

## Inhaltsverzeichnis

1. Flexible Knowledge Base .....	2
2. Benutzer:ERogeberg .....	4
3. Benutzer:WikiSysop .....	5
4. IMS:Arbeitsanweisungen .....	6
5. IMS:Auditberichte .....	8
6. IMS:Erstellung eines Angebots .....	10
7. IMS:Prozessbeschreibungen .....	12
8. Integriertes Managementsystem .....	14

## Flexible Knowledge Base

[Versionsgeschichte interaktiv durchsuchen](#)  
[Visuell Wikitext](#)

### Version vom 17. Juli 2023, 11:57 Uhr (Quelltext anzeigen)

Redaktion ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))  
 Keine Bearbeitungszusammenfassung  
 Markierung: 2017-Quelltext-Bearbeitung  
[← Zum vorherigen Versionsunterschied](#)

### Version vom 17. Juli 2023, 11:58 Uhr (Quelltext anzeigen)

Redaktion ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))  
 Keine Bearbeitungszusammenfassung  
 Markierung: 2017-Quelltext-Bearbeitung  
[Zum nächsten Versionsunterschied →](#)

Zeile 7:

{{#ask:

[[IMS Document type::Work instruction|Arbeitsanweisung]]

|?IMS Scope

|?IMS Process owner

Zeile 7:

{{#ask:

[[IMS Document type::Arbeitsanweisung]]

|?IMS Scope

|?IMS Process owner

## Version vom 17. Juli 2023, 11:58 Uhr

Tour 2 [Integriertes Managementsystem](#) < [Prozessbeschreibungen](#) weiter: [Auditberichte](#)

## Arbeitsanweisungen

Seite	Geschäftsbereich	Prozesseigner	Freigabestatus	Gültig bis	Statu
<a href="#">Erstellung eines Angebots</a>	Vertrieb	<a href="#">Emma Røgeberg</a>	Erstentwurf	1. Dezember 2023	<span style="color: green;">●</span>



## Benutzer:ERogeberg: Unterschied zwischen den Versionen

Aktuelle Version vom 16. November 2021, 16:45 Uhr ([Quelltext anzeigen](#))

[Emma Røgeberg](#) ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))

([create user page](#))

(kein Unterschied)

### Aktuelle Version vom 16. November 2021, 16:45 Uhr

#### My roles

I have no assigned roles.

#### Processes I own

I own no processes.

#### Work instructions I own

- [Erstellung eines Angebots](#)

[➔ Create a work instruction](#)

#### Processes and work instructions for me

## Benutzer:WikiSysop: Unterschied zwischen den Versionen

**Aktuelle Version vom 12. November 2021, 15:34 Uhr (Quelltext anzeigen)**

[Redaktion](#) ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))

([create user page](#))

(kein Unterschied)

### Aktuelle Version vom 12. November 2021, 15:34 Uhr

#### My roles

I have no assigned roles.

#### Processes I own

I own no processes.

#### Work instructions I own

I own no work instructions.

[➔ Create a work instruction](#)

#### Processes and work instructions for me

## Arbeitsanweisungen

Freigegeben: 11:58, 17. Jul. 2023 / Revision vom: 11:58, 17. Jul. 2023

[Versionsgeschichte interaktiv durchsuchen](#)

[Visuell Wikitext](#)

### Version vom 17. Juli 2023, 11:57 Uhr (Quelltext anzeigen)

Redaktion ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))

Keine Bearbeitungszusammenfassung

Markierung: 2017-Quelltext-Bearbeitung

[← Zum vorherigen Versionsunterschied](#)

### Version vom 17. Juli 2023, 11:58 Uhr (Quelltext anzeigen)

Redaktion ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))

Keine Bearbeitungszusammenfassung

Markierung: 2017-Quelltext-Bearbeitung

[Zum nächsten Versionsunterschied →](#)

Zeile 7:

```


{{#ask:
[[IMS Document type::Work instruction|Arbeitsanweisung]]
|?IMS Scope
|?IMS Process owner
    
```

Zeile 7:

```


{{#ask:
[[IMS Document type::Arbeitsanweisung]]
|?IMS Scope
|?IMS Process owner
    
```

## Version vom 17. Juli 2023, 11:58 Uhr

Tour 2 [Integriertes Managementsystem](#) < [Prozessbeschreibungen](#)

weiter: [Auditberichte](#)

