# Inhaltsverzeichnis

1. Flexible Knowledge Base ..... 2
2. Benutzer:ERogeberg ..... 3
3. IMS:Auditberichte ..... 4
4. IMS:Erstellung eines Angebots ..... 5
5. IMS:Prozessbeschreibungen ..... 6
6. Integriertes Managementsystem ..... 7

# Flexible Knowledge Base

Tour 2 Integriertes Managementsystem ‹ Prozessbeschreibungen weiter: Auditberichte

## Arbeitsanweisungen

| Seite | Geschäftsbereich | Prozesseigner | Freigabestatus | Gültig bis | Statu |
|---|---|---|---|---|---|
| Erstellung eines Angebots | Vertrieb | Emma Røgeberg | Erstentwurf | 1. Dezember 2023 | ◉ |

Tour 2 Integriertes Managementsystem ‹ Prozessbeschreibungen weiter: Auditberichte

# Emma Røgeberg



| | |
|---|---|
| Name | Emma Røgeberg |
| Abteilung | Marketing & Vertrieb |
| Funktion | Kundenberatung |
| Standort | Regensburg |
| Telefon | +49 941 660 80 197 |

## My roles

I have no assigned roles.

## Processes I own

I own no processes.

## Work instructions I own

- Erstellung eines Angebots

Create a work instruction

## Processes and work instructions for me

### Emma Røgeberg

| | |
|---|---|
| Name | Emma Røgeberg |
| Abteilung | Marketing & Vertrieb |
| Funktion | Kundenberatung |
| Standort | Regensburg |
| Telefon | +49 941 660 80 197 |

# Auditberichte

Freigegeben:16:23, 25. Jan. 2023 / Revision vom: 16:23, 25. Jan. 2023

Tour 2 Integriertes Managementsystem ‹ Prozessbeschreibungen weiter: Risikoeinträge

## Auditberichte

| Seite | Auditstatus | Auditor | Durchführungdatum | Geplantes Datum | St |
|---|---|---|---|---|---|
| Konformitätsprüfung der Compliance-Anforderungen der Abteilung IT-Services | open | Sandra Meier | | 15. August 2024 | |

Tour 2 Integriertes Managementsystem ‹ Prozessbeschreibungen weiter: Risikoeinträge

# IMS:Arbeitsanweisungen

Freigegeben:***Nicht freigegeben*** / Revision vom: 00:14, 29. Mär. 2024

Tour 2 Integriertes Managementsystem ‹ Prozessbeschreibungen weiter: Auditberichte

## Arbeitsanweisungen

| Seite | Geschäftsbereich | Prozesseigner | Freigabestatus | Gültig bis | Statu |
|---|---|---|---|---|---|
| Erstellung eines Angebots | Vertrieb | Emma Røgeberg | Erstentwurf | 1. Dezember 2023 | ◉ |

Tour 2 Integriertes Managementsystem ‹ Prozessbeschreibungen weiter: Auditberichte

# Prozessbeschreibungen

Freigegeben:16:20, 25. Jan. 2023 / Revision vom: 16:20, 25. Jan. 2023

Tour 2 Integriertes Managementsystem ‹ Rollendefinitionen weiter: Arbeitsanweisungen

## Prozessbeschreibungen

| Seite | Geschäftsbereich | Prozesseigner | Freigabestatus | Gültig bis |
|---|---|---|---|---|
| Vertriebsprozess | Vertrieb | Paul Arnoux | Freigegeben | 31. Dezember 2022 |

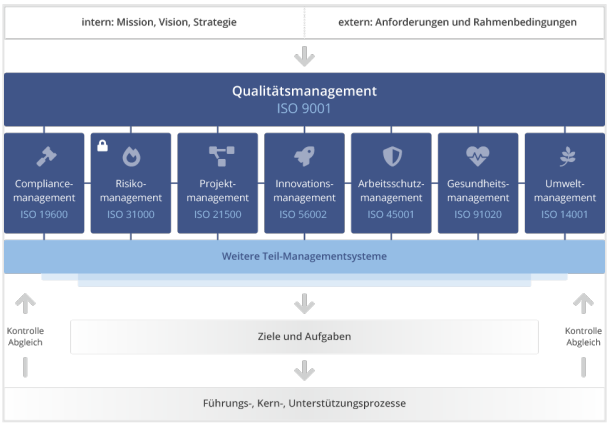
Tour 2 Integriertes Managementsystem ‹ Rollendefinitionen weiter: Arbeitsanweisungen

# Integriertes Managementsystem

Tour 2 Integriertes Managementsystem weiter: Prozesslandkarte

Ein **Integrierte Managementsystem** (IMS) führt Regelwerke zusammen, die der Leitung und Überwachung von Organisationen (Corporate Governance) dienen, zum Beispiel:

- Qualitätsmanagement (ISO 9001)
- Risikomanagement (ISO 31000)
- Umwelt- und Arbeitsschutzmanagement (ISO 14001 und ISO 45001).

