

## Inhaltsverzeichnis

1. Flexible Knowledge Base .....	2
2. Benutzer:ERogeberg .....	3
3. IMS:Auditberichte .....	4
4. IMS:Erstellung eines Angebots .....	5
5. IMS:Prozessbeschreibungen .....	6
6. Integriertes Managementsystem .....	7

## Flexible Knowledge Base

Tour 2 [Integriertes Managementsystem](#) < [Prozessbeschreibungen](#)

weiter: [Auditberichte](#)

## Arbeitsanweisungen

Seite	Geschäftsbereich	Prozesseigner	Freigabestatus	Gültig bis	Statu
<a href="#">Erstellung eines Angebots</a>	Vertrieb	<a href="#">Emma Røgeberg</a>	Erstentwurf	1. Dezember 2023	

Tour 2 [Integriertes Managementsystem](#) < [Prozessbeschreibungen](#)

weiter: [Auditberichte](#)

## Emma Røgeberg



Name	Emma Røgeberg
Abteilung	Marketing & Vertrieb
Funktion	Kundenberatung
Standort	Regensburg
Telefon	+49 941 660 80 197

### My roles

I have no assigned roles.

### Processes I own

I own no processes.

### Work instructions I own

- [Erstellung eines Angebots](#)

[➔ Create a work instruction](#)

### Processes and work instructions for me

## Emma Røgeberg

Name	Emma Røgeberg
Abteilung	Marketing & Vertrieb
Funktion	Kundenberatung
Standort	Regensburg
Telefon	+49 941 660 80 197

## Auditberichte

Freigegeben: 17:23, 25. Jan. 2023 / Revision vom: 17:23, 25. Jan. 2023

Tour 2 [Integriertes Managementsystem](#) < [Prozessbeschreibungen](#)

weiter: [Risikoeinträge](#)

## Auditberichte

Seite	Auditstatus	Auditor	Durchführungsdatum	Geplantes Datum	St
<a href="#">Konformitätsprüfung der Compliance-Anforderungen der Abteilung IT-Services</a>	open	Sandra Meier		15. August 2024	

Tour 2 [Integriertes Managementsystem](#) < [Prozessbeschreibungen](#)

weiter: [Risikoeinträge](#)

## IMS:Arbeitsanweisungen

Freigegeben:**Nicht freigegeben** / Revision vom: 23:27, 18. Apr. 2024

Tour 2 [Integriertes Managementsystem](#) < [Prozessbeschreibungen](#)

weiter: [Auditberichte](#)

## Arbeitsanweisungen

Seite	Geschäftsbereich	Prozesseigner	Freigabestatus	Gültig bis	Statu
<a href="#">Erstellung eines Angebots</a>	Vertrieb	<a href="#">Emma Røgeberg</a>	Erstentwurf	1. Dezember 2023	

Tour 2 [Integriertes Managementsystem](#) < [Prozessbeschreibungen](#)

weiter: [Auditberichte](#)

## Prozessbeschreibungen

Freigegeben: 17:20, 25. Jan. 2023 / Revision vom: 17:20, 25. Jan. 2023

Tour 2 [Integriertes Managementsystem](#) < [Rollendefinitionen](#) weiter: [Arbeitsanweisungen](#)

## Prozessbeschreibungen

Seite	Geschäftsbereich	Prozesseigner	Freigabestatus	Gültig bis
<a href="#">Vertriebsprozess</a>	Vertrieb	<a href="#">Paul Arnoux</a>	Freigegeben	31. Dezember 2022

Tour 2 [Integriertes Managementsystem](#) < [Rollendefinitionen](#) weiter: [Arbeitsanweisungen](#)

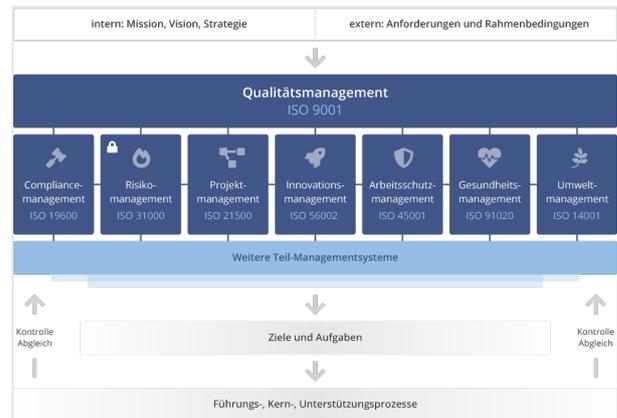
# Integriertes Managementsystem

Tour 2 [Integriertes Managementsystem](#)

weiter: [Prozesslandkarte](#)

