

---

## Inhaltsverzeichnis

1. FAQ .....	2
2. Knowledge Base .....	4
3. Regensburg .....	10

## FAQ

Tour 1 [Knowledge Base](#) < [Enzyklopädischer Artikel](#)

Hier finden Sie Antworten rund um das Thema Urlaub:<sup>[1]</sup>

- Wie viele Urlaubstage stehen mir zu?
  - Die Mindestanzahl beträgt laut Gesetz bei einer Sechs-Tage-Woche 24 Urlaubstage, bei einer Fünf-Tage-Woche sind es 20 Tage. Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer kommen also auf vier Wochen Urlaub im Kalenderjahr – mindestens. In Tarif- und Arbeitsverträgen sind oft mehr freie Tage vorgesehen - im Schnitt 28 Tage.

Arbeitsjuristen raten, den Antrag rechtzeitig zu stellen, auch wenn im Gesetz selber keine Fristen stehen. Damit steigt die Chance, den Wunschtermin auch vom Personalbüro bewilligt zu bekommen. Am Ende entscheidet der Arbeitgeber nämlich über den Urlaubsbeginn seiner Mitarbeitenden. Er muss dabei aber deren Wünsche berücksichtigen und auch deren Interessen. Eltern haben da gute Karten in den Schulferien.

- Wann müssen die Urlaubstage genommen werden?
  - Urlaub soll der Erholung dienen. Der Beschäftigte soll die Chance bekommen, seine Arbeitsfähigkeit zu erhalten. Allerdings kann in begründeten Ausnahmen der Mitarbeiter freie Tage ins nächste Jahr verschieben. Das Gesetz bezieht sich zwar auf das Kalenderjahr, aber es steht darin auch, dass der Jahresurlaub bis Ende März möglich ist. Tarif- und Arbeitsverträge sehen zum Teil einen noch längeren Zeitraum vor. Für das Verschieben muss es aber konkrete Gründe geben.

Der Arbeitgeber wiederum muss die Betroffenen darauf hinweisen, dass sie noch Resturlaub auf dem Konto stehen haben. Die noch freien Tage auszahlen lassen, geht nicht. Das widerspricht ja dem Erholungszweck. Auch hier nennt das Gesetz eine Ausnahme: wenn der Urlaub nicht gewährt werden kann, weil das Arbeitsverhältnis endet. Hier muss allerdings im Einzelfall geprüft werden, ob die Voraussetzungen auch stimmen. Darauf weisen Juristen ausdrücklich hin.

- Was ist, wenn ich im Urlaub krank werde?
  - Zu wünschen ist es keinem – doch auch im Urlaub kann man krank werden. Davon muss die Firma möglichst bald erfahren. Und man sollte sich die Krankheit von einem Arzt bestätigen lassen. Der Arbeitgeber kann anders als sonst ein Attest vom ersten Tag an einfordern. Für die Tage der Erkrankung gibt es wie sonst auch Lohnfortzahlung im Krankheitsfall. Die Urlaubstage, die man im Bett verbringen muss, stehen einem dann noch zu.

---

#### Accordion Item #1

---

Placeholder content for this accordion, which is intended to demonstrate the `.accordion-flush` class. This is the first item's accordion body.

---

#### Accordion Item #2

---

Placeholder content for this accordion, which is intended to demonstrate the `.accordion-flush` class. This is the second item's accordion body. Let's imagine this being filled with some actual content.

---

#### Accordion Item #3

---

Placeholder content for this accordion, which is intended to demonstrate the `.accordion-flush` class. This is the third item's accordion body. Nothing more exciting happening here in terms of content, but just filling up the space to make it look, at least at first glance, a bit more representative of how this would look in a real-world application.

Quelle:

1. ↑ <https://www.br.de/nachrichten/wirtschaft/faq-arbeitnehmer-rechte-im-urlaub,SdyzBJA>

---

## Knowledge Base

Eine **Wissensdatenbank** (Knowledge Base) sammelt zentral das Wissen eines Unternehmens, einer Abteilung oder eines Teams. Unternehmen nutzen sie, um einen Online-Helpdesk anzubieten, häufig gestellte Fragen (FAQs) zu beantworten oder "Best Practices" auszutauschen. Informationen über Produkte, Dienstleistungen, Veranstaltungen, Standorte und Partnerschaften sind ebenfalls jederzeit verfügbar.