## Arbeitsanweisungen

Seite	Geschäftsbereich	Prozesseigner	Freigabestatus	Gültig bis	Status
<a href="#">Erstellung eines Angebots</a>	Vertrieb	<a href="#">Emma Røgeberg</a>	Erstentwurf	1. Dezember 2023	<span style="color: green;">●</span>

Tour 2 [Integriertes Managementsystem](#) < [Prozessbeschreibungen](#)

weiter: [Auditberichte](#)

## Auditberichte

Freigegeben: 17:23, 25. Jan. 2023 / Revision vom: 17:23, 25. Jan. 2023

[Versionsgeschichte interaktiv durchsuchen](#)

[Visuell Wikitext](#)

**Version vom 25. Januar 2023, 17:23 Uhr ( [Quelltext anzeigen](#) )**

Maria Prüfling ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))

Keine Bearbeitungszusammenfassung

Markierung: 2017-Quelltext-Bearbeitung

[← Zum vorherigen Versionsunterschied](#)

**Version vom 25. Januar 2023, 17:23 Uhr ( [Quelltext anzeigen](#) )**

Maria Prüfling ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))

Keine Bearbeitungszusammenfassung

Markierung: 2017-Quelltext-Bearbeitung

[Zum nächsten Versionsunterschied →](#)

**Zeile 4:**

```
<div style="float:left; margin-bottom: 40px">
```

```
{{#forminput:form=IMS
Audit|size=35|default value=
{{CURRENTYEAR}}-{{CURRENTMONTH}}-
{{CURRENTDAY}}-Audit|button text=
{{int:newpage}}|query
string=namespace=IMS}}
```

```
</div>
```

```
{{#ask:
```

**Zeile 4:**

```
<div style="float:left; margin-bottom: 40px">
```

```
{{#forminput:form=IMS
Audit|size=35|default value=
{{CURRENTYEAR}}-{{CURRENTMONTH}}-
{{CURRENTDAY}}-Audit|button text=
{{int:newpage}}|query
string=namespace=IMS}}
```

```
</div>
```

```
{{#ask:
```

## Version vom 25. Januar 2023, 17:23 Uhr

Tour 2 [Integriertes Managementsystem](#) < [Prozessbeschreibungen](#)

[weiter: Risikoeinträge](#)

## Auditberichte

Seite	Auditstatus	Auditor	Durchführungdatum	Geplantes Datum	St
<a href="#">Konformitätsprüfung der Compliance-Anforderungen der Abteilung IT-Services</a>	open	Sandra Meier		15. August 2024	

Tour 2 [Integriertes Managementsystem](#) < [Prozessbeschreibungen](#)

weiter: [Risikoeinträge](#)

## IMS:Arbeitsanweisungen: Unterschied zwischen den Versionen

Freigegeben:**Nicht freigegeben** / Revision vom: 02:20, 20. Apr. 2024

[Versionsgeschichte interaktiv durchsuchen](#)

[Visuell Wikitext](#)

### Version vom 17. Juli 2023, 11:57 Uhr (Quelltext anzeigen)

Redaktion ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))

Keine Bearbeitungszusammenfassung

Markierung: 2017-Quelltext-Bearbeitung

[← Zum vorherigen Versionsunterschied](#)

### Version vom 17. Juli 2023, 11:58 Uhr (Quelltext anzeigen)

Redaktion ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))

Keine Bearbeitungszusammenfassung

Markierung: 2017-Quelltext-Bearbeitung

[Zum nächsten Versionsunterschied →](#)

Zeile 7:

{{#ask:

[[IMS Document type::Work instruction|Arbeitsanweisung]]

|?IMS Scope

|?IMS Process owner

Zeile 7:

{{#ask:

[[IMS Document type::Arbeitsanweisung]]

|?IMS Scope

|?IMS Process owner

## Version vom 17. Juli 2023, 11:58 Uhr

Tour 2 [Integriertes Managementsystem](#) < [Prozessbeschreibungen](#)

weiter: [Auditberichte](#)

## Arbeitsanweisungen

Seite	Geschäftsbereich	Prozesseigner	Freigabestatus	Gültig bis	Statu
<a href="#">Erstellung eines Angebots</a>	Vertrieb	<a href="#">Emma Røgeberg</a>	Erstentwurf	1. Dezember 2023	<span style="color: green;">●</span>

Tour 2 [Integriertes Managementsystem](#) < [Prozessbeschreibungen](#)

weiter: [Auditberichte](#)