Ein **Integriertes Managementsystem (IMS)** führt Regelwerke zusammen, die der Leitung und Überwachung von Organisationen (Corporate Governance) dienen, zum Beispiel:

- Qualitätsmanagement (ISO 9001)
- Risikomanagement (ISO 31000)
- Umwelt- und Arbeitsschutzmanagement (ISO 14001 und ISO 45001).



## Wiki als Managementsystem

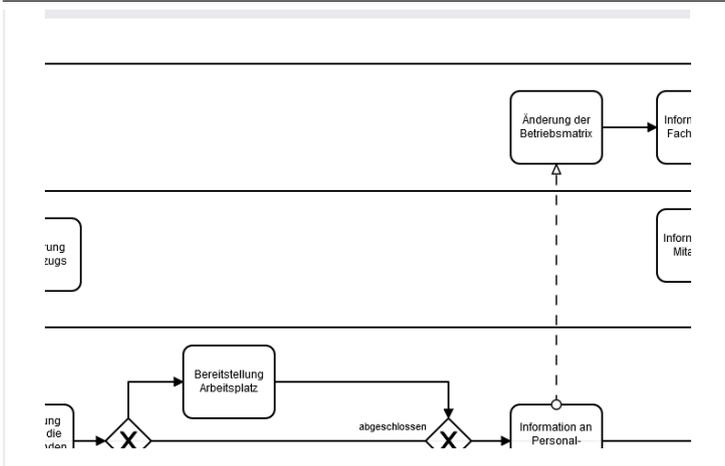
Wikis haben sich als passende Systeme für die Organisation von Managementsystemen durchgesetzt:

- *Zentral abrufbar*: Regelwerke liegen online zentral für alle Mitarbeiter bereit.
- *Suchfunktion*: Inhalte sind über die Suche schnell findbar und über Namensräume und Kategorien perfekt vorsortiert.
- *Versionierte Bearbeitung*: Inhalte lassen sich über einen visuellen Editor und über Formulare revisionsicher bearbeiten und pflegen.
- *Dokumentenlenkung*: Vorlagen, Workflow- und Freigabefunktionen unterstützen die Dokumentenlenkung und redaktionelle Prozesse.

## Beispielseiten

**Prozesslandkarte**

**Ablaufdiagramm**



## Rollendefinitionen

itionen

Neue Seite

↕ Rollenbeschreibung	↕ Rolle
Planung, Koordination und Kontrolle der zu vermarktenden Produkte und Dienstleistungen	Sabi
Operative Planung und Steuerung des Projekts zum Erreichen der Projektziele.	Anja
Bearbeitung aller neuen Supportanfragen und Entscheidung des Eskalationswegs.	Marl

## Prozessbeschreibungen

Neue Seite

↕	Geschäftsbereich ↕	Prozesseigner ↕	QM/Dokumentenstatus ↕	↕
	Alle	MLR	Approved	1. M
nden	Projekte Vertrieb	MLR	Approved	13. J
	Vertrieb	RH	Approved	22. I

## Arbeitsanweisungen

Neue Seite

↕	Geschäftsbereich	↕	Prozesseigner	↕	QM/Dokumentenstatus	↕	Gültig
	Vertrieb		Horst Schreiber		Freigegeben		30. Juli
	Vertrieb		Maik Kalb		Freigegeben		30. Juli

## Risikoeinträge

Neuer Risikoeintrag

Suche:

	↕	Domäne	↕	O Faktor	↕	R Faktor	↕	Aktuelle Stufe	↕	Aktu Wah
äftskontinuität		Büro		D3				Mittel		Mögli
schutz		Hosting		B1		A1		Niedrig		Unmö

## Vorfallsmeldungen

nicht auffindbar	<b>Intern gemeldet:</b>
data protection	<b>Extern gemeldet:</b>
3/12	<b>Geschlossen?</b>

Morgen seinen Firmenlaptop im Zug verloren hat.

Tour 2 [Integriertes Managementsystem](#)

weiter: [Prozesslandkarte](#)