

## Upgrade auf BlueSpice 3

---

Hier finden Sie alle wichtigen Informationen zum Upgrade von BlueSpice 2 auf BlueSpice 3.

### Inhaltsverzeichnis

1 Bekomme ich die neue Version über meine laufende Subskription ? .....	1
2 Mit was für einem Aufwand muss ich rechnen? .....	1
3 Was passiert während des Upgrades? .....	1
4 Was sind die nächsten Schritte? .....	1
5 Wann lohnt es sich, über ein Upgrade nachzudenken? .....	2

## Bekomme ich die neue Version über meine laufende Subskription ?

---

Subskriptionskunden erhalten die neue Version, ohne den Vertrag ändern zu müssen.

## Mit was für einem Aufwand muss ich rechnen?

---

Das hängt davon ab, wie sehr Ihr System angepasst ist. Wir werden dies im Voraus prüfen und Sie gerne beraten. Senden Sie uns einfach eine E-Mail an [support@hallowelt.com](mailto:support@hallowelt.com).

## Was passiert während des Upgrades?

---

- Zunächst wird geprüft, ob kundenspezifische Anpassungen und Erweiterungen für die neue Version aktualisiert werden müssen und ob die Zielumgebung (Server etc.) passt.
- Sie erhalten dann eine Kosten- und Aufwandschätzung.
- Subskriptionskunden können die noch verbleibenden Supportstunden verrechnen.
- Sobald wir ein "Go" erhalten, wird das neue BlueSpice 3 parallel zu Ihrem System installiert.
- Es folgen die notwendigen Anpassungen (z.B. Branding).
- Dann importieren (migrieren) wir die vorhandenen Daten aus dem laufenden Produktivsystem zum Testen.
- Das System wird getestet.
- Nach der Abnahme des Systems wird das alte System auf "Read only" gesetzt. Von nun an können dort keine Änderungen mehr am Inhalt vorgenommen werden.
- Die Inhalte werden auf den neuen BlueSpice 3 migriert. Die Webadresse wird auf das neue System umgestellt. All dies geschieht in der Regel in wenigen Stunden.
- Das neue System ist nun "eröffnet" und das alte System wird im Hintergrund abgeschaltet.

## Was sind die nächsten Schritte?

---

Für weitere Informationen oder um ein Upgrade anzufordern, senden Sie eine E-Mail an [support@hallowelt.com](mailto:support@hallowelt.com) oder erstellen Sie ein Ticket mit dem Titel "Upgrade auf BlueSpice 3".

## Wann lohnt es sich, über ein Upgrade nachzudenken?

---

Die Entwicklung von BlueSpice konzentriert sich nun auf die Version 3 aber Patches für BlueSpice 2 werden noch entwickelt. Die Unterstützung für die Version 2 endet jedoch am 18. April 2020, so dass es ratsam ist, im Laufe des nächsten Jahres ein Upgrade in Betracht zu ziehen.