## Prozessbeschreibungen

Freigegeben: 17:20, 25. Jan. 2023 / Revision vom: 17:20, 25. Jan. 2023

[Versionsgeschichte interaktiv durchsuchen](#)

[Visuell Wikitext](#)

### Version vom 22. November 2021, 18:42 Uhr (Quelltext anzeigen)

[Redaktion](#) ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))

Keine Bearbeitungszusammenfassung

Markierung: 2017-Quelltext-Bearbeitung

[← Zum vorherigen Versionsunterschied](#)

### Version vom 25. Januar 2023, 17:20 Uhr (Quelltext anzeigen)

[Maria Prüfling](#) ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))

Keine Bearbeitungszusammenfassung

Markierung: 2017-Quelltext-Bearbeitung

[Zum nächsten Versionsunterschied →](#)

Zeile 2:

```
={{int:IMS-process_descriptions-heading}}=
```

```
<div style="float:left; margin-bottom:40px">
```

```
{{#forminput:form=IMS Process|button text={{int:newpage}}|query string=namespace=IMS}}
```

```
</div>
```

Zeile 2:

```
={{int:IMS-process_descriptions-heading}}=
```

```
<div style="float:left; margin-bottom:40px">
```

```
{{#forminput:form=IMS Process|size=35|button text={{int:newpage}}|query string=namespace=IMS}}
```

```
</div>
```

## Version vom 25. Januar 2023, 17:20 Uhr

Tour 2 [Integriertes Managementsystem](#) < [Rollendefinitionen](#)

weiter: [Arbeitsanweisungen](#)

## Prozessbeschreibungen

Seite	Geschäftsbereich	Prozesseigner	Freigabestatus	Gültig bis
<a href="#">Vertriebsprozess</a>	Vertrieb	<a href="#">Paul Arnoux</a>	Freigegeben	31. Dezember 2022

Tour 2 [Integriertes Managementsystem](#) < [Rollendefinitionen](#)

weiter: [Arbeitsanweisungen](#)

## Integriertes Managementsystem: Unterschied zwischen den Versionen

**Aktuelle Version vom 25. Januar 2023, 17:52 Uhr (Quelltext anzeigen)**

Maria Prüfling ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))

Keine Bearbeitungszusammenfassung

Markierung: 2017-Quelltext-Bearbeitung

(kein Unterschied)

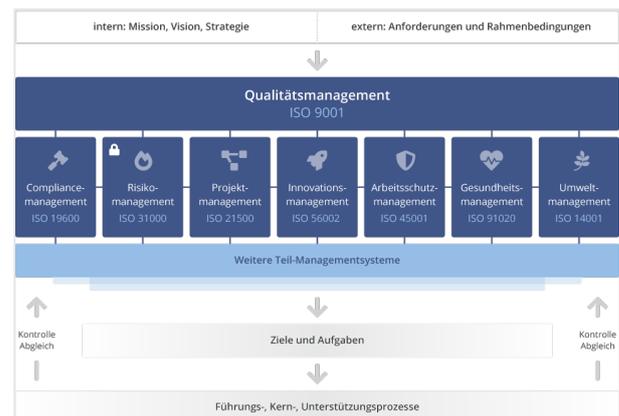
## Aktuelle Version vom 25. Januar 2023, 17:52 Uhr

Tour 2 [Integriertes Managementsystem](#)

weiter: [Prozesslandkarte](#)

Ein **Integriertes Managementsystem** (IMS) führt Regelwerke zusammen, die der Leitung und Überwachung von Organisationen (Corporate Governance) dienen, zum Beispiel:

- Qualitätsmanagement (ISO 9001)
- Risikomanagement (ISO 31000)
- Umwelt- und Arbeitsschutzmanagement (ISO 14001 und ISO 45001).