### Wikis als Wissensdatenbank

---

video laden

YouTube

YouTube sammelt möglicherweise persönliche Daten. [Datenschutzrichtlinie](#)

FortfahrenAusblenden

Webinar: BlueSpice 4 (12:43)

[Wikipedia](#) und ihre Schwesterprojekte sind populäre Wissensdatenbanken. Mit Wikis wird Wissen kollaborativ und dynamisch aktualisiert.

Verschiedene Beiträge werden schnell miteinander verknüpft. So werden Wikis mit der Zeit sehr wertvoll, da die Verknüpfungen immer reichhaltiger und komplexer werden.

Sichern und verknüpfen Sie das Know-how Ihrer Organisation und werden Sie so immer effektiver und effizienter im Umgang mit dem für Ihre Unternehmensziele relevanten Wissen.

## Beispielseiten

### Startseiten-Layout

**Willkommen im BlueSpice Wiki!**  
Die zentrale Informationsplattform für unser Unternehmen



Mitarbeiterportal



Knowledgebase

#### Neuigkeiten

11/04 Ankündigung 1

### Enzyklopädischer Artikel

#### Allgemeines

Die Stadt hat 168.876 (31. Dezember 2019) und steht damit nach München, Nürnberg und Augsburg an vierter Stelle unter den Großstädten des Freistaates Bayern.<sup>[1]</sup>

Seit dem 13. Juli 2006 gehört die weitgehend erhaltene Regensburger Altstadt Stadthof mit ihren historischen Ensembles und Baudenkmälern zum UNESCO-Weltkulturerbe.

Regensburg hat drei Hochschulen und ist eines der 3 Regionalzentren in Bayern.

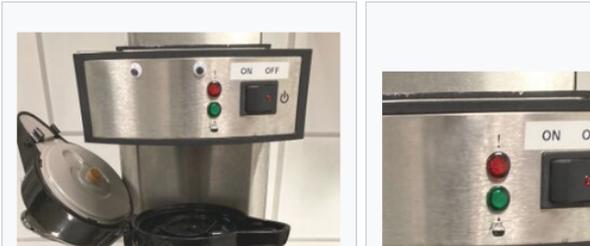
Im Laufe der Jahrhunderte ist Regensburg mit einer Vielzahl von Namen bedacht. Der Name Radaspona ist erstmals um 770 bei Arbeo von Freising in der Literatur zu finden, aber vermutlich auf ältere keltische Bezeichnungen zurückzuführen.<sup>[2]</sup>

Der Namensursprung beruht auf zwei keltischen Wörtern: rate oder ratis ‚Wall, Befestigung‘ oder ‚Stadt‘.

## Bedienungsanleitung

### Kaffeemaschine

**Warning!** Niemals Wasser einfüllen ohne danach sofort Kaffee zu kochen. Es kann z



## Produktbeschreibung

### Produktbeschreibung

- Eine stabile Faltschachtel aus brauner Wellpappe.
- Dieser Karton ist theoretisch bis 20 Kg belastbar, je nach Einsatzzweck.
- Einwellige Kartonagen sind optimal für leichte bis mittelschwere Güter.
- Dieser Karton ist eine optimale schützende Verpackung.

### Abbildungen



## Organisationen und Kunden

Kunden **Installationen bei Organisationen**

Beispiele für Kundendokumentationen.

Zeige  Einträge

Installation	Subskription	Kur.
MG Laser Consult/MGL	Self-Support	Doku für G
Musterfirma GmbH/Development System	Standard mit WikiFarm und Development	Tests WikiF
Musterfirma GmbH/Production System	Standard mit WikiFarm und Development	Produ WikiF

### Mitarbeiter / Kompetenzen

Name	Tel	Abteilung
Angelika Müller	+49 941 660 80 197	Marketing & Vertrieb
Florian Müller	+49 941 660 80 185	Marketing & Vertrieb
Maik Kalb	+49 351 75 72 58	Qualitäts- & Risikomanagem
Maria Prüfling	+ 49 30 423 456-103	Geschäftsführung
Richard Heigl	+49 941 660 800	Unternehmensleitung
Sandra Geiger	+ 49 911 680471	Service & Support

Es werden die Ergebnisse 1 bis 6 von insgesamt 13 Ergebnissen angezeigt.

