

## Dokumentationssystem

Ein **Dokumentationssystem** unterstützt das Unternehmen bei der Archivierung von Dokumenten. Im Unternehmen sind diese Systeme von herausragender Bedeutung um Abläufe, Entscheidungen und Vereinbarungen reproduzieren zu können.

Dokumentationssysteme kommen in der Projektdokumentation, bei [technischen Dokumentationen](#) oder in der [IT-Dokumentation](#) zum Einsatz. Damit sie ihren Zweck erfüllen, ist es notwendig, dass man mit ihnen schnell Informationen sammeln, kategorisieren und wiederfinden kann.



## Dokumentation im Wiki

Wikis wurden entwickelt, um zentral das Wissen unterschiedlicher Experten zusammenzutragen und ordnen zu können. Damit sind sie ideale Dokumentationssysteme und sind nicht zuletzt in der IT längst zum Dokumentationsstandard geworden.

Eine Besonderheit eines wiki-basierten Dokumentationssystems ist, dass Entwicklung und fortlaufende Dokumentation von Wissen in einem System zusammengeführt wird. Die einzelnen Wikiartikelseiten sind „lebende Dokumente“. Die Dokumentation beginnt so schon in der Planungsphase. Dazu kommt:

- Über eine performante Suchmaschine stellen Sie sicher, dass Ihre Mitarbeiter unternehmenskritische Informationen rasch finden.
- Mit Kategorien und Namensräumen schaffen Sie ein einfaches wie klares Ordnungssystem und schnellen Zugriff.
- Vorlagen und Formulare helfen Ihnen dabei, die Dokumentation zu standardisieren.
- Über den visuellen Editor lassen sich schnell Bilder per Drag&Drop in einen Artikel einbinden.
- Dokumente in anderen Formaten (Office, PDF etc.) können ebenso schnell an einen Artikel geheftet werden.

- Die Dokumente lassen sich mit Metadaten anreichern, die innerhalb und außerhalb des Systems verarbeitet werden können. (Semantik)
- Mit einem Wiki gewährleisten Sie beispielsweise über die durchgehende Versionierung aller Änderungen die Rückverfolgbarkeit und Reproduzierbarkeit aller Änderungen in der Dokumentation, archivieren gesetzlich geforderte Informationen und sichern sich ggf. haftungsrechtlich ab.

## Beispielseiten

---

Siehe hierzu:

- [IT-Dokumentation](#)
- [Technische Dokumentation](#)