

---

## Benutzer:WikiSysop

**Version vom 25. Mai 2021, 10:20 Uhr (Quelltext anzeigen)**

hw>Mlink-rodrigue

Keine Bearbeitungszusammenfassung

[Zum nächsten Versionsunterschied →](#)

(kein Unterschied)

---

## Version vom 25. Mai 2021, 10:20 Uhr

---

Dies ist ein Attribut des Datentyps [Text](#).

- 1 Anwendungsbereich
- 2 Normative Verweise
- 3 Begriffe
- 4 Kontext der Organisation
- 4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes
- 4.2 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien
- 4.3 Festlegen des Anwendungsbereichs des Qualitätsmanagementsystems
- 4.4 Qualitätsmanagementsystem und dessen Prozesse
- 5 Führung
- 5.1 Führung und Verpflichtung
- 5.1.1 Allgemeines
- 5.1.2 Kundenorientierung
- 5.2 Qualitätspolitik
- 5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation
- 6 Planung für das Qualitätsmanagementsystem
- 6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen
- 6.2 Qualitätsziele und Planung zu deren Erreichung
- 6.3 Planung von Änderungen
- 7 Unterstützung (Support)
- 7.1 Ressourcen
- 7.1.1 Allgemeines
- 7.1.2 Personen
- 7.1.3 Infrastruktur
- 7.1.4 Umgebung zur Durchführung von Prozessen
- 7.1.5 Ressourcen zur Überwachung und Messung
- 7.1.6 Wissen der Organisation
- 7.2 Kompetenz
- 7.3 Bewusstsein
- 7.4 Kommunikation
- 7.5 Dokumentierte Information
- 7.5.1 Allgemeines
- 7.5.2 Erstellung und Aktualisierung

- 
- 7.5.3 Lenkung dokumentierter Information
  - 8 Betrieb (Operation)
  - 8.1 Betriebliche Planung und Steuerung
  - 8.2 Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen
  - 8.2.1 Kommunikation mit den Kunden
  - 8.2.2 Bestimmen von Anforderungen in Bezug auf Produkte und Dienstleistungen
  - 8.2.3 Überprüfung von Anforderungen in Bezug auf Produkte und Dienstleistungen
  - 8.2.4 Änderungen von Anforderungen in Bezug auf Produkte und Dienstleistungen
  - 8.3 Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen
  - 8.3.1 Allgemeines
  - 8.3.2 Entwicklungsplanung
  - 8.3.3 Entwicklungseingaben
  - 8.3.4 Steuerungsmaßnahmen für die Entwicklung
  - 8.3.5 Entwicklungsergebnisse
  - 8.3.6 Entwicklungsänderungen
  - 8.4 Steuerung von externen bereitgestellten Prozessen, Produkten und Dienstleistungen
  - 8.4.1 Allgemeines
  - 8.4.2 Art und Umfang der Steuerung
  - 8.4.3 Informationen für externe Anbieter
  - 8.5 Produktion und Dienstleistungserbringung
  - 8.5.1 Steuerung der Produktion und der Dienstleistungserbringung
  - 8.5.2 Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit
  - 8.5.3 Eigentum der Kunden oder der externen Anbieter
  - 8.5.4 Erhaltung
  - 8.5.5 Tätigkeiten nach der Lieferung
  - 8.5.6 Überwachung von Änderungen
  - 8.6 Freigabe von Produkten und Dienstleistungen
  - 8.7 Steuerung nichtkonformer Prozessergebnisse, Produkte und Dienstleistungen
  - 9 Bewertung der Leistung
  - 9.1 Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung
  - 9.1.1 Allgemeines
  - 9.1.2 Kundenzufriedenheit
  - 9.1.3 Analyse und Beurteilung
  - 9.2 Internes Audit
  - 9.3 Managementbewertung
  - 9.3.1 Allgemeines
  - 9.3.2 Eingaben für die Managementbewertung
  - 9.3.3 Ergebnisse der Managementbewertung
  - 10 Verbesserung
  - 10.1 Allgemeines
  - 10.2 Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen
  - 10.3 Fortlaufende Verbesserung