### Protokolle

Organisation

Bereich	Wer	Aufgabe	
			Mo
			Fr

Aktivitäten und Termine (14 Tage)

Projektleitung	Kunde	Fällig am	Aufgabe

### Unternehmenskalender

Monat | Woche | Tag

April 2022

Mo	Di	Mi	Do	Fr
28	29	30	31	Hauptve
4	5	6	7	
Ba Frühjahrskonferenz				
11	12	13	14	
			Eröffnung Filiale Generalversammlung	
18	19	20	21	

## Veranstaltungsplanung

### Kundensummit 2023

Datum / Uhrzeit: 26.-28.08.2023 - 9:00 - 16:00 Uhr

Organisator: Marketing

Verantwortlich: Frau Naumann

Inhaltsverzeichnis [\[Anzeigen\]](#)

### Konzeptionsphase

## Checkliste (Formular)

### Vor dem 1. Arbeitstag

**Administration**

- Personalakte anlegen
- Dokumente anfragen (Versichertenkarte, Sozialve

**Arbeitsplatz**

- Rechner
- E-mailadresse
- VoIP, Telefonnummer
- Software Lizenzen
- Schlüssel
- Parkschein

**Verantwortlichkeiten**

- Relegschaft ist über die neue Arbeitskraft informi

## Statusbericht

### Einführung ChatBot

- 1 Überblick
- 2 Details
- 3 Geschäftsrückblick
- 4 Maßnahmen
  - 4.1 Anzahl von ChatBot Anfragen pro Monat
  - 4.2 Kosten (bis 5000 Anfragen/Monat)
  - 4.3 Erwartete Lead-Generierung
- 5 Begleitdokumente

#### Überblick

Die Einführung eines ChatBots als Vertriebsunterstützung wurde 2022 durch die Geschäftsführung bei unterschiedlicher ChatBot Services ist soweit fortgeschritten, dass eine Entscheidung getroffen werden Erkenntnisse aus der Evaluierungsphase.

## Richtlinie

# Reisekostenerstattung

---

## Übernachtungen

Übernachungskosten die nicht über Beleg nachgewiesen werden können, sind höher, werden sie erstattet soweit sie unvermeidbar waren und angemessen: Kosten für die Übernachtung welche den Maximalbetrag von 120 € überschreitet, muss der Vorgesetzte die Kostenübernahme vor Antritt der Dienstreise zusammentragen.

## Rollen und Verantwortlichkeiten

## Regensburg

Tour 1 [Knowledge Base](#) < [Beispiel Startseite](#)

weiter: [Bedienungsanleitung](#)

**Regensburg** (von lateinisch *Castra Regina*; auch lat. *Ratisbona* und *Ratispona*) ist die Hauptstadt des Regierungsbezirks Oberpfalz mit Sitz der Regierung der Oberpfalz wie auch des Landrats des Landkreises Regensburg und eine kreisfreie Stadt in Ostbayern.

### Inhaltsverzeichnis

<a href="#">1 Allgemeines</a>	<a href="#">11</a>
<a href="#">2 Geographie</a>	<a href="#">11</a>
<a href="#">2.1 Topographie</a>	<a href="#">11</a>
<a href="#">2.2 Klima</a>	<a href="#">11</a>
<a href="#">3 Galerie</a>	<a href="#">12</a>
<a href="#">4 Kultur</a>	<a href="#">12</a>
<a href="#">4.1 Theater</a>	<a href="#">12</a>
<a href="#">4.2 Events</a>	<a href="#">12</a>
<a href="#">5 Fußnoten</a>	<a href="#">12</a>
<a href="#">6 Externe Links</a>	<a href="#">12</a>

## Allgemeines

Die Stadt hat 168.876 (31. Dezember 2019) und steht damit nach München, Nürnberg und Augsburg an vierter Stelle unter den Großstädten des Freistaates Bayern. <sup>[1]</sup>

Seit dem 13. Juli 2006 gehört die weitgehend erhaltene Regensburger Altstadt samt Stadtamhof mit ihren historischen Ensembles und Baudenkmalern zum [UNESCO-Welterbe](#).