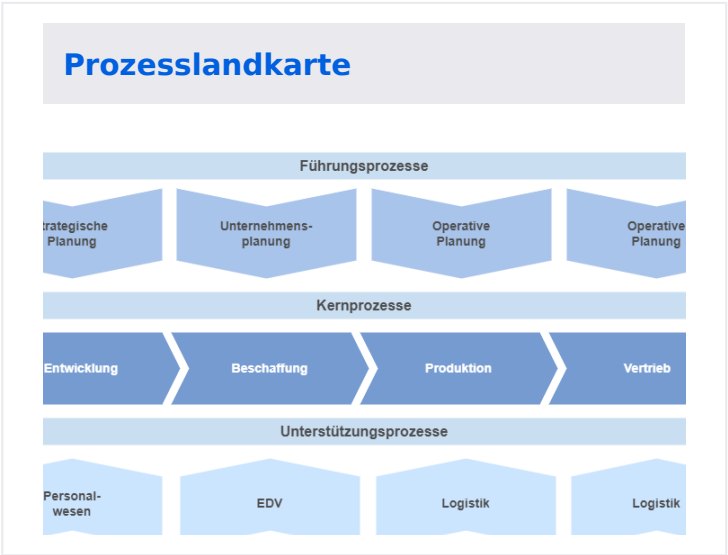



## Wiki als Managementsystem

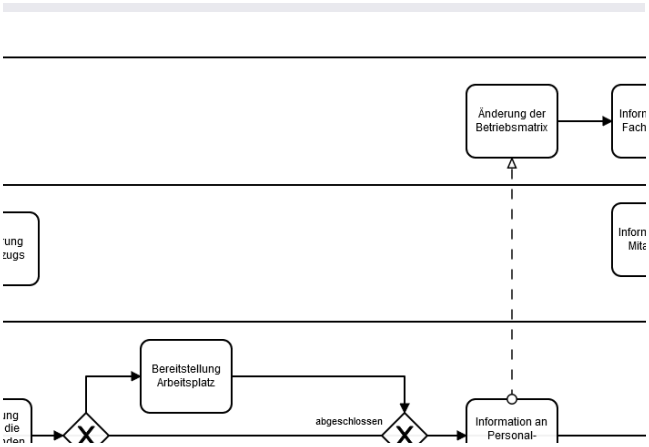
Wikis haben sich als passende Systeme für die Organisation von Managementsystemen durchgesetzt:

- *Zentral abrufbar:* Regelwerke liegen online zentral für alle Mitarbeiter bereit.
- *Suchfunktion:* Inhalte sind über die Suche schnell findbar und über Namensräume und Kategorien perfekt vorsortiert.
- *Versionierte Bearbeitung:* Inhalte lassen sich über einen visuellen Editor und über Formulare revisionssicher bearbeiten und pflegen.
- *Dokumentenlenkung:* Vorlagen, Workflow- und Freigabefunktionen unterstützen die Dokumentenlenkung und redaktionelle Prozesse.

## Beispielseiten






## Rollendefinitionen

itionen

Neue Seite

| | Rollenbeschreibung | Rolle |
|---|---|---|
| | Planung, Koordination und Kontrolle der zu vermarktenden Produkte und Dienstleistungen | Sabi |
| | Operative Planung und Steuerung des Projekts zum Erreichen der Projektziele. | Anja |
| | Bearbeitung aller neuen Supportanfragen und Entscheidung des Eskalationswegs. | Marl |

## Prozessbeschreibungen

Neue Seite

| | Geschäftsbereich | Prozesseigner | QM/Dokumentenstatus | |
|---|---|---|---|---|
| | Alle | MLR | Approved | 1. M |
| nden | Projekte Vertrieb | MLR | Approved | 13. |
| | Vertrieb | RH | Approved | 22. |

## Arbeitsanweisungen

Neue Seite

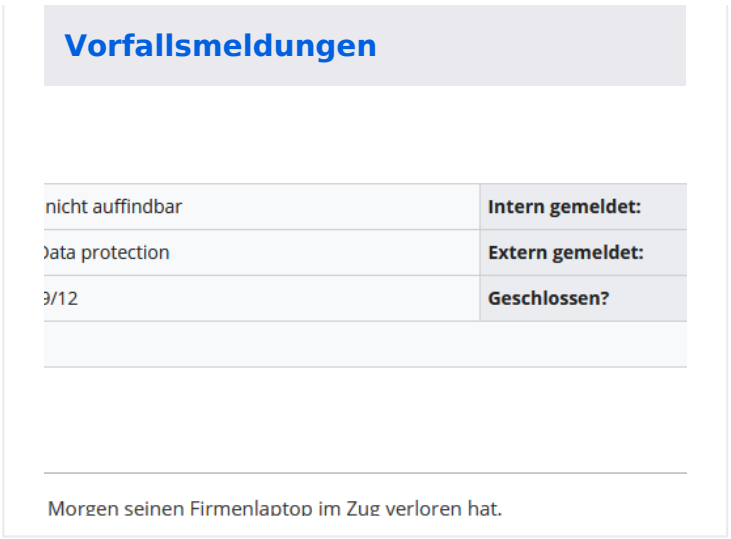
| | Geschäftsbereich | Prozesseigner | QM/Dokumentenstatus | Gültig |
|---|---|---|---|---|
| | Vertrieb | Horst Schreiber | Freigegeben | 30. Ju |
| | Vertrieb | Maik Kalb | Freigegeben | 30. Ju |

## Risikoeinträge

Neuer Risikoeintrag

Suche:

| | Domäne | O Faktor | R Faktor | Aktuelle Stufe | Aktu Wah |
|---|---|---|---|---|---|
| äftskontinuität | Büro | D3 | | Mittel | Mögli |
| schutz | Hosting | B1 | A1 | Niedrig | Unmö |




Tour 2 Integriertes Managementsystem weiter: Prozesslandkarte