hier beim Erstellen des Vorschaubildes: Datei fe

Arbeitsanweisungen

hier beim Erstellen des Vorschaubildes: Datei fe

Risikoeinträge

hier beim Erstellen des Vorschaubildes: Datei fe

Vorfallsmeldungen

hier beim Erstellen des Vorschaubildes: Datei fe

Tour 2 [Integriertes Managementsystem](#)

weiter: [Prozesslandkarte](#)

Knowledge Base: Unterschied zwischen den Versionen

Aktuelle Version vom 29. November 2021, 10:56 Uhr (Quelltext anzeigen)

[WikiSysop](#) ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))

Markierung: 2017-Quelltext-Bearbeitung

(kein Unterschied)

Aktuelle Version vom 29. November 2021, 10:56 Uhr

Tour 1 [Knowledge Base](#)

weiter: [Organisationen und Kunden](#)

Alle Seiten über Organisationen (Kundenunternehmen) werden hier aufgelistet.

Eine **Wissensdatenbank** (Knowledge Base) sammelt zentral das Wissen eines Unternehmens, einer Abteilung oder eines Teams. Unternehmen nutzen dieses, um ein Online-Helpdesk bereitzustellen, um häufig gestellte Fragen (FAQs) zu beantworten oder um "Best Practices" zu teilen. Informationen über Produkte, Dienstleistungen, Veranstaltungen, Standorte und Partnerschaften sind ebenso stets verfügbar.

Fehler beim Erstellen des Vorschaubildes:
Datei fehlt

Wikis als Wissensdatenbank

Die Wikipedia und ihre Schwesterprojekte sind populäre Knowledge Bases. Mit Wikis wird Wissen kollaborativ und dynamisch aktualisiert. Unterschiedliche Beiträge werden schnell miteinander verlinkt. So werden Wikis mit der Zeit sehr wertvoll, da die Verbindungen immer reichhaltiger und komplexer werden.

Beispielseiten

Organisationen und Kunden

Fehler beim Erstellen des Vorschaubildes: Datei

Mitarbeiter / Kompetenzen

Fehler beim Erstellen des Vorschaubildes: Datei

Unternehmenskalender

Fehler beim Erstellen des Vorschaubildes: Datei

Enzyklopädischer Artikel

Fehler beim Erstellen des Vorschaubildes: Datei

Tour 1 [Knowledge Base](#)

weiter: [Organisationen und Kunden](#)

Organisationshandbuch: Unterschied zwischen den Versionen

Aktuelle Version vom 7. Dezember 2021, 11:51 Uhr (Quelltext anzeigen)

[WikiSysop](#) ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))

Markierung: 2017-Quelltext-Bearbeitung

(kein Unterschied)

Aktuelle Version vom 7. Dezember 2021, 11:51 Uhr

Tour 4 [Organisationshandbuch](#)

weiter: [Organisationshandbuch](#)

Ein **Organisationshandbuch** (OHB) ist eine strukturierte Zusammenfassung aller Regelungen eines Unternehmens. In einem Organisationshandbuch findet man beispielsweise die Unternehmensziele, Festlegungen über den Aufbau und die Abläufe im Unternehmen, Geschäftsanweisungen. Gibt es kein gesondertes [Qualitätshandbuch](#), können hier auch Dienst- und Arbeitsanweisungen sowie andere Prozesse und Richtlinien dokumentiert werden.

Fehler beim Erstellen des Vorschaubildes: Datei fehlt

Organisationshandbuch im Wiki

Es gibt keinen festgelegten Aufbau, der auf jedes Unternehmen angewendet werden kann. Daher ist die Flexibilität eines Wikis ideal, um ein Organisationshandbuch online zu pflegen:

- **Zentrale Anlaufstelle:** Über das Wiki erhalten alle Beteiligten eine zentrale Anlaufstelle, um im Arbeitsalltag einheitliche Routineprozesse nachzuschlagen:
 - Über die Suche finden die Mitarbeiter schnell alle wichtigen Regelungen.
 - Über das [Benachrichtigungssystem](#) bleiben sie über alle Neuerungen informiert.
- **Gesetzliche Auflagen:** Pharmaunternehmen oder Banken müssen beispielsweise jederzeitige Einsicht auf die schriftlich niedergelegten standardisierten Abläufe sowie Regelungen, Vorschriften und Organisationsstrukturen ihres Unternehmens gewährleisten.

Beispielseiten

Organisationshandbuch

Fehler beim Erstellen des Vorschaubildes:
Datei fehlt

Seitenfreigabe

Fehler beim Erstellen des Vorschaubildes: Datei fe

Tour 4 [Organisationshandbuch](#)

weiter: [Organisationshandbuch](#)