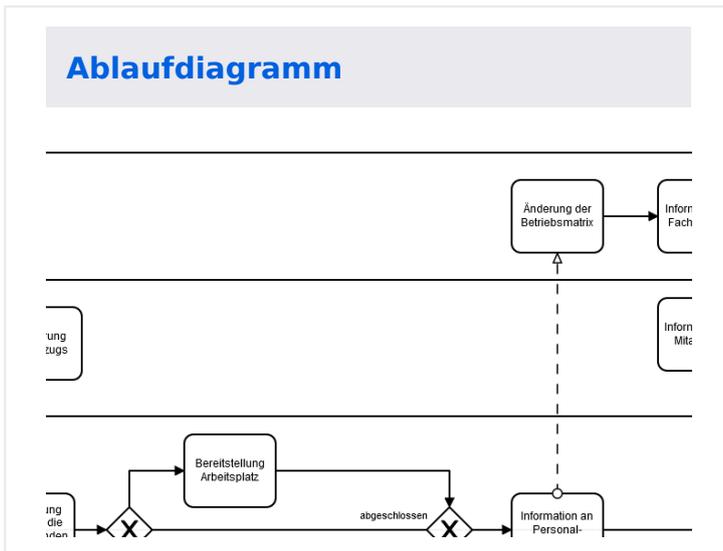
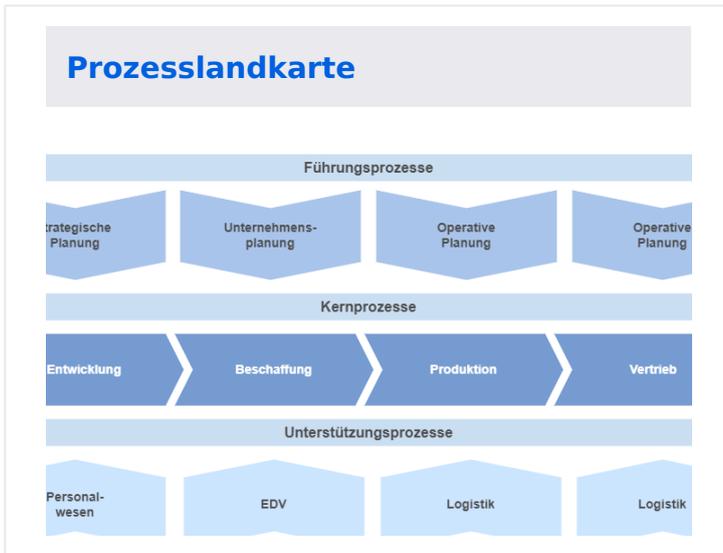


## Wiki als Managementsystem

Wikis haben sich als passende Systeme für die Organisation von Managementsystemen durchgesetzt:

- *Zentral abrufbar:* Regelwerke liegen online zentral für alle Mitarbeiter bereit.
- *Suchfunktion:* Inhalte sind über die Suche schnell findbar und über Namensräume und Kategorien perfekt vorsortiert.
- *Versionierte Bearbeitung:* Inhalte lassen sich über einen visuellen Editor und über Formulare reversionssicher bearbeiten und pflegen.
- *Dokumentenlenkung:* Vorlagen, Workflow- und Freigabefunktionen unterstützen die Dokumentenlenkung und redaktionelle Prozesse.

## Beispielseiten



### Rollendefinitionen

itionen

[Neue Seite](#)

↕ Rollenbeschreibung	↕ Rolle
Planung, Koordination und Kontrolle der zu vermarktenden Produkte und Dienstleistungen	Sabi
Operative Planung und Steuerung des Projekts zum Erreichen der Projektziele.	Anja
Bearbeitung aller neuen Supportanfragen und Entscheidung des Eskalationswegs.	Marl

## Prozessbeschreibungen

Neue Seite

	↕ Geschäftsbereich ↕	↕ Prozesseigner ↕	↕ QM/Dokumentenstatus ↕	↕ C
	Alle	MLR	Approved	1. M
nden	Projekte Vertrieb	MLR	Approved	13. J
	Vertrieb	RH	Approved	22. I

## Arbeitsanweisungen

Neue Seite

↕	↕ Geschäftsbereich ↕	↕ Prozesseigner ↕	↕ QM/Dokumentenstatus ↕	↕ Gültig
	Vertrieb	Horst Schreiber	Freigegeben	30. Jun
	Vertrieb	Maik Kalb	Freigegeben	30. Jun

## Risikoeinträge

Neuer Risikoeintrag

Suche:

	↕ Domäne ↕	↕ O Faktor ↕	↕ R Faktor ↕	↕ Aktuelle Stufe ↕	↕ Aktu. Wah
äftskontinuität	Büro	D3		Mittel	Mögli
schutz	Hosting	B1	A1	Niedrig	Unmö

## Vorfallsmeldungen

nicht auffindbar	<b>Intern gemeldet:</b>
data protection	<b>Extern gemeldet:</b>
3/12	<b>Geschlossen?</b>

Morgen seinen Firmenlaptop im Zug verloren hat.

Tour 2 [Integriertes Managementsystem](#)

weiter: [Prozesslandkarte](#)