Regensburg hat drei Hochschulen und ist eines der 3 Regionalzentren in Bayern.

Im Laufe der Jahrhunderte ist Regensburg mit einer Vielzahl von Namen bedacht worden. Der Name Radaspona ist erstmals um 770 bei Arbeo von Freising in der Literatur zu finden, geht aber vermutlich auf ältere keltische Bezeichnungen zurück. <sup>[2]</sup>

Der Namensursprung beruht auf zwei keltischen Wörtern: rate oder ratis ‚Wall, Stadtmauer‘ und bona ‚Gründung‘ oder ‚Stadt‘.



Stadtansicht Regensburg

## Geographie

### Topographie

Regensburg liegt im nördlichsten Teil der Donau an der geologischen Kreuzung von vier verschiedenen Landschaften:

- Im Norden und Nordosten liegt der Bayerische Wald mit Granit- und Gneisbergen, weiten Wäldern und seinem Nationalpark.
- Im Osten und Südosten liegt die fruchtbare Donauebene (Gäuboden), die hochkultivierte Lößebenen sind.
- Im Süden dominiert das Tertiär-Hügelland, eine Fortsetzung des Alpenvorlandes.
- im Westen liegt der Fränkische Jura (Fränkische Jura).

Die Karte wird geladen ...

## Klima

Das Klima in Regensburg wird in der Köppen-Klimaklassifizierung als Dfb (feuchter Kontinent) eingestuft. Die Durchschnittstemperatur liegt mit 8,5 °C leicht über dem Bundesdurchschnitt (7,8 °C), der durchschnittliche Niederschlag mit 636 mm pro Jahr unter dem Bundesdurchschnitt (ca. 700 mm). Mit insgesamt 1670 Sonnenstunden pro Jahr liegt Regensburg rund 120 Stunden über dem Bundesdurchschnitt.

Der wärmste Monat des Jahres ist im Durchschnitt der Juli. Der kälteste Monat des Jahres ist im Durchschnitt der Januar.

## Galerie

---



Stadtansicht



Steinerne Brücke



Bruckmandl



Brücke Detailansicht

## Kultur

---

### Theater

Das Regensburger Theater am Bismarckplatz ist 200 Jahre alt und das bedeutendste Theater der Stadt. Es werden Opern, Operetten, Musicals und Ballette gezeigt. Im Sommer finden auch Open-Air-Aufführungen statt. Mit dem ältesten und größten Theater am Bismarckplatz verfügt das Regensburger Theater über vier weitere Bühnen mit sich ergänzenden Programmen: Im Neuhaussaal des Theaters am Bismarckplatz finden Konzerte der Philharmonie Regensburg statt. Das Velodrom-Theater präsentiert Musicals und Theaterstücke. Im Haidplatztheater werden vor allem literarische und moderne Stücke aufgeführt, während das Turmtheater am Goliathplatz auch moderne Stücke, aber auch Kabarett, Musicals und Kinderspiele zeigt.

### Events

Zweimal im Jahr findet das Regensburger Dult, das Volksfest der Stadt, das viertgrößte in Bayern, statt. Das alle zwei Jahre stattfindende Bürgerfest in der Altstadt zieht über 100.000 Besucher an. Jedes zweite Wochenende im Juli treffen sich Ritter und andere Mittelalterliche im Regensburger Spectaculum, einem mittelalterlichen Markt, auf der Steinbrücke. Jedes Jahr im Dezember gibt es mehrere Weihnachtsmärkte in der ganzen Stadt.

## Fußnoten

---

- ↑ <https://www.regensburg.de/buergerservice/statistik>
- ↑ Albrecht Greule: *Die Herkunft und Bedeutung des Ortsnamens Regensburg*. (PDF; 43 kB) In: *uni-regensburg.de*. 1. März 2008, abgerufen am 2. Dezember 2016.

---

## Externe Links

---

- [Website der Stadt](#)

Tour 1 [Knowledge Base](#) < [Beispiel Startseite](#)

weiter: [Bedienungsanleitung](#)